



## Case: Präzise Logistik für orthopädische Operationen.

Silony Medical Europe entwickelt innovative Orthopädieprodukte höchster Qualität für die Bereiche Wirbelsäule und Hüfte. Das internationale Unternehmen vertraut für eine pünktliche und sichere Zustellung auf GO! Express & Logistics. Die besonders sensiblen Implantat- und Instrumentsysteme erfordern eine lückenlose Transportkette sowie einen verantwortungsvollen Versand. GO! bedient mit diesem Qualitätsanspruch nationale Kliniken mit einem Tag Laufzeit oder per Direktfahrt termingerecht zur anstehenden OP.



## Unternehmen mit vielversprechenden Innovationen

Silony, gegründet 2012, beschäftigt 77 Mitarbeiter an sechs Standorten in Deutschland, Europa und den USA. Für sie hat Qualität höchste Priorität – ein Grund für Silony, in Deutschland zu produzieren. Vom Entwicklungsprozess bis hin zur Logistik wurde ein ausgezeichnetes Qualitätsmanagement etabliert. Darüber hinaus sind alle Standorte nach ISO 13485 zerti-

fiziert. Die Expertise des Orthopädieunternehmens ist bereits über die Grenzen Deutschlands hinaus bekannt. So werden auch die USA und die europäischen Länder über die deutschen Standorte bedient. Damit treibt das Medizintechnik-Unternehmen die Internationalisierung voran und baut seine Marktstellung in einem wachsenden Umfeld weiter aus. Die Produkte

von Silony werden an Kliniken, Krankenhäuser, Ärzte und Orthopädiepraxen zugestellt – und das punktgenau zum OP-Termin. Um die Implantate, Instrumente und den Service optimal an den Klinikalltag anzupassen, entwickelt Silony gemeinsam mit zahlreichen Ärzten Europas optimale medizinische Lösungen. Um die Bedürfnisse der Anwender im Blick zu behal-

ten, werden die Produkte auf die bestehenden Prozesse des Klinikalltags zugeschnitten. Deshalb betrachtet Silony die Implantate und Instrumente als „lebende Systeme“, die stetig erweitert und optimiert werden. Hier spielen Erfahrungen aus der Chirurgie sowie aus dem Sterilisationsbereich eine große Rolle.

## Eine Partnerschaft mit Zukunft

GO! ist seit 2014 Logistikpartner von Silony und stellt für das Medizintechnikunternehmen 20 bis 40 Sendungen pro Tag zu – auch Samstagszustellungen in dringenden Fällen. „GO! ist als sehr guter Express- und Logistikdienstleister für die Medizintechnik-Branche bekannt und war daher für uns die erste Wahl. Wir haben mit einer kleinen Testphase begonnen, um zu prüfen, ob die Qualität und die Chemie stimmt“, so Marco Woltmann, Logistikmanager der Silony Medical Europe GmbH. „Wir haben bis heute so gute Erfahrungen mit GO! gemacht, dass wir nahezu keine Reklamationsquote bei den Sendungen verzeichnen können. Vor allem die proaktiven Meldungen bei Verspätungen,

bedingt durch äußere Einflüsse wie die Verkehrslage, erleichtern uns die Organisation und Abstimmung mit den Kliniken ungemein“, erläutert Marco Woltmann weiter. Um diese hohe Qualität sicherzustellen, werden die Kurierfahrer regelmäßig geschult und für die speziellen Transportbedingungen sensibilisiert. Auch die besonders hohen Anforderungen an die Termintreue stehen im Mittelpunkt in der Aus- und Weiterbildung der Kurierfahrer. „Wir schätzen das Vertrauen, das Silony in unseren Service und unsere Qualität setzt und freuen uns auf weitere Jahre hervorragender Zusammenarbeit“, bestätigt Ted Wenzel, Stationsleiter GO! Bremen.

## Über Silony Medical Europe GmbH

Silony steht für Implantate und Instrumente im Bereich Wirbelsäule mit intelligenten Details, die das Arbeiten für Ärzte und Kliniken einfacher machen. In Partnerschaft mit Anwendern entwickelt Silony Produkte aus der Praxis für die Praxis, made in Germany. Höchste Qualität und Sicherheit für den Patienten sind dabei selbstverständlich.

## Über GO! Express & Logistics

GO! Express & Logistics ist Europas größter konzernunabhängiger Anbieter von Express- und Kurierdienstleistungen. Das weltweit operierende Partnernetzwerk wurde 1984 gegründet und umfasst aktuell über 100 GO! Stationen in Europa. Über 1.400 Mitarbeiter und mehr als 1.700 Fahrer und Kuriere sind täglich im Einsatz und sorgen für den Transport der jährlich mehr als 8 Millionen Sendungen (2020).



GO! bietet unter dem Motto „Alles außer\_gewöhnlich“ ein breites Portfolio an Logistiklösungen: vom regionalen Kuriertransport bis hin zum weltweiten Expressversand. Von Waren, Dokumenten und besonders zeitkritischen Sendungen bis hin zu sensiblen Versandinhalten oder komplexen Logistikanforderungen. Maßgeschneiderte Lösungen für Branchen und vielfältige Value Added Services runden das Portfolio an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ab.

© Eine Verwendung des vorliegenden mittels Copyright geschützten Dokumentes ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher vorheriger Zustimmung zulässig. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns weitergehende rechtliche Schritte vor.