

# GO! PHARMALOGISTIK MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN FÜR DIE PHARMABRANCHE



**GO!**  
EXPRESS & LOGISTICS

# ZEIT: DAS IST JEDE SEKUNDE, DIE OHNE RISIKEN UND NEBENWIRKUNGEN BLEIBT.

Der Transport pharmazeutischer Erzeugnisse unterliegt strikten Vorgaben, die penibel eingehalten werden müssen. Speziell geschulte Mitarbeiter, höchste Qualitätsstandards und die Einhaltung aller regulatorischen Anforderungen gemäß der novellierten EU Good Distribution Practice (GDP) sorgen bei GO! für maximale Sicherheit entlang der gesamten Lieferkette.

## Darauf ist Verlass

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008
- Qualitätsstandards gemäß Good Distribution Practice (GDP)
- systemweite Integration aller GDP-relevanten Verfahren und Prozesse
- regelmäßige Überprüfung durch Audits
- lückenlose Rückverfolgung aller Sendungen
- Beratung zu Verpackungslösungen und Datenloggern / Temperaturdokumentation

Alle relevanten Verfahren und Prozesse der GDP sind im gesamten GO! System fest verankert und im GO! Qualitätsmanagementsystem integriert. Insbesondere sind unsere Mitarbeiter hinsichtlich der besonderen Belange pharmazeutischer Transporte in allen Einsatzbereichen umfassend geschult.

## Kompetenz und Know-how im GO! System

- GDP-Schulungen für Kuriere und Operations-Mitarbeiter
- Schulung zum GDP-Bewusstsein für alle Mitarbeiter im GO! System
- Sicherheitsunterweisung: Umgang mit Zytostatika und SpillKit
- Anpassung infrastruktureller Anforderungen
- Verfahren zum Umgang mit / zur Ermittlung von Arzneimittelfälschungen im Verdachtsfall
- flächendeckende Hygienestandards gemäß GDP





# ZEIT: DAS IST DER WETTLAUF, DEN WIR JEDEN TAG WIEDER GEWINNEN MÜSSEN.

Praxisbeispiel:  
Qualitäts-Service für die Stammzellmedizin



## ■ Der Kunde: eticur)

Die **eticur**) GmbH mit Sitz in München hat sich auf die Abnahme, Testung, Verarbeitung und Aufbewahrung von Nabelschnurblut-Stammzellen spezialisiert und kooperiert dabei mit der Stammzellbank des Universitätsklinikums Erlangen. Für den Transport der jährlich über 3.500 Sendungen vertraut das Unternehmen seit 2005 auf GO! Express & Logistics.

## ■ Die Anforderungen: anspruchsvoll

Nach Abnabelung des Neugeborenen entnimmt der Arzt das Nabelschnurblut und schickt es in einer von **eticur**) eigens hierfür entwickelten Entnahmebox direkt an das Universitätsklinikum Erlangen. Zum Schutz vor Temperaturschwankungen ist die Box isoliert und mit Gekissen ausgestattet, spezielle Messfühler dokumentieren die Innentemperatur während des gesamten Transportes. Das entnommene Nabelschnurblut ist einmalig, wertvoll und unwiederbringlich – der Transport muss mit höchster Sorgfalt erfolgen und darf ein vorgegebenes Zeitfenster nicht überschreiten.

## ■ Die GO! Lösung: flexibel, schnell, sicher

Seit 2005 verantwortet die GO! Station München sowohl den bundesweiten Transport der Entnahmebox zur werdenden Mutter als auch die Lieferung der mit Nabelschnurblut befüllten Box von der jeweiligen Entbindungsklinik zur Stammzellbank des Universitätsklinikums Erlangen. Innerhalb eines vorgegebenen Zeitfensters liefert GO! jede Sendung – notfalls auch per Direktfahrt am gleichen Tag. Dabei überzeugt GO! mit einem flexiblen Bereitschaftsdienst, kurzen Laufzeiten und geschulten Mitarbeitern, die um den Wert ihrer Sendungen wissen.

■ bundesweite Zustellung der Blutentnahmeboxen an die werdende Mütter

■ Abholung des wertvollen Nabelschnurbluts im Kreißsaal und zuverlässiger Transport zur Stammzellbank des Universitätsklinikums Erlangen

■ inklusive Nachtfahrten, Wochenend- und Feiertags-Service



„Qualitativ hochwertig, sorgfältig und absolut flexibel, das sind die Eigenschaften, die uns in der Zusammenarbeit mit GO! überzeugen. Wir haben unseren direkten Ansprechpartner in der Station, unsere Wege sind kurz und sehr persönlich. Zusammen haben wir ein optimal gestaltetes Logistikkonzept entwickelt. **eticur**) hat großes Vertrauen aufgebaut und kann sich stets auf die qualitativ hochwertige Dienstleistung von GO! verlassen.“

Felix Raslag,  
Geschäftsführer von **eticur**)

# ZEIT: DAS SIND DIE 525.600 MINUTEN IM JAHR, DIE IHRE LOGISTIK FEHLERFREI FUNKTIONIEREN MUSS.

Wenn es um den Versand von Arzneimitteln geht, ist die Zeit meistens knapp. Kein Patient kann oder will lange auf sein Medikament warten. Trotzdem ist höchste Sorgfalt gefragt. Denn nicht nur die Herstellung, sondern auch der Transport von pharmazeutischen Produkten unterliegt strikten gesetzlichen Anforderungen. Mit GO! können Sie sicher sein, dass diese zu jeder Zeit eingehalten werden und alle Sendungen sicher und rechtzeitig ihr Ziel erreichen – sei es im Labor oder in einer Forschungseinrichtung, einer Arztpraxis, Apotheke oder im Krankenhaus.

Unser Service ist so individuell wie Ihre Anforderung

Mit kurzen Beförderungszeiten, speziell geschulten Mitarbeitern und höchsten Qualitätsstandards sorgt GO! Express & Logistics für maximale Sicherheit entlang der Wertschöpfungskette. Darüber hinaus bieten wir Ihnen einen Service, der so individuell ist wie Ihre Anforderungen: ob persönliche Übergabe direkt im Krankenhaus oder

individuell ausgearbeiteter Notfallplan für dringend benötigte Medikamente. Gerne entwickeln wir zusammen mit Ihnen eine Logistikköslung, die perfekt auf Ihre individuellen Belange abgestimmt ist.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- |  |
|--|
| ■ Einhaltung aller relevanten Vorgaben der novellierten GDP        |
| ■ höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards                      |
| ■ speziell geschulte Mitarbeiter                                   |
| ■ sehr späte Abholzeiten   |
| ■ frühe Zustellung (auch vor 8.00 Uhr)                             |
| ■ Same-Day-Service für alles, was nicht warten kann                |
| ■ eindeutige Identifizierbarkeit und lückenlose Sendungsverfolgung |
| ■ persönliche Ansprechpartner im Customer Support                  |
| ■ Emergency-Service rund um die Uhr (24 / 7)                       |
| ■ proaktives Sendungsmonitoring bei Zustellhindernissen            |
| ■ individuelle Mehrwert-Leistungen                                 |





Wir wollen 100 % Service bieten. Die Inhalte unserer Broschüren, die ausschließlich Ihrer Information dienen, wurden daher mit größter Sorgfalt erstellt. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass dieser Service nur gehalten werden kann, wenn die zugrunde gelegten Rahmenbedingungen, auf die wir nur bedingt Einfluss haben, dies zulassen. Wir müssen daher die gemachten Angaben unter Vorbehalt stellen, sodass wir für die Richtigkeit, Vollständigkeit, ableitbare Zusicherungen und Aktualität der Inhalte keine Gewähr übernehmen können.



01/2018

0800/  
859 99 99

Kostenlose Servicenummer aus dem Festnetz  
(24 Stunden / 7 Tage)

[general-overnight.com/pharmalogistik](http://general-overnight.com/pharmalogistik)



Hrsg.: GO! Express & Logistics (Deutschland) GmbH  
Brühler Straße 9 | 53119 Bonn