

GO! MEDIZINTECHNIK  
PRÄZISE ABGESTIMMT  
AUF IHRE  
ANFORDERUNGEN



**GO!**  
EXPRESS & LOGISTICS

# MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN HÖCHSTER QUALITÄT

Hohe Qualitätsanforderungen, Null-Fehler-Toleranz und ein enormer Kostendruck prägen das Gesundheitswesen. Mit Express- und Logistikleistungen, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind, hilft Ihnen GO!, die hohen Anforderungen an die Medizintechnik logistisch zu erfüllen. Schnelle und präzise Zustellung, viele Mehrwert-Leistungen und sicheres Handling entlang Ihrer Lieferkette – zum Wohle Ihres Unternehmens und des Patienten.

GO! ist bereits seit vielen Jahren für zahlreiche Unternehmen aus dem Medizintechniksektor tätig. Wir kommen, wann immer Sie uns brauchen, und stellen uns auf Ihre spezifischen Anforderungen ein. Mit geschulten Mitarbeitern, regelmäßigen Qualitätsaudits und umfassenden Kenntnissen zu besonderen Transportaufgaben rund um hochwertige Medizintechnik sorgen wir für einen extrem zuverlässigen und sicheren Service.

## Unser Anspruch: Qualität ohne Wenn und Aber

- höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards mit geringsten Schadensquoten
- kurze Laufzeiten und pünktliche Lieferungen zu vereinbarten Terminen
- schnelle Reaktionszeiten, flexible Abhol- und Zustelloptionen – auch on demand
- feste, kompetente Ansprechpartner und speziell geschulte Kuriere
- proaktive Rückmeldung und Lösungen bei Zustell- oder Abholhindernissen
- regelmäßige Qualitätsreviews und Audits gemeinsam mit unseren Kunden
- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 und systemweite GDP-Compliance



Ihr Nutzen: flexible Lösungen für Ihren individuellen Bedarf

- **24 / 7 Emergency-Services**
- **Medical-Workflow-Support**
- **On-Demand-Lösungen**



# 24 / 7

# EMERGENCY-SERVICES

Notfälle und technische Defekte lassen sich nicht planen und treten auch nachts oder am Wochenende auf. Wie in kaum einem anderen Bereich kommt es im Gesundheitswesen auf schnelle Lösungen an, die rund um die Uhr verfügbar sein müssen.

Vom fachgerechten Transport zu Kliniken und Krankenhäusern über umfangreiche Austausch-Services für Reparaturfälle bis zur Notfallversorgung für Rettungseinsätze oder kurzfristig anberaumte OPs – mit GO! vermeiden Sie Engpässe und sorgen für eine optimale Patientenversorgung.

Ob Sie mit der regelmäßigen Grundversorgung von Kliniken und Krankenhäusern betraut sind, Ihren Kunden schnelle Reparatur-Services für defekte Geräte bieten wollen oder 24 / 7 Emergency-Services mit Bedarf an Hochverfügbarkeits-Logistik haben – GO! ist jederzeit einsatzbereit.

## Unsere Leistungen:

- **Technischer Service**  
Übernahme fachmännischer Installations-, Reparatur- oder Serviceaufgaben direkt vor Ort
- **bundesweite Notfallversorgung**  
mit kürzesten Lieferzeiten an jeden Ort – natürlich auch mit Retouren-Service
- **flächendeckendes Netz an Emergency-Lägern**  
Lagerhaltung mit 24 / 7 Service und höchsten Sicherheitsstandards
- **proaktive Zustellmeldung**  
Zustellinfo mit Empfangsbestätigung (auf Wunsch)



## Ihre Vorteile:

- **Vermeidung von Engpässen**  
Technischer Service und Lagerhaltung mit Rund-um-die-Uhr-Service
- **Sicherstellung der Patientenversorgung**  
reibungslose Abläufe von der Basisversorgung bis zur Ad-hoc-Anforderung
- **kurze Laufzeiten**  
schneller Service auf Abruf
- **hohe Sicherheitsstandards**  
GDP-konformer Transport, geringe Schadensquote

# MEDICAL-WORKFLOW-SUPPORT

In vielen Bereichen sind Hilfsmittel und technische Gerätschaften für die Patienten unverzichtbar. Um eine optimale Patientenversorgung sicherzustellen, ist eine reibungslose Zusammenarbeit aller Beteiligten aus Medizin, Technik und Logistik unabdingbar.

Wir sorgen für ein nahtloses Zusammenspiel zwischen Herstellern, Krankenhäusern, Laboren, Praxen, technischem Personal und Patienten selbst. Mit individuellen Zeit- und Serviceangeboten sowie Austausch- oder Retouren-Services und zuverlässigen Terminlieferungen fügen wir uns in die erforderlichen Betriebsabläufe ein. Wir optimieren gemeinsam mit Ihnen den Medical-Workflow und senken durch unsere logistische Organisation Ihre Administrationsaufwände und Betriebskosten.

Leistungsbeispiele:

- **Abholung in Krankenhäusern, Praxen, Laboren etc.**  
wann und wo immer Sie uns brauchen
- **direkte Entgegennahme der Abholaufträge durch GO!**  
Online-Beauftragung durch Ihre Kunden via IT-Anbindung an Ihre Systeme
- **Übernacht-Zustellung direkt an den Verwendungsort**  
auch im Homecarebereich sicher und mit Nachweis
- **Termin- und Serviceoptionen**  
für extraspäte Abholzeiten – auch nachts, Frühzustellungen um 8.00 Uhr und 9.00 Uhr
- **reibungslose Integration in Ihre Betriebsabläufe und die Ihrer Kunden**



Ihre Vorteile:

- **effektive Unterstützung der Patienten** durch individuell an Praxis-, Krankenhaus- und Homecareabläufe angepasste Services
- **Reduktion Ihrer Administrationsaufwände** und Senkung der Betriebskosten durch logistische Organisation
- **Senkung Ihrer Bestandskosten** durch Austausch-Service und Retourenmanagement: verkürzte Umlaufzeiten von Mehrwegprodukten, Transportbehältnissen und medizintechnischen Geräten



# ON-DEMAND-LÖSUNGEN RUND UM DIE UHR

Neben der Qualität Ihrer Produkte sind zuverlässige, termingerechte Lieferungen für Arztpraxen und Krankenhäuser ein entscheidender Faktor. Bereits geringe Ausfallzeiten oder Verspätungen können die klar strukturierten Abläufe und damit das Wohl der Patienten gefährden.

Ob dringend benötigte Technik, für Operationen angeforderte Instrumente oder individuell gefertigte Nährlösungen – mit GO! sorgen Sie für eine prompte und sichere Lieferung direkt an den Verwendungsort, wie in eine bestimmte Abteilung, auf eine bestimmte Station oder direkt an die OP-Schleuse.

Um die im Gesundheitswesen erforderlichen hohen Qualitätsstandards sicherzustellen, werden alle GO! Mitarbeiter regelmäßig geschult und über die Brisanz des hochwertigen, hochpreisigen Transportgutes sowie die besonderen Anforderungen an die Termintreue unterrichtet. Für eine optimale Patientenversorgung sind wir rund um die Uhr für Sie da, auch ad hoc und ohne Vorlaufzeit.

Unsere Leistungen:

- **Termin- und On-Demand-Zustellungen direkt an den Verwendungsort**  
24 / 7, auch an Wochenenden und Feiertagen
- **fachgerechtes Handling von der Abholung bis zur Übergabe**  
besondere Sorgfalt und Berücksichtigung Ihrer individuellen Vorgaben
- **Rücktransport nicht benötigter Materialien**  
zeitnaher und vollständiger Rücktransport mit Frühzustellung am nächsten Tag



Ihre Vorteile:

- **optimale Patientenversorgung**  
kurze Laufzeiten, hohe Termintreue
- **effektive Unterstützung des Klinikpersonals**  
Lieferung direkt an den Verwendungsort
- **Einhaltung aller Regularien**  
durchgängige ISO- und GDP-Konformität
- **Verkürzung von Ausfallzeiten**  
Service rund um die Uhr – auch ad hoc

# HOCHFLEXIBEL, EXTREM SCHNELL UND 100% ZUVERLÄSSIG

Von der kleinen Idee, die Ihnen entscheidende Zeitvorteile bringen kann, bis zur großen Lösung, die Ihnen hilft, Ihre Unternehmensprozesse zu optimieren. Sie sagen uns, was Sie brauchen und wir entwickeln für Sie ein individuelles Angebot, das wie angegossen passt.

Denn mit GO! haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der Ihnen maximale Flexibilität bietet. Das gilt für den GO! Overnight-Express und es gilt in besonderem Maße für unsere Supply Chain und Industry Solutions – maßgeschneidert für die ganz spezifischen Anforderungen Ihrer Branche.

Ein Anruf genügt:

**0800 / 859 99 99**

Kostenlose Servicenummer aus dem Festnetz (24 Stunden / 7 Tage)

[general-overnight.com/medizintechnik](http://general-overnight.com/medizintechnik)





Wir wollen 100 % Service bieten. Die Inhalte unserer Broschüren, die ausschließlich Ihrer Information dienen, wurden daher mit größter Sorgfalt erstellt. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass dieser Service nur gehalten werden kann, wenn die zugrunde gelegten Rahmenbedingungen, auf die wir nur bedingt Einfluss haben, dies zulassen. Wir müssen daher die gemachten Angaben unter Vorbehalt stellen, sodass wir für die Richtigkeit, Vollständigkeit, ableitbare Zusicherungen und Aktualität der Inhalte keine Gewähr übernehmen können.



01/2018

0800 /  
859 99 99

Kostenlose Servicenummer aus dem Festnetz  
(24 Stunden / 7 Tage)

[general-overnight.com/medizintechnik](http://general-overnight.com/medizintechnik)



Hrsg.: GO! Express & Logistics (Deutschland) GmbH  
Brühler Straße 9 | 53119 Bonn