



**EXPRESS & LOGISTICS**

# GO! von A bis Z.

Alles außer gewöhnlich. Das ist unser Aushängeschild. Es sind nicht nur die langjährige Erfahrung und unsere Expertise, sondern vor allen Dingen die vielen Alleinstellungsmerkmale, die unser Leistungsportfolio ausmachen.

## Austausch-Service (SWAP)

Wir optimieren Lieferketten, dazu gehört auch unser Austausch-Service. Eine Sendung wird übergeben und im gleichen Zug wird eine andere Sendung abgeholt. Dieser Service ist zum Beispiel für den Austausch von technischen Komponenten geeignet.

## Besondere Versandinhalte

Es gibt Waren und Güter, die ein besonders sensibles und individuelles Handling erfordern. Wir steigen da ein, wo andere aussteigen. Ihre Sendung erfordert eine Menge Aufmerksamkeit, wie Gefahrgut- oder Tiertransporte? Kein Problem für uns.

## Branchenlösungen

Jeder Marktsektor zeichnet sich durch spezifische Anforderungen aus. Finden auch Sie zeitgemäße Logistiklösungen für Ihr B2B- oder B2C-Geschäft. Ob für Versandinhalte aus den Bereichen Pharma, Medizintechnik, Hochverfügbarkeit, Musterversand, Ersatzteil- oder Messe-Logistik. Wir machen (fast) alles möglich.

## Connect

Wir bieten unterschiedliche Schnittstellen (Web-Services und Plug-ins), sich mit unserem Versandsystem zu verbinden. Dank des modularen Aufbaus ganz so, wie Ihre Prozesse es verlangen, und vor allen Dingen so, dass Sendungsbeauftragung und -verfolgung zukünftig noch effizienter gestaltet und Sendungsdaten schneller abgerufen werden.

## Code-Zustellung

Ihre Sendungen mit vertraulichen Informationen, hohen Warenwerten oder sonstigen sensiblen Inhalten müssen zwingend an dazu legitimierte Personen zugestellt werden? Ihr Vorteil mit GO!: beruhigende Sicherheit. Der Empfänger erhält die Sendung ausschließlich bei Eingabe des korrekten PIN-Codes.

## Dokumentenversand

Eilige Korrespondenz und wichtige Dokumente – mit unserem Dokumentenversand ist der Transport bestens aufgestellt: schnell, zuverlässig und diskret. Auch mit rechtssicherem Service für fristwahrende Dokumente.

## Expressversand

Für uns ist das Außergewöhnliche unser Standard. Von unserem höchst zuverlässigen weltweiten Expressversand von Paketen mit Just-in-time-Belieferung, Domestic Overnight-Express und vielen weiteren Versandlösungen nach Maß.

## Frei Verwendungsstelle

Ob OP-Schleuse im Krankenhaus, auf einem Betriebsgelände oder im Bürokomplex, ob regelmäßig wiederkehrend oder auch einmalig – Ihre Sendung stellen wir genau dort zu, wo sie gebraucht wird. Natürlich auch ad hoc. Gleiches gilt bei der Abholung.

## Gefahrgut

Mit GO! steht Ihnen beim Versand von Gefahrgut ein Partner zur Seite, der nicht nur mit maximaler Sorgfalt arbeitet und größtmögliche Sicherheit gewährleistet, sondern außerdem mit allen gesetzlichen Vorschriften bestens vertraut ist.

## GDP-konform

Der Transport pharmazeutischer Erzeugnisse ist mit strengsten Vorgaben verbunden. Wir erfüllen diese, selbstverständlich gemäß der EU Good Distribution Practice – Konformitätsbescheinigung vorliegend. Speziell geschulte Mitarbeiter und höchste Qualitätsstandards sorgen für maximale Sicherheit.

## Haftung

Wir sind uns unserer Sache sicher, daher bieten wir im nationalen Versand eine Standardhaftung an, die mit € 2.500,00 über dem gesetzlichen Mindeststandard liegt. Bei Bedarf können Sie natürlich auch eine höhere Versicherung abschließen.

## ISO-Zertifizierung

Höchste Standards lassen wir uns regelmäßig bescheinigen. Das GO! Qualitätsmanagement ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015. Derzeit implementieren wir ein Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001, die Zertifizierung der GO! Deutschland ist 2021/22 bereits erfolgt.

## Just-in-time-Lieferung

Kein Platz Waren zu lagern? Sie haben Ihren Reisepass vergessen und stehen am Flughafen? Kein Problem. Just in time erhalten Sie Ihre Sendung zeit- und mengen-genau.

## Kostenlose Servicenummer

Natürlich können Sie uns telefonisch erreichen, sogar kostenfrei. Aber nicht, dass Sie denken, dass Sie in irgendeinem Call-Center landen. Wir verbinden Sie direkt mit ihrem persönlichen Ansprechpartner bei Ihnen vor Ort, der Sie gut beraten kann. Probieren Sie es einfach aus: 0800 / 859 99 99.

## Kurier- und Botenfahrten

Ein medizinisches Leihgerät muss innerhalb kürzester Zeit im Krankenhaus angeliefert werden? Ein Techniker wartet in einer Filiale auf ein wichtiges Ersatzteil? Zwischen zwei Krankenhäusern müssen ad hoc Hilfsmittel ausgetauscht werden? Wir holen ab und stellen direkt zu. Selbstverständlich auf dem besten Weg von A nach B. Je nach Anforderung stehen Rad, Pkw, Transporter, Bahn und Flugzeug kurzfristig zur Verfügung.

## Lagerlogistik

Höchste Verfügbarkeit an idealen Lagerstandorten. Unsere Lagerlogistik bietet landesweit einen Rund-um-die-Uhr-Service zur Notversorgung.

## Maßgeschneiderte Lösungen

Statt Service von der Stange bietet GO! Maßkonfektion für jedes individuelle Transportbedürfnis – passgenau, sicher und zuverlässig.

## Nachhaltigkeit

Als Logistikunternehmen haben wir eine besondere Verantwortung, die Transportwege möglichst umweltschonend zurückzulegen und auch sonst auf unterschiedlichen Wegen die CO<sub>2</sub>-Schadstoffemissionen zu reduzieren. Unser Zentral-HUB ist mit einer Photovoltaikanlage ausgestattet, um den Strombedarf von morgens bis abends abzudecken.

## Netzwerk

Rund 350 Linien versorgen das flächendeckende Netz von über 60 Stationen in Deutschland und ca. 40 weiteren Stationen in den Anrainerstaaten. Für unsere Kunden bedeutet das: logistische Versorgung bei sehr kurzen Laufzeiten.

## Neutraler Versand

Eine Sendung soll keinen Rückschluss auf den Absender erlauben? Oder sie soll vom Zulieferer direkt zu einem Kunden? Auf Wunsch neutralisieren wir die Adresse, sodass Sie für Ihren Kunden als Absender erscheinen, ohne dass die Lieferung diesen Umweg nehmen muss.

## Overnight (Übernacht-Transport)

Besonders kurze Laufzeiten sind unser Alltag. Das GO! Netzwerk steht keine Sekunde still und läuft auch nachts auf Hochtouren, damit Ihre Sendungen von heute auf morgen ihr Ziel erreichen. An 365 Tagen im Jahr, extrem schnell und zu 100 % zuverlässig.

## Persönliche Ansprechpartner

Bei uns gibt es kein Call-Center, sondern feste, persönliche Kontakte, die unsere Kunden über alle Phasen ihrer Logistikkonzepte hinweg eng begleiten. Wir sitzen außerdem nicht irgendwo, sondern ganz in der Nähe, sind daher vertraut mit den lokalen Gegebenheiten und können besonders schnell reagieren.

## Pick-up

Ihre Sendung ist nicht da, wo Sie sind?! Mit unserem Pick-up-Service holen wir Ihre Sendung an jeder Adresse ab, und zwar genau an dem von Ihnen definierten Ort, und stellen sie an Ihrem Wunschort zu.

## Qualität

Wir setzen täglich alles daran, unser Qualitätsversprechen zu erfüllen. Mit einer Zustellquote von mehr als 99,23 % bei einer Schadensquote von nur 0,03 % lassen wir den Wettbewerb deutlich hinter uns. Dazu trägt nicht nur unser fast 40-jähriges Know-how bei, sondern auch geschulte und engagierte Mitarbeiter und Kuriere.

## Rückführung und Retouren

Manchmal ist es wichtig, Artikel oder Waren, zum Beispiel im Zuge von Rückrufaktionen oder Retouren, aus einem vorangegangenen Zustellversuch zurückzuführen. Gerne organisieren wir hier die notwendigen Schritte und führen die Transportaufträge entsprechend aus.

## Termin

Wählen Sie einen unserer vielfältigen Zeitoptionen, individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Der Wochentag spielt hierbei keine Rolle, wir sind das ganze Jahr verfügbar und liefern auch taggleich.

## Verpackung

Neben einer Vielzahl eigener Verpackungsmaterialien, die wir zur Verfügung stellen, kümmern wir uns auch um besondere Verpackungsanforderungen, damit jede Sendung unbeschadet beim Empfänger ankommt.

## Weltweiter Versand

Durch unser weltweites Netzwerk liegt Ihnen wortwörtlich die Welt zu Füßen. In maximal vier Tagen erreicht Ihr Expresspaket jeden noch so entlegenen Winkel der Welt.

## Zollabwicklung

Für Warensendungen müssen vom Auftraggeber alle zur Zollabfertigung erforderlichen Dokumente zur Verfügung gestellt werden. Gerne unterstützen wir Sie in der Abwicklung der Zollformalitäten.

0800 / 859 99 99

general-overnight.com

Kostenlose Serviceverbindung zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner