



Obsah

0!

■ Beyond limits	5
■ Naše společnost	6
Naše síť	
Naše služby	
■ Naše zásady	12
Naše vize	
Naši klienti	
Naše kvalita	
Naše bezpečnost	
■ Naši spolupracovníci	18
GO! zásady	
Rozvoj zaměstnanců	
■ Naši kurýři	22
■ Naše data a fakta	24
Naše historie	
Naše pobočky	
Náš vývoj	



Beyond limits

Globalizace a digitalizace světa. To jsou v současnosti největší výzvy pro logistické společnosti a jejich zákazníky. V rámci stále vzrůstajícího online businessu žádají klienti zejména komplexní řešení a jejich nepřetržitou dostupnost. Ani jedno pro nás není problém: protože klíč k úspěchu je stále stejný - jasná orientace na zákazníka a schopnost doručit každou jeho zásilku bezpečně a včas.

Klienti v současnosti žádají kombinaci standardních produktů a řešení na míru přesně jejich podnikání. A přesně tohle nás baví nejvíce - posouvat limity podle přání zákazníka. Tam, kde jsou globální firmy nepružné a pomalé, reagujeme my ihned a flexibilně. Tam, kde nejsou koncerny schopny vyjít vstříc přáním menších firem, jsme tu my, protože jsme také středně velkou společností. Tam, kde ostatní neumí vyřešit specifické požadavky na přepravu, nabídneme my specializované řešení na míru.

Zkrátka neorientujeme se jen na kvantitu, jde nám především o kvalitu. 24/7, bez výjimky a vždy přesně. Naše produktové portfolio tomu odpovídá a zdaleka nezahrnuje pouze expresní a kurýrní služby. Pro klienta bez problémů zajistíme specializované oborové řešení, přepravy v několika teplotních režimech, přepravu atypických zásilek, logistické služby... Prostě ten správný logistický mix pro každou branži.

Jak to vlastně děláme? Čerpáme z mnohaletých zkušeností na poli přepravy a logistiky, jsme v úzkém kontaktu se všemi našimi klienty, disponujeme výbornou mezinárodní sítí a v neposlední řadě se můžeme spolehnout na naše angažované zaměstnance. A jak se záhy přesvědčíte, ještě celá řada dalších faktorů nám umožňuje poskytnout vám jasné konkurenční výhody.

Naše motto je totiž BEYOND LIMITS!

Naše společnost

GO!, to je jasný závazek. Vůči našim klientům a vůči naší firmě. Odpovídá tomu i jasný růst GO!: v roce 1984 jsme začínali jako „Arbeitsgemeinschaft deutscher Kurierdienste“ (v překladu Sdružení německých kurýrních služeb), tedy jako městská kurýrní služba. Dnes jsme největší evropskou nezávislou sítí poskytující expresní a kurýrní služby.

Cokoli tvoříme a rozvíjíme, naši síť vždy pohání spolupráce a partnerství. Týká se to všech našich poboček a zaměstnanců a stejné principy fungují i ve vztahu ke všem našim partnerům a partnerským sítím po celém světě.

Naše systémová centrála - GO! Head Office v Bonnu koordinuje procesy v rámci celé sítě a garantuje tak jednotný vysoký standard kvality. Zároveň jsou všechny GO! pobočky do vysoké míry samostatné. To je ideální kombinace, ze které profituje každý zákazník při každé svojí zásilce. Protože GO! flexibilně reaguje na požadavek v místě a individuálně dle potřeb klienta. A k jeho plné spokojenosti.





GO! EXPRESS

18

Naše síť

Hesensko, Niederaula, centrální Německo. Náš hlavní HUB a centrální uzlový bod celé GO! sítě. K dispozici je tu 7.600 m² vybavených nejmodernější technikou a určených pouze pro logistiku. Tedy ideální kombinace pro každou vaši zásilku.

Mimo to optimalizujeme naši síť výstavbou dalších regionálních HUBů, díky kterým se zkracují a zrychlují přepravy v rámci regionů a přepravní systém je pochopitelně také šetrnější k životnímu prostředí.





Kvalita, spolehlivost, flexibilita a efektivita - souhra těchto čtyř faktorů je naší každodenní výzvou. Hraje zásadní roli na všech místech přepravního procesu: při plánování linek, handlingu zásilek na pobočkách nebo v HUBu, zkrátka všude tam, kde je nutné efektivně plánovat jak personál, tak přepravní kapacity.

Přes 300 linkových spojení denně zajišťuje propojení šedesáti poboček v Německu a dalších více než 40 v sousedních evropských zemích. Každý náš klient díky tomu získá bezchybný servis v nejkratším možném čase.

I nadále však naši síť rozšiřujeme: v rámci Evropy funguje GO! nejen v Česku, Německu, Rakousku, Polsku, Dánsku, Lucembursku, ale také například na Slovensku či ve Švýcarsku. V dalších okolních státech pak spolupracujeme dlouhodobě se systémovými partnery. Týká se to Belgie, Velké Británie, Nizozemí, Francie, Itálie, Slovinska a Maďarska.

≈ **300**
linek

> **100**
poboček

7
hubů

- přes 7.600 m² handlingové a skladovací plochy
- 127 nákladových ramp, z toho 10 pro kamiony
- 1.637 metrů pásových dopravníků:
 - 68 vertikálních dopravníků
 - 4 lineární dopravníky
 - 14 teleskopických vykládacích dopravníků

➔ **celková kapacita: 10.500 balíků za hodinu každou noc**

Jsme všestranní specialisté v oblasti přepravní logistiky. Se vším, co k tomu patří. Dlouhodobě investujeme do dalšího rozvoje – do infrastruktury, produktů a vývoje nových řešení.

Naše služby

GO!, které se na počátku svojí existence zaměřovalo především na expresní přepravu časově kritických zásilek, rozšiřovalo postupně v průběhu let svoje portfolio a dnes je poskytovatelem komplexních expresních a kurýrních služeb, v duchu hesla Beyond limits. To je velké plus pro klienty GO!. Mohou se spolehnout na naši schopnost reagovat na jejich potřeby, snahu najít to nejlepší možné řešení a vysoce osobní přístup. Call centrum je u nás zkrátka mimo hru.

Maximální možná standardizace procesů zaručuje jejich jisté a pružné fungování. Současně vyhovíme celé řadě specifických požadavků v rámci řešení, která ušijeme klientům na míru. Zvládneme tak vedle našich oborových řešení zajistit i přepravu zásilek se specifickým obsahem, i když jejich přeprava podléhá velmi přísným podmínkám a regulím. Kompletní přehled našich služeb naleznete v naší produktové brožuře.



Naše zásady

Naše zásady a směrnice představují DNA naší společnosti. Definují, kdo jsme a jak sami sebe vidíme. A především umožňují integraci všech našich zaměstnanců.

Nejsou to žádné abstraktní teze či myšlenky z pera marketingové agentury. Vycházejí z nás všech, ze srdce naší společnosti. Jsou živou bází, kterou společně formujeme a kontinuálně udržujeme.

Proto se odrážejí v každodenním businessu a všichni v GO! se s nimi ztotožňují. Tato integrace je klíčová proto, abychom dokázali klientům poskytnout nejlepší možná řešení a podporu.

GO!



Naše vize

Naše poslání – Logistika pro ty nejnáročnější požadavky

Disponujeme optimální strukturou. Jsme systémové sdružení a jsme tak přizpůsobeni, abychom vyhověli všem požadavkům - místním, regionálním, národním či mezinárodním.

Naše motivace – Poskytujeme náskok

GO! systém nikdy nespí. Přes noc fungují naše národní a mezinárodní linky - 365 dní v roce: rychle, bezpečně a spolehlivě. Proto zvládneme splnit i náročné požadavky. A našim klientům tak poskytneme výhodu a náskok před konkurencí.

Náš cíl – Poskytujeme řešení

Najít pro našeho klienta to nejlepší řešení. To je vždy naším cílem a činí z nás pružného a spolehlivého partnera. Jsme transparentní a stabilně garantujeme kvalitu a vysoký výkon.

Naše firemní kultura – Držíme při sobě

Můžeme se jeden na druhého spolehnout. To jsou kořeny i budoucnost našeho úspěchu. Naši práci děláme naplno a s nadšením, jednáme vždy odpovědně, promyšleně a férově.

Naše síť – Spojujeme partnery

Abychom se rozvíjeli a rostli, abychom se podíleli na společném hospodářském úspěchu. Tohle všechno je zakotveno v základech GO! systému, který neustále posilujeme. Úzkou spoluprací a zodpovědnými rozhodnutími, která zohledňují také zájmy našich kurýrů, kolegů, obchodních partnerů a vůbec celého systému.



Průběžná hodnocení kvality servisu, analýzy, service level agreements: GO! zkratka myslí na svoje klienty, protože to je jednou z našich hlavních zásad.

Naši klienti

Naprostou nutností a samozřejmostí je intenzivní komunikace s klientem a partnerství. A to se vyplatí, protože právě tímhle způsobem vytváříme řešení i pro specifické nároky a požadavky. Výsledkem pro klienta je přidaná hodnota služby a náskok před konkurencí.

Úzká spolupráce nám umožňuje lepší porozumění procesům u našich klientů a my pak můžeme navrhnout skutečně řešení šitá na míru. S klienty komunikujeme napřímo, mají u nás konkrétní kontaktní osobu a není tak problém vyřešit obratem všechny urgentní požadavky. Nepracujeme na bázi call centra, protože tam jsou možnosti osobního přístupu velmi omezené.

Přímý kontakt s klientem pro nás byl vždy zásadní a bude stále zásadnější, tak, jak budou požadavky klientů více a více komplexnější.



Naše kvalita

Nejvyšší kvalita doručení a minimální míra chybovosti. GO! je prémiovým poskytovatelem expresních a kurýrních služeb a lídrem z hlediska kvality. Naši zaměstnanci a kurýři pracují denně na tom, abychom dostáli tomuto závazku kvality vůči více než 77.000 zákazníkům, kteří nám ročně svěří přes 7,5 milionu zásilek.

Kvalita má vždy přednost. Náš management kvality je certifikován dle DIN EN ISO 9001:2015. Certifikace zahrnuje všechny expresní a kurýrní služby včetně doplňkových služeb, jako je přeprava nebezpečného zboží, přeprava farmaceutických přípravků či přeprava některých druhů zvířat.





Naše bezpečnost

Místní bezpečnost

K majetku klienta se chováme s maximální šetrností tak, jako by byl náš vlastní. Dodržujeme všechny bezpečnostní standardy a provádíme pravidelně audity bezpečnosti provozu i na pobočkách GO!

Bezpečnost zaměstnanců

V GO! klademe zvláštní důraz na zdraví všech zaměstnanců, protože ti tvoří zdravé jádro naší společnosti. Právě kurýři a zaměstnanci nám umožňují podávat vysoký výkon každý den.

Ochranu zdraví a bezpečnosti při práci průběžně vylepšujeme a udržujeme ji tak na nejvyšší možné úrovni, protože to je jeden z našich hlavních interních úkolů. Jsou prováděna pravidelná školení a audity a poskytována preventivní lékařská péče.

Bezpečnost a ochrana dat

Bezpečnost a ochrana osobních údajů nám leží na srdci. Důvěrná data týkající se klientů a příjemců, která máme k dispozici, uchováváme s maximální péčí, samozřejmě v souladu s platnou evropskou legislativou a nařízením GDPR.

Naši spolupracovníci

Našich 1.400 zaměstnanců nás každý den posouvá ke stále vyšším výkonům, abychom dostáli mottu Beyond limits. Právě oni jsou klíčovou součástí celého systému a zaručují jeho bezchybné fungování.

Základem není jen zkušenost a logistické know-how, kterými disponujeme díky více než 35 letům na logistickém trhu. Je to také týmový duch, nadšení a vědomí, že na nás klienti spoléhají. Tohle všechno je důležitým předpokladem proto, abychom se dokázali úspěšně postavit každodenním výzvám.

GO! zásady obsahují hodnoty a pravidla, které uplatňujeme v běžné denní praxi. Vzájemně si pomáháme, podporujeme se a ctíme pravidlo: chovám se k tobě tak, jak bych chtěl, aby ses ty choval ke mně.

GO!





GO!

zásady

Spokojenost klienta

Klient je u nás na prvním místě. Děláme vždy maximum pro jeho spokojenost.

Závazek 100% realizace

Poskytujeme prvotřídní servis, individuální přístup a poradenství. Důvěru klientů v tohle vše si uvědomujeme a zavazujeme se k absolutnímu dodržování termínů, které je předpokladem vysoké kvality našich služeb.

Kvalita

Kvalita našich služeb z nás činí jedničku na trhu, a je proto hlavní prioritou každého zaměstnance a na každém místě - pro kurýra, pro disponenta na pobočce, pracovníka v HUBu nebo obchodníka.

Příležitosti

Každou reklamaci vnímáme jako příležitost. Učíme se z vlastních chyb, proto s reklamacemi pracujeme konstruktivně a smysluplně a posouváme se díky nim k lepším výsledkům.

Spolupráce

Řešení hledáme vždy ve vzájemné komunikaci, mezi kolegy i mezinárodně mezi pobočkami.

Rozhodnutí děláme společně, respektujeme pravidla systému a zachováváme kolegalitu.

Orientace na budoucnost

Chceme být stále lepší a poskytovat řešení, která odrážejí aktuální potřeby na trhu. Je to naše přirozenost, proto chceme být v co nejužším kontaktu s našimi klienty a sdílet informace.



Rozvoj zaměst- nanců

Budování značky a employer branding je v dnešní době téma, o kterém každý mluví. My raději konáme, než mluvíme. Podporujeme naše zaměstnance, aby se mohli dále rozvíjet - v profesní i osobní rovině.

Vychováváme nové kolegy

Každoročně začíná v GO! svoji kariéru celá řada absolventů. Dbáme na to, aby měli od začátku možnost seznámit se s různými oblastmi činnosti GO! systému.

Vzděláváme

Různorodé možnosti interního a externího školení a dalšího vzdělávání zajišťují potřebné know-how našich zaměstnanců.

Jsme zodpovědní

Plochá hierarchie, rychlá reakční doba a vysoká úroveň osobní odpovědnosti vystihují naše každodenní fungování. Naši zaměstnanci mohou přispět svými nápady a posouvat se tak do vedoucích pozic.

Naši kurýři

Každý den přepraví GO! systém přes 30.000 zásilek. To by pochopitelně nebylo možné bez našich kurýrů. Jsou důležitou součástí našeho závazku poskytovat 100% servis a kvalitu. Proto naše kurýry podporujeme a zajišťujeme příjemnou pracovní atmosféru na mnoha místech:

Nabízíme jistotu pracovního místa

Máme stále více objednávek. Koneckonců naši kurýři pracují pro špičkovou společnost v odvětví, jež dynamicky roste.

Nabízíme různorodou činnost

Od přímého doručení po Praze až po pravidelnou linku do Frankfurtu a zpět. Od časově kritické přepravy biologického vzorku, až po distribuci firemních vánočních balíčků. Jedna věc je jistá: naši kurýři se nikdy nenudí.

Nabízíme flexibilitu

Naším kurýrům nabízíme co největší flexibilitu. V návaznosti na jejich osobní situaci mají možnost se rozhodnout, jaké úkoly přijmou.

Je na nás spolehnutí

Naše kurýry platíme vždy včas a pravidelně. Bez ohledu, zda nám klient už zaplatil.

Ctíme know-how

Zajištění nákladu, přeprava nebezpečného zboží, přepravy v teplotních režimech. Požadavky v našem oboru se zvyšují. Naši kurýři drží krok. Díky průběžnému školení jsou připraveni bezpečně přepravit jakoukoli zásilku.





GO! Letter small

GO!

EXPRESS & LOGISTICS

Naše data a fakta

GOI

Naše historie

- 1984** Založení sdružení německých kurýrních služeb. Toto sdružení nabízí expresní doručení prostřednictvím expresní sítě Deutsche Bahn, případně letecky z a do Berlína.
- 1988** Přejmenování sdružení na ADK.
- 1989** Zřízení vlastního linkového systému.
- 1994** ADK se stává GO! General Overnight.
- 1995** Start GO! v Rakousku je prvním krokem k internacionalizaci značky GO!
- 1996** Otevření prvního HUBu GO! v Neuensteinu.
- 2000** Přejmenování mateřské společnosti na GO! General Overnight.
- 2002** Další mezinárodní rozšíření: je založeno GO! Lucembursko a GO! Česko se sídlem v Praze.
- 2003** Start spolupráce s mezinárodními partnery: spuštění leteckého spojení Kassel - Londýn, rozšiřování HUBu.
- 2005** Další mezinárodní stanice: start GO! Polsko se sídlem ve Varšavě.
- 2006** Nově GO! Švýcarsko.
- 2007** Začíná stavba nového centrálního HUBu v Niederaule. V první fázi vzniká sortáčnické centrum na více než 3.500 m².
- 2008** Nový HUB v Niederaule je uveden do provozu.
- 2012** Založení nového GO! Rakousko.
- 2014** Přejmenování na GO! Express & Logistics.
- 2016** Rozvoj mezinárodní sítě: v Polsku je otevřena nová pobočka v Katovicích a v Česku startuje systém ranního doručení v krajských městech.
- 2017** Rozšíření HUBu v Niederaule. Otevření GO! Slovensko.
- 2018** Otevření další nové sortáčnické haly v Niederaule.

Naše pobočky

> 100
poboček
v Evropě

Přes 100 poboček v Německu, Dánsku, Lucembursku, Rakousku, Polsku, Švýcarsku, na Slovensku a v České republice. Síť s více než 300 propojeními.

Náš vývoj

- výrazný růst mezi 8 a 10 procenty za posledních pět let
- více než 7,5 milionu zásilek přepravených v roce 2019
- obslouženo přes 77.000 klientů



Chceme vám vždy poskytovat 100% servis. Obsah této brožury byl proto vybrán a sestaven s maximální péčí. Současně ale platí, že náš servis jsme schopni poskytovat v případě, pokud to umožňují základní rámcové podmínky, na které máme pouze omezený vliv. Proto nemůžeme přijmout žádnou odpovědnost za správnost, úplnost, odvoditelné skutečnosti a aktuálnost obsahu.