

Bonn, 25. Januar 2023

GO! erweitert seine Kunden-App

Rund zehn Monate nach ihrem erfolgreichen Start geht die Kunden-App von GO! Express & Logistics in Phase zwei. Das neue Release von „GO! Express“ wird noch internationaler und liefert per Push-Benachrichtigung Sendungsinformationen.

Seit März 2022 ist die neue Kunden-App von GO! Express & Logistics in den App-Stores und wird seitdem rege genutzt. Während der ersten Monate verzeichnet „GO! Express“ schon rund sechsmal mehr Nutzer als die Vorgängerapp in einem gesamten Jahr und einen Zuwachs von über 600 % bei den bisher erfolgten Sitzungen. Dieses dicke Plus kommt für den Bonner Express- und Kurierdienstleister nicht ganz unerwartet – zum einen aufgrund des geänderten Nutzerverhaltens und zum anderen wegen der Entscheidung, die App sowohl für iOS- als auch für Android-Mobiltelefone auszurollen.

Push-Benachrichtigungen

Eine wichtige Erweiterung sind die Push-Nachrichten. So erfährt der Nutzer proaktiv, wenn sich etwas beim / am Sendungsstatus ändert. Ihrerseits können die Nutzer reagieren, sollte sich etwas ändern, wie etwa der Übergabeort.

Zugriff auf Informationen zu den Produkten und Leistungen oder Unternehmensneuigkeiten sowie die Stationsdaten mit direkter Kontaktmöglichkeit können die Anwender selbstverständlich weiterhin über die App erhalten. Die App bildet im Newsbereich die Inhalte der Website ab; für Produktinformationen wird man auf die GO! Website weitergeleitet.

Schnelle Information in sechs Sprachen

Die „GO! Express“-App wird zudem internationaler. Zu Deutsch und Englisch kommen jetzt noch Sprachversionen in Polnisch, Tschechisch, Slowakisch und Dänisch hinzu. Doch nicht nur die

Sprache macht's. Anwender aus den jeweiligen Ländern erhalten nicht nur ihre Push-Benachrichtigungen in der Landessprache, sondern auch die Inhalte sind komplett an die Website der jeweiligen Landesgesellschaft gekoppelt. Somit haben Kunden direkt die Übersicht über die verfügbaren Produkte und Leistungen in ihrem Land sowie einen Überblick über die länderspezifischen GO! Stationen.

Weitere Releases geplant

Bereits jetzt sind die Vorbereitungen zum nächsten Release von „GO! Express“ in vollem Gange. Vorgesehen ist eine Verknüpfung der Sendungsübersicht mit dem Kundenportal. Dadurch werden, wenn der Kunde eingeloggt ist, die beauftragten Sendungen automatisch mit der App synchronisiert. So entfällt eine erneute Eingabe von Sendungsnummern.

Doch auch wenn die Kunden-App so manches Telefonat erspart, verzichtet GO! nicht auf sein Alleinstellungsmerkmal: den Kontakt mit dem persönlichen Ansprechpartner vor Ort.

(2.565 Zeichen)

Über GO! EXPRESS & LOGISTICS

GO! Express & Logistics ist Europas größter konzernunabhängiger Anbieter von Express- und Kurierdienstleistungen. Das weltweit operierende Partnernetzwerk wurde 1984 gegründet und umfasst aktuell über 100 GO! Stationen in Europa. Rund 1.400 Mitarbeiter und mehr als 1.700 Fahrer und Kuriere sind täglich im Einsatz und sorgen für den Transport der jährlich mehr als 9,7 Millionen Sendungen (2022).

GO! bietet unter dem Motto „Alles außer_gewöhnlich“ ein breites Portfolio an Logistiklösungen: vom regionalen Kurierttransport bis hin zum weltweiten Expressversand. Von Waren, Dokumenten und besonders zeitkritischen Sendungen bis hin zu sensiblen Versandinhalten oder komplexen Logistikanforderungen. Maßgeschneiderte Lösungen für Branchen und vielfältige Value Added Services runden das Portfolio an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ab.

Mehr unter www.general-overnight.com



Alles
außer_
gewöhnlich

Pressekontakt GO! Deutschland

Andrea Wagner-Neumann | Senior PR Consultant

Bartenbach AG | Kaufmannshof 1 | 55120 Mainz

Telefon: +49 6131 91098-31 | E-Mail: pr@general-overnight.com