

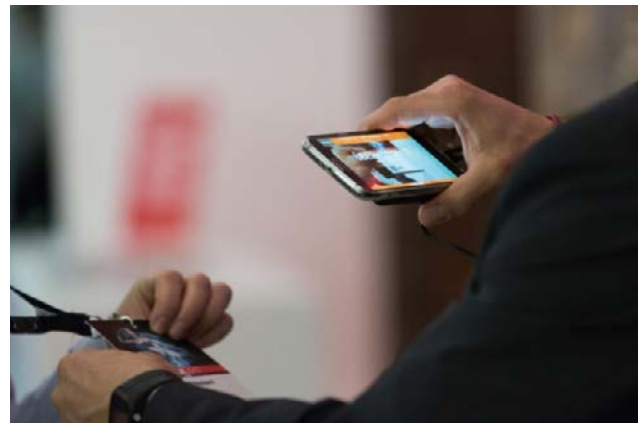


## Case: Es muss im ersten Anlauf sitzen

Das Leasing und die Vermietung von hochwertiger Technik sind das Kerngeschäft des Berliner Unternehmens fonlos e. K.. Dieses setzt für den sicheren und pünktlichen Transport der mobilen Endgeräte auf die Events und in die Büros seiner Kunden auf GO! Express & Logistics.

Gegründet 2014, ist das Kerngeschäft von fonlos das Leasing sowie die Vermietung von digitaler Hard- und Software im B2B-Segment. Unternehmen sowie viele renommierte Agenturen mieten Technik für Events wie Produktpräsentationen und Ausstellungen oder zur Ausstattung für Büro, Lieferanten oder Außendienstmitarbeiter.

Dazu zählen unter anderem Smartphones, Tablets und VR-Brillen. Pro Jahr realisiert fonlos etwa 400 Kuriert Transporte mit Einzeltransportgewichten von bis zu 300 Kilogramm. Diese erfolgen von der fonlos-Hauptniederlassung in Berlin-Marzahn nach ganz Europa. GO! bringt die Geräte pünktlich genau dorthin, wo sie gebraucht werden.



## Pünktliche Lieferung an den Wunschort – alles aus einer Hand

Der Express- und Kurierdienstleister ist vor allem im Eventbereich gefragt. Hier muss eine große Menge von Geräten zuverlässig und pünktlich am Veranstaltungsort ankommen. „Es klingt trivial, aber es ist tatsächlich eine Herausforderung, große Mengen pünktlich an die richtige Stelle zu liefern. Gerade wenn unsere Technik auf Events eingesetzt wird, sind Pünktlichkeit

und verlässliche Lieferung unverzichtbar“, sagt Ludmila Braun, Sprecherin von fonlos. „Auf Veranstaltungen muss es alles im ersten Anlauf sitzen – da sind die Veranstalter auf Technik angewiesen, die bedingungslos funktioniert und rechtzeitig und richtig an Ort und Stelle ist. Daher können wir es uns bei unseren Planungen gar nicht leisten, an einer zuverlässigen

Lieferung zu sparen“, betont sie. fonlos setzt auf Kurierleistungen, die nachverfolgbar sowie terminierbar sind und bei denen eine persönliche Übergabe sichergestellt ist. Anfang 2020

wechselte das Unternehmen deshalb zu dem Express- und Kurierdienstleister GO!, der mit seiner Expertise für individuelle und komplexe Transportlösungen überzeugte.

## Insights als Schlüssel zum Erfolg

Weitere Entscheidungskriterien waren die Kostentransparenz, eine lückenlose Sendungsverfolgung sowie ein breites Leistungsangebot aus einer Hand: „Wir haben mit GO! die Möglichkeit, verschiedenste Aufträge zu realisieren – von kleineren Transporten bis zu Transporten an mehrere Orte, eine hohe Flexibilität der Services von Overnight- bis Same-Day-Delivery und wenn nötig die komplette Zollabwicklung für Lieferungen ins Ausland.“ GO! realisiert für fonlos Expresstransporte sowie Direktfahrten.

Ein erfolgreicher Transport ist mehr als nur der Weg vom Auftraggeber zum Empfänger. „Gute Logistikdienstleistungen beginnen für uns mit einer kundenorientierten Recherche“, betont Diana Petry, Vertriebsleiterin Süd der GO! Station Berlin.

Denn: Je besser sich Kunde und KEP-Dienstleister kennen, desto detaillierter und auch schneller kann auf spezielle Anforderungen reagiert werden – sei es ein komplizierter Transport oder eine sehr schnelle Zustellung. „Das Onboarding zu Beginn unserer Geschäftsbeziehung mit GO! war relativ umfangreich, aber das signalisierte uns auch, dass sich der Dienstleister auf uns und unsere Bedürfnisse einstellt“, bestätigt Ludmila Braun. „Wir haben eine persönliche Ansprechpartnerin. Die Kommunikationswege sind direkt, offen, klar und schnell. Das sind erhebliche Mehrwerte, die wir auch an unsere Kunden weitergeben können.“ Die Transporte bucht das Team von fonlos über das Online-Portal von GO! Bei komplexen Versandanforderungen unterstützt darüber hinaus der telefonische Support.

## Von Berlin in die Welt

Zum Versand verpacken die Mitarbeiter von fonlos die sensible Technik bzw. Elektronik direkt an der Niederlassung in Berlin-Marzahn in ihre eigenen wiederverwendbaren Hardcases, in denen die Ware gut gepolstert eingebracht ist. Dort werden diese von einem Kurier abgeholt und im Netzwerk entsprechend der beauftragten Serviceleistung weitertransportiert. „Wenn unsere Kuriere dort eintreffen, sind die Waren bereits verpackt. Wir bearbeiten den Transport dann gemäß den gewünschten Parametern weiter“, bestätigt Diana Petry.

In der noch jungen Partnerschaft mit fonlos hat GO! bereits verschiedene logistische Herausforderungen gemeistert, die in puncto Komplexität, schneller Reaktion und eines sicheren



Transports von hochpreisigen Mietwaren überzeugten.

So wurden z. B. zur Durchführung einer Mitarbeiterumfrage vorkonfigurierte Tablets an 20 Standorte eines fonlos-Kunden in Deutschland und Österreich versendet. Herausforderung dabei war, dass die Tablets am selben Tag und zu einem fest vereinbarten Termin bei den Umfrageteilnehmern ankommen mussten.

Der Kunde konnte dabei den Versandstatus in Echtzeit nachverfolgen. Hier erwies es sich als Vorteil, dass die Adressdaten gebündelt an GO! übermittelt werden konnten und so logistischer Aufwand reduziert wurde. Darüber hinaus konnten die Rollzeiten verringert werden. Das bedeutet: maximale Auslastung der Mietwaren ohne Pufferzeiten in der Lieferung.

## Lohnende Investition

fonlos hat sich bewusst für die umfangreichen Serviceleistungen des Premiumdienstleisters GO! entschieden: „Eine zuverlässige Anlieferung zählt auch auf unser Image und damit auf ein rundes Gesamtbild unseres Unternehmens ein. Kunden zählen sowohl unseren Mietservice, die Hardware als auch deren Zustellung zusammen, und das zu Recht, denn schließlich zählt das Endergebnis“, so Ludmila Braun. Dank des Kuriertransports profitiere fonlos von einer geringen Schadensquote, was zur Kostenersparnis führte. Darüber hinaus wurden durch die durchdachte Logistik auch innerbetriebliche Abläufe gestrafft. Denn dadurch, dass die Produkte zuverlässig, zeitgerecht und beim gewünschten Ansprechpartner abgeliefert werden, verkürzen sich Rollzeiten, so dass eine maximale Auslastung der Mietwaren möglich ist. So ist diese Investition sowohl für den Technikdienstleister als auch für dessen Kunden ein Gewinn auf ganzer Linie.



Ludmila Braun, Leiterin Marketing und Kommunikation, fonlos

## Über fonlos

fonlos® wurde 2014 in Berlin gegründet und bietet Unternehmen ein „as a Service“ Modell für den Einsatz von mobiler Technik am Arbeitsplatz und auf Events. Die Produkte und Dienstleistungen umfassen die Vermietung und das Leasing technischer Devices wie Smartphones, Tablets oder VR-Brillen. Zum internationalen Kundenkreis zählen unter anderem DB, Sennheiser, ARD Audiothek, SKY Deutschland sowie viele renommierte Agenturen.



## Über GO! Express & Logistics

GO! Express & Logistics ist Europas größter konzernunabhängiger Anbieter von Express- und Kurierdienstleistungen. Das weltweit operierende Partnernetzwerk wurde 1984 gegründet und umfasst aktuell über 100 GO! Stationen in Europa. Über 1.400 Mitarbeiter und mehr als 1.700 Fahrer und Kurierere sind täglich im Einsatz und sorgen für den Transport der jährlich mehr als 9,2 Millionen Sendungen (2021).



GO! bietet unter dem Motto „Alles außer\_gewöhnlich“ ein breites Portfolio an Logistiklösungen: vom regionalen Kuriertransport bis hin zum weltweiten Expressversand. Von Waren, Dokumenten und besonders zeitkritischen Sendungen bis hin zu sensiblen Versandinhalten oder komplexen Logistikanforderungen. Maßgeschneiderte Lösungen für Branchen und vielfältige Value Added Services runden das Portfolio an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ab.

© Eine Verwendung des vorliegenden mittels Copyright geschützten Dokumentes ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher vorheriger Zustimmung zulässig. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns weitergehende rechtliche Schritte vor.