



beyond
limits

Zrównoważony rozwój
w GO!



Dobrowolny raport CSR



■ Wstęp	5
■ O GO! Express & Logistics	7
■ Zrównoważony rozwój w GO!	9
Interesariusze GO!	10
BIEK	11
UN Global Compact i Cele Zrównoważonego Rozwoju	12
■ Środowisko	14
Zaangażowanie ekologiczne	15
Emisje	16
Transport i logistyka	17
Nasza flota	18
Ochrona klimatu	19
Odpowiedzialne korzystanie z zasobów	20
Certyfikowane zarządzanie środowiskiem	21
Zrównoważone opakowania i odzież	
■ Odpowiedzialność społeczna	22
Promocja sportu	
Edukacja i promocja młodych talentów	23

■ Zarządzanie korporacyjne	24
Beyond limits – nasze podejście do biznesu	25
Nasze zasady: Kodeks postępowania GO!	26
Personel, kierowcy i kurierzy: nasze korporacyjne DNA	27
Równe szanse dla każdego	28
Bezpieczeństwo i higiena pracy	29
Cyfrowe narzędzia zmniejszające obciążenie	30
Ochrona danych	31
Certyfikowana jakość	32
■ Źródła	33
■ Impressum	34

Nasze pięć filarów zrównoważonego sukcesu

1
Zaangażowanie
ekologiczne
i środowiskowe

2
Zaangażowanie
w sprawy
społeczności

3
Orientacja
na potrzeby klienta

4
Pracownicy
i bezpieczeństwo
pracy

5
Zabezpieczenie
przyszłości firmy

Wstęp



Drogi Czytelniku,

Eksperti logistyki tacy jak GO! odgrywają kluczową rolę w zapewnieniu płynnego przepływu towarów, który jest niezbędny do napędzania gospodarki. Aby sprostać temu poziomowi odpowiedzialności, pozostajemy niezłomie zaangażowani w dostarczanie zrównoważonych rozwiązań logistycznych.

W związku z tym od samego początku dążymy do znalezienia równowagi między efektywnymi kosztowo operacjami a proekologicznym podejściem do prowadzenia działalności. Wspieramy również wysiłki na rzecz osiągnięcia sprawiedliwości społecznej.

Jako sieć łączymy długoterminowy sukces gospodarczy z odpowiedzialnością społeczną i opieramy się na pięciu filarach:

- 1. Zaangażowanie ekologiczne i środowiskowe**
- 2. Zaangażowanie w sprawy społeczności**
- 3. Orientacja na potrzeby klienta**
- 4. Pracownicy i bezpieczeństwo pracy**
- 5. Zabezpieczenie przyszłości firmy**

Na kolejnych stronach chcielibyśmy zaprosić Państwa do zapoznania się z naszymi zasadami, naszym rozumieniem zrównoważonego rozwoju oraz kierunkiem, w którym zamierzamy podążać w dalszym rozwoju naszej działalności.

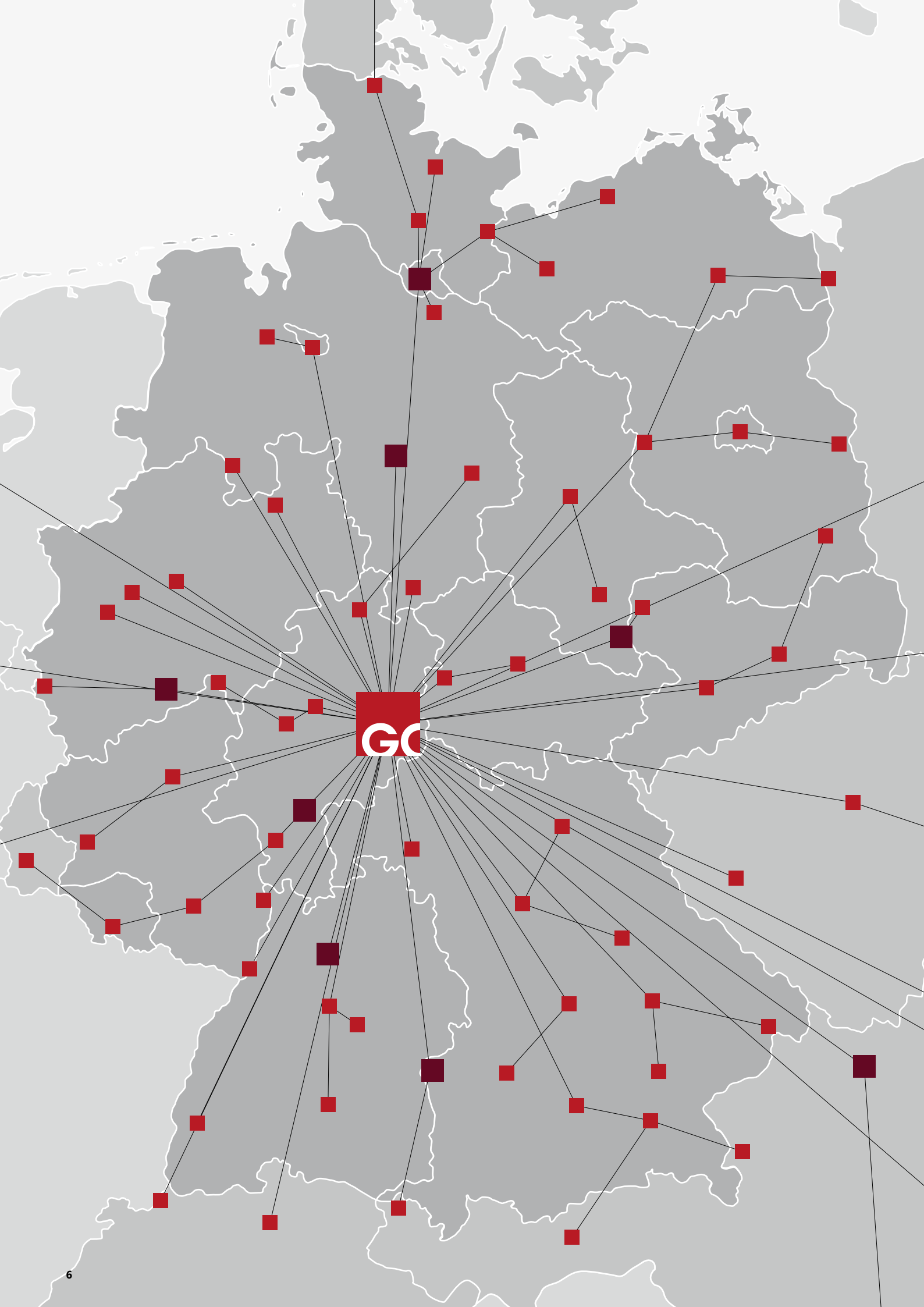
Z poważaniem,

Martina Baerecke

Managing Director

GO! Express & Logistics Deutschland GmbH

GO! Express & Logistics Europe GmbH



O GO! Express & Logistics

Prawie 40 lat temu, w 1984 roku, nasza firma została założona przez ośmiu doświadczonych kurierów miejskich jako „Arbeitsgemeinschaft Deutscher Kurierdienste” (Konsorcjum Niemieckich Usług Kurierskich). Od samego początku kładziono nacisk na stworzenie sieci i połączenie wszystkich w jedną całość. Bazą GO! General Overnight w 1993 roku było utworzenie jednolitej marki parasolowej, która od tamtej pory jest używana we wszystkich usługach. Zaledwie trzy lata później firma osiągnęła wolumen ponad 500 000 przesyłek rocznie. Od tego czasu GO! odnotowuje stały wzrost wolumenu przewozów, z roczną stopą wzrostu wynoszącą od 7 do 15 procent w ciągu ostatnich dziewięciu lat, znacznie wyprzedzając rynek.

Dziś GO! Express & Logistics jest największym w Europie niezależnym dostawcą usług ekspresowych i kurierskich, posiadającym globalnie działającą sieć partnerską, która obejmuje obecnie ponad 100 Stacji GO! w Europie – w Niemczech, Danii, Luksemburgu, Austrii, Polsce, Czechach, Słowacji i Szwajcarii. Ponad 1400 pracowników oraz 1700 kierowców i kurierów pracuje codziennie, aby zapewnić transport prawie 10 mln przesyłek rocznie (2022).

Nasze portfolio logistyczne odzwierciedla również nasze hasło „beyond limits”. Nasze usługi znacznie wykraczają poza tradycyjną wysyłkę ekspresową: od standardowego ekspresu z dnia na dzień po specjalistyczne koncepcje logistyczne, oferujemy dostosowane do indywidualnych potrzeb rozwiązania dla towarów, dokumentów, przesyłek krytycznych czasowo, specjalnych wymagań transportowych i złożonych wymagań klientów. Jest to możliwe dzięki wydajnemu połączeniu standaryzowanych procesów i najwyższemu stopniowi elastyczności w przypadku specjalnych wymagań (np. dla przemysłu farmaceutycznego), uzupełnionych szeroką gamą usług dodatkowych. I robimy to 365 dni w roku, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

Główne centrum przeładunkowe i tym samym centralny HUB całego GO! znajduje się w niemieckim mieście Niederaula w kraju związkowym Hesja. Uzupełnieniem jest osiem regionalnych HUB-ów w Niemczech i Austrii, które transportują przesyłki zoptymalizowanymi trasami o najniższych możliwych emisjach.



Zrównoważony rozwój w GO!



Nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój jest mocno zakorzenione w naszej filozofii korporacyjnej i rozciąga się na cały nasz biznes i wartości. Zamierzamy dalej konsolidować i udoskonalać te aspiracje dzięki długoterminowej strategii zrównoważonego rozwoju obejmującej całą firmę. Pierwszy krok na tej drodze już zrobiliśmy: od lat wdramy działania na rzecz zrównoważonego rozwoju - centralnie i regionalnie - w ramach obszarów, które stanowią podstawę dalszego strategicznego rozwoju.

Obejmują one:

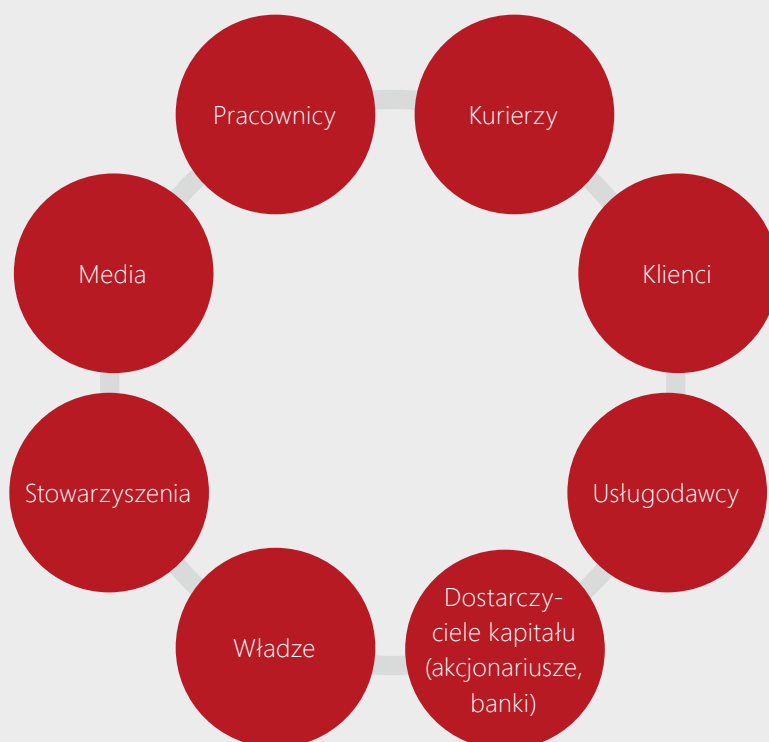
- regularne przeglądy zarządzania jakością zgodnie z normą DIN EN ISO 9001
- wdrożenie ogólnosystemowego zarządzania środowiskowego zgodnie z DIN EN ISO 14001
- zrównoważone pojazdy
- optymalizację tras
- rozwój pracowników

W Kodeksie Postępowania GO!, ustaliliśmy wiążące standardy zrównoważonego podejścia dla wszystkich naszych pracowników i partnerów biznesowych. Naszym zdaniem osiągnięcie tych standardów to dynamiczny proces, który zachęca nas do ciągłego doskonalenia tego, co robimy. Standardy te odzwierciedlają aktualny zakres problemów społecznych, środowiskowych i etycznych.

Wciąż mamy wiele wyzwań do sprostania. Zachęcamy nasze stacje do dzielenia się swoimi doświadczeniami, bo wierzymy, że wspólnymi siłami będziemy w stanie poradzić sobie z nimi szybciej i efektywniej.



Interesariusze GO!



Kluczowi interesariusze w GO! Express & Logistics to:

- pracownicy
- kurierzy
- klienci
- usługodawcy
- dostawcy kapitału (akcjonariusze, banki)
- władze
- stowarzyszenia
- media

Te grupy interesariuszy mają największy wpływ na naszą działalność i naszą przyszłą strategię zrównoważonego rozwoju.

Pracując razem, szukamy rozwiązań dla wyzwań, przed którymi stoimy na drodze do osiągnięcia naszych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju.

BIEK

Jako członek Bundesverband Paket & Expresslogistik (BIEK, Niemieckie Stowarzyszenie Przesyłek i Logistyki Ekspresowej) jesteśmy zaangażowani we współpracę z branżą kurierską w celu ciągłego zmniejszania emisji przypadającej na paczkę. Wszyscy członkowie stowarzyszenia zgadzają się, że osiągnięcie tego celu wymaga połączenia ochrony klimatu i innowacji. Inwestując w innowacje, branża kurierska aktywnie przyczynia się do ochrony klimatu. Branża już dziś skutecznie ogranicza natężenie ruchu drogowego, a tym samym zmniejsza emisję CO₂ w miastach i na obszarach wiejskich.



UN Global Compact i Cele Zrównoważonego Rozwoju



Zobowiązujemy się do przestrzegania Dziesięciu Zasad inicjatywy UN Global Compact. Poszanowanie, ochrona i promowanie praw człowieka, środowiska i uczciwości biznesowej to kluczowe wartości naszej firmy.

17 Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDGs) i 169 celów przyjętych przez ONZ w 2015 roku jako część Agendy 2030 służy zrównoważonemu kształtowaniu globalnego rozwoju ekologicznego, gospodarczego i społecznego. Tworzą one dla nas ramy działania i wskazują nam, jak jako firma możemy przyczynić się do realizacji Agendy.

Zidentyfikowaliśmy 6 z 17 Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ, na które jako firma możemy mieć największy wpływ i przyczynić się do ich realizacji.





Zaangażowanie ekologiczne

Postrzegamy ochronę środowiska jako misję firmy i angażujemy się w mądre korzystanie z zasobów naturalnych oraz ograniczanie szkodliwego wpływu na środowisko. Nasza świadomość ekologiczna znajduje odzwierciedlenie w naszej filozofii i działaniach.

Doskonale zdajemy sobie sprawę, że wiele zasobów jest cennych i dostępnych w ograniczonych ilościach. Jesteśmy szczególnie świadomi naszej odpowiedzialności w obszarze gospodarowania tymi zasobami i prowadzimy szeroki wachlarz działań na rzecz ograniczenia, a w niektórych przypadkach nawet całkowitego wyeliminowania zanieczyszczeń środowiska. Przywiązujemy dużą wagę do rozsądnego wykorzystania energii i wody, zarówno w naszych stacjach, jak i we wszystkich innych lokalizacjach, a także w całym łańcuchu dostaw. Utylizacja odpadów, recykling i emisja CO₂ to tylko niektóre z istotnych dla nas zagadnień.

Oczywiście wymogi prawne i ustawowe również determinują nasze działania w obszarze ochrony środowiska. Postrzegamy prawa i przepisów dotyczących ochrony środowiska jako minimalnych wymagań i staramy się podejmować tak wiele działań wykraczających poza nie, ile jest technicznie i ekonomicznie możliwe.

Emisje

Podczas świadczenia naszych usług – które zapewniają stałą dostępność towarów i produktów – wzdłuż szlaków transportowych powstają emisje. Naszym deklarowanym celem jest ich ograniczenie. Nasz ekwiwalent dwutlenku węgla obliczamy, zbierając odpowiednie dane dotyczące emisji z transportu i zużycia energii, które są również ustalone zgodnie z wymaganiami naszego systemu zarządzania środowiskowego (DIN EN ISO 14001).

*Redukcja emisji CO₂ w transporcie poprzez optymalizację sieci

15 procent

(przy załadunku w centralnym HUBie lub jednym z naszych regionalnych HUBów, w porównaniu z 2019 r.).



Transport i logistyka

Odpowiedzialnie przemieszczając się z punktu A do punktu B, zwiększamy zrównoważony rozwój naszych procesów i oceniamy trasy logistyczne pod kątem ich zgodności ekologicznej.

Przywiązujemy przy tym szczególną wagę do inteligentnej koordynacji przepływów logistycznych. Nasze trasy są stale sprawdzane i optymalizowane. Tylko od 2017 roku uruchomiono trzy dodatkowe regionalne HUBy. Dzięki wykorzystaniu naszych ośmiu regionalnych centrów sortowania i optymalnemu wykorzystaniu pojemności naszych samochodów, które również kursują bezpośrednio między lokalizacjami, udało nam się zredukować liczbę kilometrów przejeżdżanych przez paczkę.

Jeśli chodzi o proces dostaw, zmniejszamy obciążenie środowiska, oferując komplementarne opcje dostaw, takie jak indywidualne umowy, łączenie dostaw i odbiorów, a także ciągłe sprawdzanie i optymalizację tras oraz ograniczanie przejazdów, których można uniknąć. Powiadamy również odbiorców z wyprzedzeniem, aby uniknąć wielokrotnych prób doręczenia.

Nasza flota

Uzupełniamy naszą flotę o pojazdy ekologiczne i napędzane paliwami alternatywnymi. Ponadto coraz częściej, zwłaszcza w miastach, wdrażamy rowery towarowe i pojazdy elektryczne. Regularnie bierzemy też udział w projektach pilotażowych, na przykład pomagających zredukować emisję CO₂ i zanieczyszczenie hałasem drogowym w obszarach śródmiejskich. Oprócz natychmiastowego pozytywnego wpływu na środowisko, ważne jest dla nas zdobywanie doświadczenia i dzielenie się nim z dostawcami alternatywnych systemów napędowych, klientami i kontrahentami oraz innymi przedstawicielami branży logistycznej.




Ochrona klimatu

Wdrażając starannie przemyślany i efektywny system zarządzania energią w naszych stacjach, sortowniach i obiektach, robimy ważny krok w kierunku ochrony klimatu. Ponadto idziemy do przodu z działaniami proekologicznymi w naszych lokalizacjach poprzez zastosowanie fotowoltaiki, ładowarek elektrycznych i stacji gazowych oraz energooszczędnej technologii LED. Nasz system fotowoltaiczny w centralnym HUBie w Niederauli pozwala nam zredukować naszą roczną emisję CO₂ aż o 141 984 kg.

Przywiązujemy również dużą wagę do neutralnej pod względem emisji dwutlenku węgla produkcji materiałów drukowanych, takich jak materiały reklamowe i biurowe. Wydruki, których nie możemy uniknąć, rekompensujemy za pomocą certyfikatów redukcji emisji dwutlenku węgla z projektów humanitarnych z certyfikatem Gold Standard w Afryce i Ameryce Południowej.



Odpowiedzialne korzystanie z zasobów



W miarę możliwości staramy się zmniejszać ilość odpadów generowanych w naszych stacjach, HUB-ach i w centrali. W najwyższym możliwym stopniu poddajemy je recyklingowi. Oszczędzamy również wodę i energię elektryczną.

Certyfikowane zarządzanie środowiskiem



Wdrażamy system zarządzania środowiskowego zgodnie z normą DIN EN ISO 14001. GO! Niemcy i regionalne HUBy zdobyły certyfikat już w 2021 i 2022 roku. Kolejnym krokiem jest certyfikowanie całego systemu GO!

Zrównoważone opakowania i odzież

W dłuższej perspektywie zamierzamy sprawić, by nasze opakowania i odzież dla personelu były bardziej zrównoważone. Obecnie testujemy wykorzystanie alternatywnych rozwiązań opakowaniowych, takich jak papier i nowe rodzaje zrównoważonych tworzyw sztucznych i materiałów pochodzących z recyklingu. Następuje również stopniowe przechodzenie na odzież kurierską i pracowniczą zgodną z zasadami zrównoważonego rozwoju i pochodzącą z recyklingu.



Promocja sportu

Nasze stacje utrzymują ścisły kontakt z regionalnymi klubami sportowymi i wspierają zarówno sport amatorski, jak i zawodowy. Obejmuje to wspieranie różnych klubów sportowych i piłkarskich, a także mistrza olimpijskiego w kajakarstwie Sebastiana Brendela. Ponadto stacje sponsorują różne regionalne imprezy sportowe.



Zdjęcie: Carsten Böttinger



Zdjęcie: Piotr Ślusarek

Edukacja i promocja młodych talentów



Współpracując ze szkołami, przedstawiamy możliwości kariery i różnorodność zawodów dostępnych na rynku kurierskim, ekspresowym i paczkowym (KEP).



Beyond limits – nasze podejście do biznesu

Nasza obsługa jest znakomita. Naszym klientom udzielamy indywidualnych i rzetelnych porad. Zaufanie, jakim nas obdarzają, zobowiązuje nas do ścisłego dotrzymywania terminów i ostrożnego obchodzenia się z ich mieniem.

Regularnie konsultujemy się ze sobą. Współpracując i rozmawiając, znajdujemy rozwiązania dla całej naszej sieci – ponad granicami państwowymi. We wszystkich naszych decyzjach bierzemy pod uwagę wpływ na naszych klientów, partnerów i współpracowników. Szacunek, praca zespołowa, tolerancja, otwartość i uczciwość stanowią podstawę sukcesu naszej firmy i są podstawowymi filarami naszego podejścia.

Zasady naszej firmy są akceptowane przez wszystkich pracowników, kierowców i kurierów – dlatego robimy wszystko, co w naszej mocy, aby jak najlepiej promować naszych pracowników. Stawiamy na wzajemny szacunek, szerokie możliwości szkoleniowe, inwestycje w zdrowie pracowników oraz zintegrowany system zarządzania jakością. Bez względu na stanowisko, zachęcamy wszystkich do aktywnego zaangażowania poprzez dzielenie się swoimi pomysłami.

Nasze zasady: Kodeks postępowania GO!

W naszej działalności biznesowej my i nasi partnerzy przestrzegamy następujących zasad odpowiedzialności korporacyjnej.

Nasze zasady odpowiedzialności korporacyjnej

- zakaz pracy przymusowej
- zakaz niewolnictwa
- zakaz pracy dzieci
- odpowiedzialność za ochronę małoletnich
- bezpieczeństwo i higiena pracy
- zakaz dyskryminacji

Zasady naszej działalności

Cenimy sprawiedliwość i uczciwość we wszystkich naszych działaniach biznesowych i pracujemy zgodnie z mocno ugruntowanymi zasadami:

- uczciwa konkurencja
- zapobieganie korupcji
- uczciwe postępowanie z partnerami kontraktowymi
- uczciwe postępowanie z władzami

Personel, kierowcy i kurierzy: nasze korporacyjne DNA

Nasza firma opiera się na pracy i osiągnięciach naszych pracowników, kierowców i kurierów. W zamian inwestujemy w bezpieczne i różnorodne miejsca pracy z potencjałem rozwoju kariery.

Prowadzimy szkolenia i przywiązujemy dużą wagę do integracji naszych praktykantów. Towarzyszymy każdej osobie przez cały okres jej pracy, wspieramy rozwój osobisty i zawodowy oraz oferujemy liczne możliwości awansu.

Tylko dzięki wykwalifikowanym i zmotywowanym pracownikom i kurierom możemy sprostać rosnącym wymaganiom w naszej branży, a w szczególności spełniać zobowiązania wobec naszych klientów. Szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne oraz programy doształcania zapewniają wszechstronną wiedzę fachową.

Wszystkie działania szkoleniowe mają na celu przekazanie personelowi i kurierom niezbędnej do codziennej pracy wiedzy, ale także zapewnienie im bezpieczeństwa.

24 946

wewnętrzne kursy szkoleniowe za pośrednictwem naszego narzędzia online oraz sesje szkoleniowe twarzą w twarz

Równe szanse dla każdego



Różnorodność wzbogaca i naszym zdaniem jest ważnym motorem napędowym sukcesu. Nasi pracownicy odzwierciedlają różnorodność naszego społeczeństwa. Podstawowe szkolenia logistyczne, know-how z innych sektorów wraz z doświadczeniem zawodowym i życiowym łączą się i uzupełniają. Każdy ma szansę wykorzystać swoje mocne strony i przyczynić się do naszego wspólnego sukcesu.

Tworzymy środowisko pracy dla wszystkich, odrzucamy wszelkie formy dyskryminacji pracowników, np. ze względu na pochodzenie narodowe i etniczne, pochodzenie

społeczne, stan zdrowia, niepełnosprawność, orientację seksualną, wiek, płeć, przekonania polityczne, religię lub światopogląd.

Oznacza to, że każdy ma równe szanse rozwoju zawodowego. Pomagamy naszym pracownikom godzić życie zawodowe i rodzinne, proponując im indywidualny grafik pracy dostosowany do ich sytuacji życiowej i osobistej. Nasze programy rozwoju pracowników skupiają się również na promowaniu karier menedżerskich kobiet.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Zdrowie naszych pracowników jest podstawą. Zapewniamy całkowitą zgodność z przepisami BHP obowiązującymi w miejscu pracy. Prowadzimy regularne szkolenia, inspekcje i audyty, aby stale nadzorować bezpieczeństwo naszych pracowników.

Aby zapobiegać zagrożeniom, stale pracujemy nad poprawą standardów bezpieczeństwa w zakresie konserwacji miejsca pracy i sprzętu roboczego. Zapewniamy środki ochronne, aby uniknąć narażenia na czynniki chemiczne, fizyczne lub biologiczne. Ponadto podejmujemy działania zapobiegające nadmiernemu zmęczeniu fizycznemu i psychicznemu pracowników.

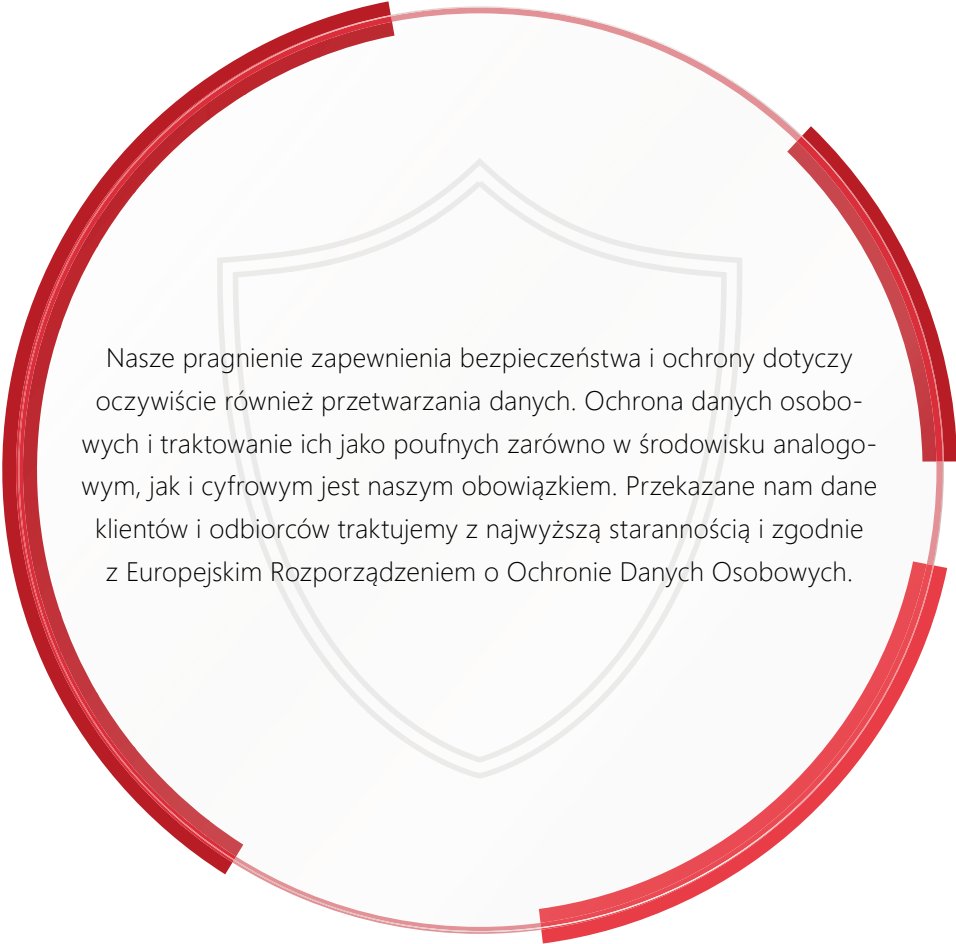


Cyfrowe narzędzia zmniejszające obciążenie

Polegamy na optymalizacji tras przy użyciu AI, przede wszystkim w celu zmniejszenia obciążenia pracą naszych kurierów. Programy codziennie wyliczają optymalne trasy, biorąc pod uwagę wszystkie istniejące zamówienia i dostępnych pracowników. Usprawnia to planowanie tras i przejazdów oraz okazuje się przydatne w szkoleniu nowych pracowników.

Narzędzia cyfrowe służą usprawnieniu planowania i organizacji wysyłek, a tym samym ograniczeniu czasochłonnych procesów ręcznych.

Ochrona danych



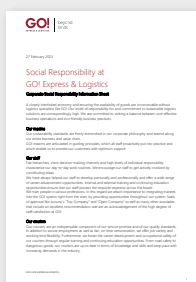
Nasze pragnienie zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony dotyczy oczywiście również przetwarzania danych. Ochrona danych osobowych i traktowanie ich jako poufnych zarówno w środowisku analogowym, jak i cyfrowym jest naszym obowiązkiem. Przekazane nam dane klientów i odbiorców traktujemy z najwyższą starannością i zgodnie z Europejskim Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych.

Certyfikowana jakość

Zarządzanie jakością GO! Niemcy jest certyfikowane zgodnie z normą DIN EN ISO 9001:2015 i stanowi podstawę świadczenia naszych usług transportowych. Audyt obejmuje wszystkie procesy wewnątrz firmy i motywuje nas do ciągłego podnoszenia jakości. Kolejnym krokiem jest certyfikowanie całego systemu GO!



Źródła:



Przejdź do naszej strony o Społecznej odpowiedzialności biznesu:



Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ
unglobalcompact.org/sdgs/about



BIEK
www.biek.de





EXPRESS & LOGISTICS