



# IHR ZIEL – UNSER ZIEL.

ZEIT  
IST  
ALLES  
**GO!**  
EXPRESS & LOGISTICS

**ANWENDERBERICHT:**

## Overnight-Expressdienst für die Trüffelkontor GmbH – seit 2009

Lange Transport- und Lagerungszeiten vermeiden. Trüffelkontor setzt bei der Lieferung seiner wertvollen und empfindlichen Edelpilze auf GO!

Seit rund 2.000 Jahren gelten Trüffel als eine der wertvollsten Küchenzutaten der Welt. Aufwändig gesucht, teuer gehandelt und in vielen Spitzenrestaurantküchen raffiniert zum Verfeinern von Gerichten eingesetzt, sind Trüffel das Gold der Küche. Sie sind jedoch nicht nur sehr wertvoll, sondern auch äußerst empfindlich. Das weiß auch das Unternehmen Trüffelkontor in Waldmünchen, das sich auf den Handel und Versand der Edelpilze spezialisiert hat. Geschäftsführer Kajetan Seuß leitet das Familienunternehmen bereits in dritter Generation. Im Jahr 1896 als Pilzhandel aufgebaut, erfolgten 2008 die Gründung der Trüffelkontor GmbH und die Spezialisierung auf den Direktimport von Trüffeln. Damit ist das Unternehmen heute einzigartig in Deutschland.



### Entscheidend sind Lieferzeit und Temperatur

Der Unternehmer Kajetan Seuß bereist persönlich die Ursprungsländer wie Frankreich, Italien und Spanien, um die Ware für seine Kunden auszuwählen. In Deutschland angekommen, müssen die Trüffel, die telefonisch und online bestellt werden können, zügig und sicher an die Kunden innerhalb des Landes und europaweit zugestellt werden. Lange Transport- oder Lagerungszeiten lassen die feinen Inhaltsstoffe verfliegen – bereits nach zwei Tagen verlieren Trüffel an Frische und werden weich. Aus diesem Grund vergehen bei Trüffelkontor weniger als 24 Stunden zwischen dem Anliefern und Versenden der frischen Ware. Für den zeitkritischen Versand vertraut das Unternehmen auf GO! Express & Logistics. Der Expressdienstleister transportiert die Trüffel in luftdicht verschließbaren Styroporboxen, die mit Kühllakus ausgestattet sind, um die optimale Temperatur von knapp über 0° C zu gewährleisten.

## Erfolgreiche Teamarbeit

Seit 2009 arbeiten Trüffelkontor und die GO! Station Regensburg zusammen – und das in der Hochsaison besonders intensiv: Gerade zu saisonalen Feierlichkeiten wie Weihnachten und Ostern steigt das Sendungsvolumen auf bis zu 300 Sendungen pro Tag. Zu den Kunden von Trüffelkontor zählen neben der gehobenen Gastronomie und dem Delikatessen- Groß- und Einzelhandel auch Privatpersonen. „Gerade in der Gastronomie kommt es häufig zu kurzfristigen Bestellungen. Hier müssen wir schnell und flexibel reagieren können“, weiß Kajetan Seuß aus Erfahrung. So wird der schwarze Périgord von Waldmünchen unweit der tschechischen Grenze auch innerhalb weniger Stunden nach Bergisch Gladbach ins Gourmetrestaurant Vendôme transportiert. GO! liefert die bestellte Ware in der Regel als Overnight-Sendung innerhalb Deutschlands und europaweit, übernimmt im Bedarfsfall aber auch Same-Day- und Direktfahrten sowie Samstagszustellungen. Trotz des abgelegenen Standorts in Waldmünchen werden die Sendungen täglich bis 18.30 Uhr abgeholt. Die Zustellung am nächsten Tag zwischen 8.00 und 12.00 Uhr ist damit gewährleistet. „Unsere Kunden und wir schätzen diesen außergewöhnlichen Service von GO! Nur so können wir unsere ausgedehnten Bestellzeiten mit Zustellung in weniger als 24 Stunden anbieten“, weiß Kajetan Seuß.



## Global agieren, lokal reagieren

Von den etwa 100 deutschen Spitzenrestaurants beliefert Trüffelkontor rund 70 Restaurants – den Großteil von ihnen seit vielen Jahren. Dies bestätigt auch Oliver Heilmeyer, Sternekoch im Restaurant „17fuffzig“ und Direktor der Gastronomie im Hotel Zur Bleiche Resort & SPA in Burg im Spreewald bei Berlin: „Die Qualität und Zustellung der Trüffel von Trüffelkontor durch GO! sind seit Jahren auf einem gleichbleibend hohen Niveau. Selbst bei Engpässen, wenn die Nachfrage größer ist als einkalkuliert, müssen unsere Gäste nicht auf Trüffel verzichten.“ Um dies zu gewährleisten, hat Trüffelkontor einen regionalen Expressdienstleister mit internationalen Strukturen gesucht. „Uns war es wichtig, einen persönlichen Ansprechpartner in der Nähe zu haben – für uns und unsere Kunden. So hängen wir nicht in der Warteschleife einer Hotline, sondern haben bei unserer GO! Station in Regensburg einen festen Ansprechpartner, der jederzeit telefonisch erreichbar ist. Auf Wunsch verfügen wir sogar über die Handynummer des Kurierfahrers.“ Die einzelnen GO! Stationen im In- und Ausland arbeiten in hohem Maße eigenständig und können so flexibel auf die Bedürfnisse ihrer Kunden und die Besonderheiten der lokalen Märkte eingehen. Gleichzeitig agieren sie im Zusammenschluss als weltweit operierendes Netzwerk. So finden regionale Nähe, flexible Erreichbarkeit und ein zeitnahe Zustellservice auf allen Ebenen statt.

## Über GO! EXPRESS & LOGISTICS

GO! Express & Logistics ist Deutschlands größter konzernunabhängiger Anbieter von Express- und Kurierdienstleistungen. Das weltweit operierende Partnernetzwerk wurde 1984 gegründet und umfasst aktuell über 100 GO! Stationen in Deutschland und Europa. 1.400 Mitarbeiter und 3.000 Kuriere sorgen für den Transport der jährlich rund vier Millionen Sendungen.

Getreu der Unternehmensphilosophie „Zeit ist alles“ bietet GO! regionalen Kuriertransport und weltweiten Expressversand von Waren, Dokumenten und besonders zeitkritischen Sendungen an 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr. Maßgeschneiderte Supply Chain Solutions, branchenspezifische Industry Solutions und Special Services als Antwort auf komplexe Kundenanforderungen runden das Portfolio ab.