



Alles  
außer\_  
gewöhnlich

# GO! Healthcare



# Inhalts- verzeichnis



■ GO! Healthcare	4
■ GO! Pharmalogistik	6
■ GO! Medizintechnik 24/7-Emergency-Services Medical-Workflow-Support	10
■ GO! Kliniklogistik	16
■ GO! Labor-Service	17
■ Fallbeispiele	18

# GO! Healthcare

Steigende Kosten, zunehmender Fachkräftemangel, extreme Belastungen für Ärzte und Pflegepersonal, hoher Verwaltungsaufwand – das Gesundheitswesen steht deutlich unter Druck. Umso wichtiger: zuverlässige Partner, denen man gern Verantwortung anvertraut. Und die sich optimal in die eigenen Abläufe einfügen. Mit GO! können Sie noch effizienter werden. Personal entlasten und Einsparungen vornehmen. Aber keine, die Ihnen die Luft nehmen, sondern die Ihnen mehr Zeit geben. Für die Konzentration auf Kernkompetenzen und Patienten.

GO! verfügt über jahrzehntelange Logistikerfahrungen im Gesundheitswesen. Expertise, die unsere Konzepte und Lösungen so vielschichtig wie praktikabel macht. Und Ihnen das Entscheidende bietet: höchstmögliche Liefersicherheit. Gewährleistet durch eine Vielzahl aufeinander abstimmbarer

und vernetzbarer Services – vom Warehousing bis zu 24/7-Emergency-Services. Natürlich maßgeschneidert, genau auf Ihre Anforderungen abgestimmt. Und auf die Bereiche, in denen Sie schnell, aber gründlich Entlastung brauchen.

## **GO! steht für spezielle Lösungen in den Bereichen**

### **Pharma, Medizintechnik, Labor, Klinik**

#### Was wir bieten

- Just-in-time-Zustellungen
- On-Demand-Zustellungen
- Direktfahrten mit kürzesten Lieferzeiten
- Zustellungen an den Verwendungsort
- Lagerhaltung unter Berücksichtigung regulatorischer Anforderungen
- Transport passiv temperaturgeführter Gebinde

#### Value Added Services

- Stations- und OP-Versorgung
- mobile Modulversorgung
- Schrank- und Regal-Services
- Arzneimittel-, Sterilgut- und Laborlogistik
- Austausch- oder Retouren-Services
- persönliche Übergabe
- Identitätsprüfung
- Postfachentleerungen und Hauspost-Services



#### Ihre Vorteile

- Einsparung von Ressourcen und Lagerflächen
- Entlastung Ihres Personals von pflege- bzw. berufsfremden Tätigkeiten
- Sicherstellung einer lückenlosen Versorgungskette
- Erfüllung aller regulatorischen Anforderungen: GDP-Compliance und Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015
- gemeinsame Planung, Erstellung und Umsetzung von Logistikkonzepten
- Beratung vor Ort durch persönlichen Ansprechpartner
- jahrelange Expertise im Healthcare-Bereich
- kurze Laufzeiten und pünktliche Lieferung zu vereinbarten Terminen
- schnelle Reaktionszeiten, flexible Abholung



# GO! Pharma- logistik

Sie benötigen Medikamente oder medizinische Hygieneartikel, z. B. Antibiotika, Infusionen, Desinfektionslösungen, Salben, Verbandmaterial, für ein Labor, eine Forschungseinrichtung, eine Arztpraxis, eine Apotheke oder ein Krankenhaus. Meistens von jetzt auf gleich. Zusätzlich brauchen Sie Liefersicherheit – unabhängig vom Zeitkorridor. Aber Sie verstehen darunter mehr als bloße Termintreue, etwa zum Beispiel Zustellung nach höchsten Qualitätsstandards und kontrollierter Einhaltung der GDP-Vorgaben.

Kurz, Sie denken wie wir. Denn Pharmaprodukte transportieren ist für GO! nichts, was ein verantwortungsvoller Logistiker einfach so mitnimmt. Es ist vielmehr eine anspruchsvolle Aufgabe. Verbunden mit strengen gesetzlichen Anforderungen und qualitativen Voraussetzungen.

GO! gewährleistet Ihnen mit einer ganzen Reihe von Qualitäten Rundumsicherheit entlang der gesamten Lieferkette: Wir setzen ausschließlich speziell geschulte Mitarbeiter ein und erfüllen alle regulatorischen Anforderungen gemäß der EU Good Distribution Practice. Dazu haben wir alle relevanten GDP-Verfahren und -Prozesse fest im gesamten GO! System verankert und in das GO! Qualitätsmanagementsystem integriert. Hinzu kommen unsere eigenen, streng kontrollierten hohen Standards – und die reibungslose Einbindung in Ihre Betriebsabläufe.

Mit anderen Worten: Grundlos vertrauen müssen Sie uns nicht. Fakten und Expertise sprechen für uns.





### Individuelle Services

Pharmalogistik ist vielfältig. Daher stimmen wir unsere Services genau auf Ihre Anforderungen ab. Und entwickeln zusammen mit Ihnen eine Logistikhösung, die Ihrem Bedarf vollkommen gerecht wird. Welche Punkte dabei zentral sind, z. B. persönliche Übergabe direkt im Krankenhaus oder individuell ausgearbeiteter Notfallplan für dringend benötigte Medikamente, legen Sie natürlich fest.

#### Leistungen / Know-how

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015
- Anpassung infrastruktureller Anforderungen
- GDP-geschulte Kuriere und Mitarbeiter
- Professioneller, sicherer Umgang mit Zytostatika und SpillKit
- regelmäßige Überprüfung durch Audits
- Beratung zu Verpackungslösungen und Datenloggern/Temperaturdokumentation

#### Ihre Vorteile

- Einhaltung aller relevanten Vorgaben der GDP
- höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards
- sehr späte Abholzeiten, frühe Zustellung (auch vor 8.00 Uhr)
- Same-Day-Service
- eindeutige Identifizierbarkeit und lückenlose Sendungsverfolgung
- persönliche Ansprechpartner im Customer Support
- Emergency-Services rund um die Uhr (24 Stunden/7 Tage)
- proaktives Sendungsmonitoring bei Zustell- und Ablaufhindernissen
- individuelle Mehrwert-Leistungen
- sorgfältiges, fachgerechtes Handling nach Kundenvorgaben
- äußerst geringe Verlustquote

Gerne beraten wir Sie zu passenden Verpackungslösungen für den temperaturgeführten Transport. Bitte sprechen Sie uns hierzu an.



# GO! Medizin- technik

Können Sie einen Healthcare-Bereich nennen, der zwar im Hintergrund wirkt, aber dem Druck der Medizinbranche besonders ausgesetzt ist? Hohe Qualitätsansprüche, Null-Fehler-Toleranz, enormer Kostendruck – das sind hier bestimmende Größen.

Aber: Sie können diesen Anforderungen etwas entgegensetzen, zumindest in der Logistik. Nämlich schnelle, präzise Zustellungen und sicheres Handling entlang Ihrer Lieferkette für alle angeforderten Produkte, von ärztlichen Instrumenten über Herzschrittmacher und Prothesen bis hin zu Labordiagnostika. Für uns als äußerst erfahrener Dienstleister im Medizintechniksektor selbstverständlich.

Vielmehr verstehen wir uns auch auf zahlreiche Mehrwert-Leistungen. Dazu zählt natürlich, GO! Services individuell auf Ihren Bedarf abzustimmen. Ein wichtiger Aspekt dabei: unsere Einbindung in Ihre Betriebsabläufe.

So haben Sie mit uns ein ganzes Spektrum an praktikablen Möglichkeiten zur Hand. Weil wir seit vielen Jahren für zahlreiche Firmen aus dem Medizintechniksektor tätig sind. Weil wir uns vollkommen auf Ihre spezifischen Anforderungen einstellen. Und weil wir über geschulte Mitarbeiter verfügen und regelmäßige Qualitätsaudits durchführen. Oder kürzer gesagt: einfach weil wir es können. Versprochen.

## Leistungen/ Know-how

- 24/7-Hochverfügbarkeits-Logistik mit Emergency-Lägern
- reibungslose Integration in verschiedenste Betriebsabläufe
- höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards mit geringsten Schadensquoten
- individuelle Mehrwert-Leistungen wie Retourenmanagement, Austausch-Service oder Verpackungsentsorgung





#### Ihre Vorteile

- individuell vereinbarte Abhol- und Zustelltermine, kurze Laufzeiten, pünktliche Lieferungen
- schnelle Reaktionszeiten
- extraspäte Abholung bis 22.00 Uhr, individuelle Lösungen für die Frühzustellung auf Anfrage und nach Verfügbarkeit
- Zustellung direkt am Verwendungsort: auf der Station, an der OP-Schleuse etc.
- effektive Unterstützung der Patienten durch individuell an Praxis-, Krankenhaus- und Homecareabläufe angepasste Services
- Reduzierte Aufwände für Verwaltung und Betriebskosten
- Geringere Bestandskosten durch Austausch-Service und Retourenmanagement: verkürzte Umlaufzeiten von Mehrwegprodukten, Transportbehältnissen und medizintechnischen Geräten

Dringend benötigte Technik, angeforderte medizinische OP-Instrumente, individuell gefertigte Nährlösungen. Dinge, die eins gemeinsam haben – wenn sie fehlen, muss es mit ihrer Bereitstellung umso schneller gehen. Sonst kommen klar strukturierte Abläufe durcheinander. Im ungünstigsten Fall wird sogar das Wohl der Patienten gefährdet.

Die beste Prävention für Sie: Engpässe möglichst ausschließen, unvermeidbare Ausfallzeiten, z.B. aufgrund technischer Defekte, so kurz wie möglich halten. Mit GO! sorgen Sie für eine schnellstmögliche Lieferung direkt an den Verwendungsort, ob bestimmte Station oder OP-Schleuse. Denn wir sind rund um die Uhr für Sie da, auch ad hoc und ohne Vorlaufzeit.

# 24 / 7-Emergency-Services

Vor allem kombinieren wir für Sie Schnelligkeit mit Sorgfalt. Unsere Services erfolgen auf Grundlage hoher Qualitätsstandards und schließen natürlich die regelmäßige Schulung von GO! Mitarbeitern ein.

So können Sie sich bei allen Fragen rund um Ihren nötigen Bedarf an uns wenden, sei es zur Sicherung der Grundversorgung oder in akuten Notfällen. GO! hat die erforderlichen Instrumente zur Hand, z. B. 24/7-Emergency-Services mit Hochverfügbarkeits-Lägern.

Sie können also sehr gut mit GO! planen. Auch wenn nicht alles planbar ist – und Notfälle sich an keinen Terminkalender halten.

### Leistungen/ Know-how

- Technischer Service
- landesweite Notfallversorgung mit kürzesten Lieferzeiten an jeden Ort, auch mit Retouren-Service
- flächendeckendes Netz an Emergency-Lägern, Lagerhaltung mit 24/7-Service und höchsten Sicherheitsstandards
- proaktive Zustellmeldung, Zustellinfo mit optionaler Empfangsbestätigung
- Termin- und On-Demand-Zustellungen direkt an den Verwendungsort, 24/7, auch an Wochenenden und Feiertagen
- fachgerechtes Handling von der Abholung bis zur Übergabe, inkl. Berücksichtigung Ihrer individuellen Vorgaben
- zeitnahe und vollständiger Rücktransport nicht benötigter Materialien mit Frühzustellung am nächsten Tag
- Erstellung von Notfallkonzepten

### Ihre Vorteile

- Vermeidung von Engpässen
- Generelle Sicherstellung der Patientenversorgung
- hohe Sicherheitsstandards, GDP-konformer Transport, geringe Schadensquote
- effektive Unterstützung des Klinikpersonals durch Lieferung direkt an den Verwendungsort
- Einhaltung aller Regularien aufgrund durchgängiger ISO- und GDP-Konformität
- Verkürzung von Ausfallzeiten: Service rund um die Uhr – auch ad hoc

# Medical- Workflow- Support

Hersteller – Krankenhäuser – Labore – Praxen – technisches Personal – Patienten: Die Versorgungskette, die schließlich zum Patienten führt, kann aus verschiedensten Teilen bestehen. Sie leistet ihren Beitrag zum Patientenwohl am besten, wenn alle Logistikprozesse der Beteiligten aus Medizin und Technik reibungslos ineinandergreifen. Zusammengehalten durch eine Größe, die alles im Blick hat und der Sie die gesamte Logistik ruhig überlassen können: den GO! Medical-Workflow-Support.

Er sorgt dafür, dass alle Hilfsmittel und technischen Geräte wie von Ihnen gewünscht zum Patienten gelangen – sicher, schnell und unbeschadet. Das gewährleistet der GO! Medical-Workflow-Support mit präzise auf Ihren Bedarf abgestimmten Zeit- und Serviceangeboten, Austausch- oder Retouren-Services und zuverlässigen Terminlieferungen.

Der Schlüssel dafür: unser umfassendes Know-how rund um Betriebsabläufe. Wir fügen uns nahtlos in Prozesse unterschiedlichster Komplexität ein. Und sorgen so als Bindeglied z. B. zwischen Laboren und Praxen oder Herstellern und Krankenhäusern für eine verantwortungsvolle Zustellung. Der Effekt für Sie als Teil oder Hauptverantwortlicher der Versorgungskette: weniger Verwaltungsaufwände sowie reduzierte Betriebs- und Bestandskosten. Nicht zu vergessen die Tatsache, dass alle Patienten positiv über Ihren Service sprechen werden.





#### Leistungen/ Know-how

- Abholung in Krankenhäusern, Praxen, Laboren etc.
- direkte Entgegennahme der Abholaufträge mittels GO! Online-Beauftragung durch Ihre Kunden via IT-Anbindung Ihrer Systeme
- Übernacht-Zustellung direkt an den Verwendungsort, auch im Homecarebereich mit Nachweis
- Termin- und Serviceoptionen für extraspäte bzw. nächtliche Abholzeiten, Frühzustellungen um 8.00 und 9.00 Uhr
- reibungslose Integration in Ihre Betriebsabläufe und die Ihrer Kunden

#### Ihre Vorteile

- effektive Unterstützung der Patienten durch individuell an Praxis-, Krankenhaus- und Homecareabläufe angepasste Services
- Reduktion administrativer Aufwände, Senkung der Betriebskosten durch logistische Organisation
- Senkung der Bestandskosten durch Austausch-Service und Retourenmanagement: verkürzte Umlaufzeiten von Mehrwegprodukten, Transportbehältnissen und medizintechnischen Geräten



Das Gesundheitswesen ist im Umbruch. Damit wandeln sich auch Kliniken, ihre Strukturen und ihre Anforderungen an externe Dienstleister, z. B. Logistiker. Auf Basis unserer seit Jahrzehnten gewachsenen Healthcare-Expertise und -Erfahrung stehen wir Ihnen ebenfalls als Berater zur Seite. Wir zeigen Ihnen Perspektiven und Profitabilität zukunftsstarker Logistikkonzepte auf. Und beraten Sie außerdem eingehend zu allen Fragen der Realisierbarkeit.

# GO! Klinik- logistik

## Ihre Vorteile

- Erstellen von Logistikkonzepten unter Berücksichtigung Ihrer aktuellen und zukünftigen Anforderungen, inkl. Identifizierung von Einsparpotenzialen, Outsourcing und Zentralisierung/Bündelung
- Übernahme von Teilen der Versorgungskette wie Warehousing, Erste und Letzte Meile, beispielsweise innerhalb des Klinikkomplexes, der Labor- und der FuE-Logistik
- Übernahme logistikverwandter Aufgaben wie Regal-Services, Retouren-Services, persönliche Übergabe und Identitätsprüfung
- Erfüllung und Einhaltung notwendiger regulatorischer Anforderungen wie GDP und relevanter Rechtsvorschriften, inkl. darauf abgestimmter Schulungen unserer Kuriere





Ein Bereich, in dem sich der alleinige Einsatz sehr geschulter und zugleich verantwortungsvoller Kuriere besonders bezahlt macht. Für Sie heißt das: ein nahezu vollkommen ausschließbares Verlust- oder Schadensrisiko. Oder anders gesagt: Sie haben die Sicherheit, dass alle Sendungen so ankommen wie gewünscht – produktsensibel verpackt und direkt zugestellt, selbstverständlich ausschließlich an den genau definierten Empfänger.

# GO! Labor-Service

## Ihre Vorteile

- langjährige Erfahrung im Probenversand
- höchste Zuverlässigkeit für unwiederbringliche Proben etc.
- Pick-up-Service: Abholungen national und international mit Lieferung zum Zentrallabor
- verringertes Verlustrisiko beim unternehmensinternen Transport (Abholung / Zustellung frei Verwendungsstelle, im Krankenhaus z. B. direkt im Labor und nicht an der Warenannahme)
- schnellstmöglich ausgeführte Aufträge (Abholung direkt nach Entnahme / Zustellung direkt vor Verwendung)
- Temperierung durch entsprechende Verpackungslösung möglich
- Transport von UN-3373-diagnostischen Proben der Kategorie B nach P650, auf Wunsch Bereitstellung entsprechenden Verpackungsmaterials
- geschultes Personal im Bereich Gefahrgut / ADR zur Unterstützung bei Fragen zu Deklaration, Verpackung und Kennzeichnung

Der Transport von ansteckungsgefährdenden Stoffen gemäß ADR ist ausgeschlossen.

# Fallbeispiele

## Reibungslos in den Betriebs- ablauf integriert

**Nichts in der Healthcare-Logistik verlangt mehr Expertise, als dringlich angeforderte, mitunter lebenswichtige Produkte zum festgelegten Termin zu liefern – an jeden Ort, zu jedem Zeitpunkt. Das gelingt nur, wenn die Logistik optimal in Kundenprozesse optimal integriert ist, Konzepte passgenau und Lösungen praktikabel sind. Und nicht zuletzt: wenn beide Geschäftspartner wissen, wie gute Kooperation funktioniert.**



Medizintechnik



Europaweit



Just in time



> 600 Sendungen/Monat

Ein Beispiel: Ein GO! Kunde produziert orthopädische, chirurgische Implantate und Instrumente sowie medizinische Ausrüstung. EU-weit gilt es, Krankenhäuser mit Produkten aus dem Portfolio dieses Marktführers auf dem Gebiet der Medizintechnik zu versorgen. Absolut zuverlässig natürlich, gerade bei den patientengenau gesteuerten Sendungen für fest terminierte OPs: Im OP sind die Patienten bereits vorbereitet. Wird von der eigentlichen Planung abgewichen, hat das schwerwiegende Folgen für den kompletten Ablauf.

Die Herausforderung ist also entsprechend groß. Zumal pro Monat mehr als 600 Sendungen anfallen – je nach Bedarf zugestellt im Rahmen der Services Express, Worldwide und als Direktfahrten. Zum Gelingen des anspruchsvollen Logistikprojekts trägt neben GO! der Hersteller selbst bei: Die medizinischen Boxen werden von ihm individuell vorkonfektioniert und mit eigenen Labels versehen. Dabei machen interne Auftrags- und Setnummern der jeweiligen Instrumente alle Sendungen eindeutig und damit klar unterscheid- und zuordenbar. Die Boxen stehen deutschlandweit an unterschiedlichen GO! Standorten zur Abholung bereit. Zuständige GO! Kuriere gleichen Stückzahl und Setnummern akribisch ab, um Verzögerungen frühzeitig ausschließen zu können. Die Zustellung erfolgt termingerecht. Und dank der Belabelung direkt auf die angegebene Krankenhausstation.

# Hochflexible Lieferung medizinisch indizierter Nahrungsmittel

**Maximal mögliche Flexibilität ist eine der Grundanforderungen, die im Express- und Kurierversand zu erfüllen sind. Wie flexibel der einzelne Dienstleister wirklich ist, zeigt z.B. der Umgang mit hohen Sendungsvolumen, verbunden mit unterschiedlichsten Zustellzeiten und -orten sowie Zusatz-Services. Oder kürzer gesagt: das Maß an Flexibilität, das GO! für einen Produzenten medizinischer Ernährung an den Tag legt.**



Enterale Nahrungsmittel



D-A-CH-Region



hochflexible Zustellzeiten



200.000 Sendungen jährlich

Der GO! Kunde, Traditionsunternehmen und zugleich Vorreiter sogenannter enteraler Ernährung, also der Sondennahrung, liefert die entsprechenden Sendungen selbst zum GO! Zentral-HUB. Von hier übernimmt GO! und verteilt die lebenswichtigen Inhalte an die Verwendungsorte in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Das Volumen liegt bei 200.000 Sendungen jährlich. Zugestellt wird allgemein von montags bis freitags zwischen 8.00 und 17.00 Uhr. Je nach Kundenwunsch bzw. Bedarfsfall wird der Zeitraum der Zustellung enger eingegrenzt auf vormittags, nachmittags oder sogar samstags. Auch die Empfängergruppen variieren stark: Zu ihnen zählen Krankenhausstationen, Pflegeeinrichtungen und Privatadressen im Homecarebereich. Darüber hinaus übernimmt GO! logistikverwandte Aufgaben wie die Regal-Services.

Ein weiterer Aspekt, der die typische Flexibilität zeigt, sind die zahlreichen zubuchbaren Leistungen, darunter telefonisches Avis vor Ankunft des Kuriers, Mitnahme und Entsorgung der Umverpackung, Verpackung der Ware bei Abholung, Abstellerlaubnis, Retoure und Sendungsvernichtung.

## Direktes Gespräch? Mehr Informationen?

Unsere Healthcare-Spezialisten stehen Ihnen Rede und Antwort.

**0800/859 99 99**

Kostenlose Serviceverbindung zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner



Wir wollen 100 Prozent Service bieten. Die Inhalte unserer Broschüren, die ausschließlich Ihrer Information dienen, wurden daher mit größter Sorgfalt erstellt. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass dieser Service nur gehalten werden kann, wenn die zugrunde gelegten Rahmenbedingungen, auf die wir nur bedingt Einfluss haben, dies zulassen. Wir müssen daher die gemachten Angaben unter Vorbehalt stellen, sodass wir für die Richtigkeit, Vollständigkeit, ableitbaren Zusicherungen und Aktualität der Inhalte keine Gewähr übernehmen können.