



Case: Samthandschuhe für sensible Früchte.

Mehr als nur schokolierete Früchte: luxuriöse Schokoerdbeeren per Express. Es verlangt schon einiges an handwerklichem Geschick, um die Köstlichkeiten, denen sich das Münchener Unternehmen Frailice GmbH verschrieben hat, herzustellen. Doch nicht nur das: Um die empfindlichen Früchte frisch und in ihrer ganzen Schönheit zu den Kunden zu bringen, braucht es neben einer guten Verpackung auch einen zuverlässigen und schnellen Transport.

Das Münchener Unternehmen Frailice* aus Stockdorf bei München macht aus Erdbeeren und Schokolade wahre Kunstwerke. Damit hat es sich die Herzen von Feinschmeckern in ganz Deutschland erobert. Zu den Kunden zählen neben reinen Genießern auch zahlreiche Unternehmen, die das Besondere für Feiern oder Events suchen.

Gegründet im Jahr 2018, etablierte Frailice pünktlich zum Muttertag 2019 den Online-Versand der exklusiven Schokoerdbeeren. Damit ist es der einzige Anbieter auf dem deutschen Markt, der die Früchte auch versendet. Seit

Oktober 2019 setzt Frailice beim Versand ihrer Produkte auf die Leistungen von GO!

Das Unternehmen in Stockdorf bei München zählt aktuell 20 Mitarbeiter. Sie fertigen die hochwertigen Produkte in aufwendiger Handarbeit in der Erdbeermanufaktur. Für die Beerenhülle verwendet Frailice ausschließlich feinste belgische Schokoladen aus nachhaltigem Anbau. Dekoriert mit Blattgold, getrockneten Blüten, Nüssen und Kokos verwandeln sich die Schokoerdbeeren in wahre filigrane Kunstwerke. Dabei entstehen immer neue Geschmacks-kreationen. Zur Wahl stehen neun Klassiker und



wechselnde saisonale Kollektionen. Für private sowie geschäftliche Events oder Großbesteller bietet Frailice sogar die Fertigung individueller

Schokoerdbeeren an. Hier können Kundenwünsche bis hin zu gebrandeten Früchten realisiert werden.

Kleines Zeitfenster für große Frische

Die Beeren werden frisch am Versandtag hergestellt, für den Transport vorbereitet und von den Kurieren von GO! München taggleich direkt bei der Frailice-Manufaktur abgeholt. Gekühlt und per Express werden sie deutschlandweit zum Wunschlieferdatum direkt an den Empfänger zugestellt.

Der Transport birgt bei den empfindlichen Früchten einige Herausforderungen. „Mit Schokoerdbeeren verschicken wir nicht nur ein verderbliches Produkt, das permanent gekühlt werden muss, sondern auch sehr sensible Ware. Erdbeeren bekommen bei der kleinsten Erschütterung sehr schnell Druckstellen, die durch die Feuchtigkeit dann die ganze Box gefährden“, erläutert Hanna Hofmann, Brand Director von Frailice. Die Entwicklung der Verpackung habe daher die meiste Zeit der Gründungsphase beansprucht. Die Designboxen sind mit Einlagen versehen, die Erschütterungen während des Transports abpuffern. Diese Box kommt dann in den eigentlichen Versandkarton, der mit Isoliermaterial sowie einem Kühlakku versehen ist. Dieser gibt bis zu zwei Tage Kälte ab. Es muss also sehr schnell gehen.

Da der standardisierte Versand über die Wettbewerber diese Risiken für das Produkt nicht ausschließt, greift Frailice verstärkt auf GO! Express & Logistics zurück. „Gewünscht war ein verlässlicher und schneller Dienstleister, und zwar auch am Wochenende und besonders dann, wenn das Sendungsaufkommen traditionell hoch ist, wie etwa vor Feiertagen oder dem Muttertag“, schildert Christian Steindl, Vertrieb GO! München.



Frailice gibt seine Bestellung mit Tag und Zeitpunkt der Abholung im GO! Kundenportal ein. Die Kurier holen dann wie gewünscht die Pakete ab und stellen diese mittels Overnight-Express zu. „Wird ein Empfänger mal nicht angetroffen, werden wir entweder telefonisch oder per E-Mail benachrichtigt. Ganz großes Plus ist unser persönlicher Kontakt zum GO! Kundendienst, der bei kurzfristigen Änderungen sofort flexibel reagiert“, so Hofmann.



Verstärkte Zusammenarbeit geplant

Frailice schätzt die hohe Qualität, die Zuverlässigkeit und das Preis-Leistungs-Verhältnis: „Wir sind unglaublich zufrieden mit dem Rundum-sorglos-Paket, das uns GO! bietet – alle Mitarbeiter und Kurier sind sehr freundlich, hilfsbereit, verständnisvoll und geduldig.“ Betreut wird Frailice von einem persönlichen Ansprechpartner, der mit dem Produkt und den besonderen Anforderungen vertraut ist. „Wir haben mit GO! eine hundertprozentige Erfolgsquote – noch nie ging ein Paket verloren oder wurde zu spät zugestellt. Der Expressversand ist für uns Entspannung pur“, sagt Hofmann. Indem nach der versandfertigen Vorbereitung der Ware alles in den Händen von GO! liegt, entfällt für die Mitarbeiter der Gang zum Paketdienst-

leister – eine deutliche Entlastung der Vorgänge im Unternehmen. Das und die äußerst geringe Reklamationsquote zu den Produkten wiegen die höheren Kosten für den Expressversand auf.

Frailice plant, den Anteil an Expresslieferungen, vor allem für besondere Anlässe und Feiertage, zu steigern und somit auch die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Auch eine Ausweitung des Versands ins Ausland hält Frailice langfristig für möglich.

*Frailice setzt sich zusammen aus den beiden französischen Wörtern „fraise“ (Erdbeere) und „déllice“ (Köstlichkeit) und wird daher französisch ausgesprochen.

Über Frailice

Frailice wurde 2018 gegründet und ist der erste deutsche Online-Shop für Schokoerdbeeren in luxuriöser Qualität und Optik. 20 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter produzieren in der Manufaktur in Stockdorf bei München mehrere Kollektionen sowie saisonale Überraschungen. Um dem Anspruch an maximale Frische gerecht zu werden, nutzt Frailice ausschließlich handverlesene Erdbeeren, die direkt am Einkaufstag verarbeitet und versendet werden. Zu den Kunden zählen Privatpersonen und Unternehmen gleichermaßen.



Über GO! Express & Logistics

GO! Express & Logistics ist Europas größter konzernunabhängiger Anbieter von Express- und Kurierdienstleistungen. Das weltweit operierende Partnernetzwerk wurde 1984 gegründet und umfasst aktuell über 100 GO! Stationen in Europa. Rund 1.400 Mitarbeiter und 1.700 Fahrer und Kurier sind täglich im Einsatz und sorgen für den Transport der jährlich mehr als 9,2 Millionen Sendungen (2021).

GO! bietet unter dem Motto „Alles außer gewöhnlich“ ein breites Portfolio an Logistiklösungen: vom regionalen Kuriertransport bis hin zum weltweiten Expressversand. Von Waren, Dokumenten und besonders zeitkritischen Sendungen bis hin zu sensiblen Versandinhalten oder komplexen Logistikanforderungen. Maßgeschneiderte Lösungen für Branchen und vielfältige Value Added Services runden das Portfolio an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ab.



© Eine Verwendung des vorliegenden mittels Copyright geschützten Dokumentes ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher vorheriger Zustimmung zulässig. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns weitergehende rechtliche Schritte vor.