



Alles  
außer\_  
gewöhnlich

# GO! Hochverfügbarkeits- / Lagerlogistik



# Inhalts- verzeichnis



■ Alles außer_gewöhnliche Verfügbarkeit	4
■ GO! Hochverfügbarkeits- Logistik	6
■ GO! Lagerlogistik	8
■ Fallbeispiele	10

# Alles außer\_gewöhnliche Verfügbarkeit

Waren. Ersatzteile. Manche müssen auf Abruf schnellstens bereitstehen. Andere zu regelmäßigen, feststehenden Terminen. Und wiederum andere sind zu lagern. GO! bietet Ihnen Lösungen für das gesamte Spektrum – von Hochverfügbarkeit bis hin zu individuell bedarfsgerechter Lagerung.

Dies leisten wir, indem wir die GO! Hochverfügbarkeits- und Lagerlogistik auf eine breite Basis stellen: Wir entwickeln unternehmensspezifische Konzepte. Verfügen über ein dichtes Netz an landesweiten, speziellen Lagern. Bieten optionale Full-Service-Leistungen. Binden uns optimal in kundenseitige Supply-Chain-Strukturen ein. Und greifen zur Lösung komplexer Aufgaben auf unser seit Jahrzehnten bewährtes Know-how zurück.

So erreichen wir, dass Ihre Waren zu vorgegebener Zeit ihr Ziel erreichen. Zugleich werden sie jederzeit auf dem definierten Stand vorgehalten. Mit anderen Worten: Wir realisieren auch in diesen beiden anspruchsvollen Sparten eine GO! typische Unternehmensqualität – zuverlässige Warenverfügbarkeit.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie, was wir im Detail für Sie leisten können und welche Geschäftsperspektiven wir bereits anderen GO! Kunden eröffnet haben.





**D!**  
**LOGISTICS**

# GO! Hoch- verfügbarkeits- Logistik

Wir sorgen dafür, dass Ihre Waren und Ersatzteile rund um die Uhr verfügbar sind – innerhalb kürzester Zeit, an jedem Ort, landesweit. So können Sie auf Ihre gelagerten Bestände jederzeit zurückgreifen. Im Fall einer Notversorgung sparen Sie sich so teure Ausfallzeiten und Wege.

Unsere Angebote richten sich an alle Branchen. Wir haben die passende Lösung für Sie oder entwickeln diese – maßgeschneidert für Ihre Anforderungen. Ganz gleich für welchen Bereich – ob Medizintechnik, Hightech oder Automotive.





#### Ihre Vorteile

- verlässliche Waren- und Produktverfügbarkeit
- flächendeckendes Netz an Emergency-Lägern inkl. individueller Lageroptionen, landesweite Notfallversorgung
- maßgeschneiderte Hochverfügbarkeitskonzepte
- optimales Kosten-Leistungs-Verhältnis durch umfassende Standortanalyse, Reduzierung firmeninterner Lagerbestände und -flächen, geringere Kapitalbindung
- ganzjähriger 24/7-Service
- proaktive Zustellmeldung
- lange Bestellannahme, späte Cut-Off-Zeiten, z. B. im Zentral-HUB standardmäßig bis Mitternacht
- Zustellung landesweit flächendeckend innerhalb von 2 bzw. 4 h möglich



# GO!

## Lagerlogistik

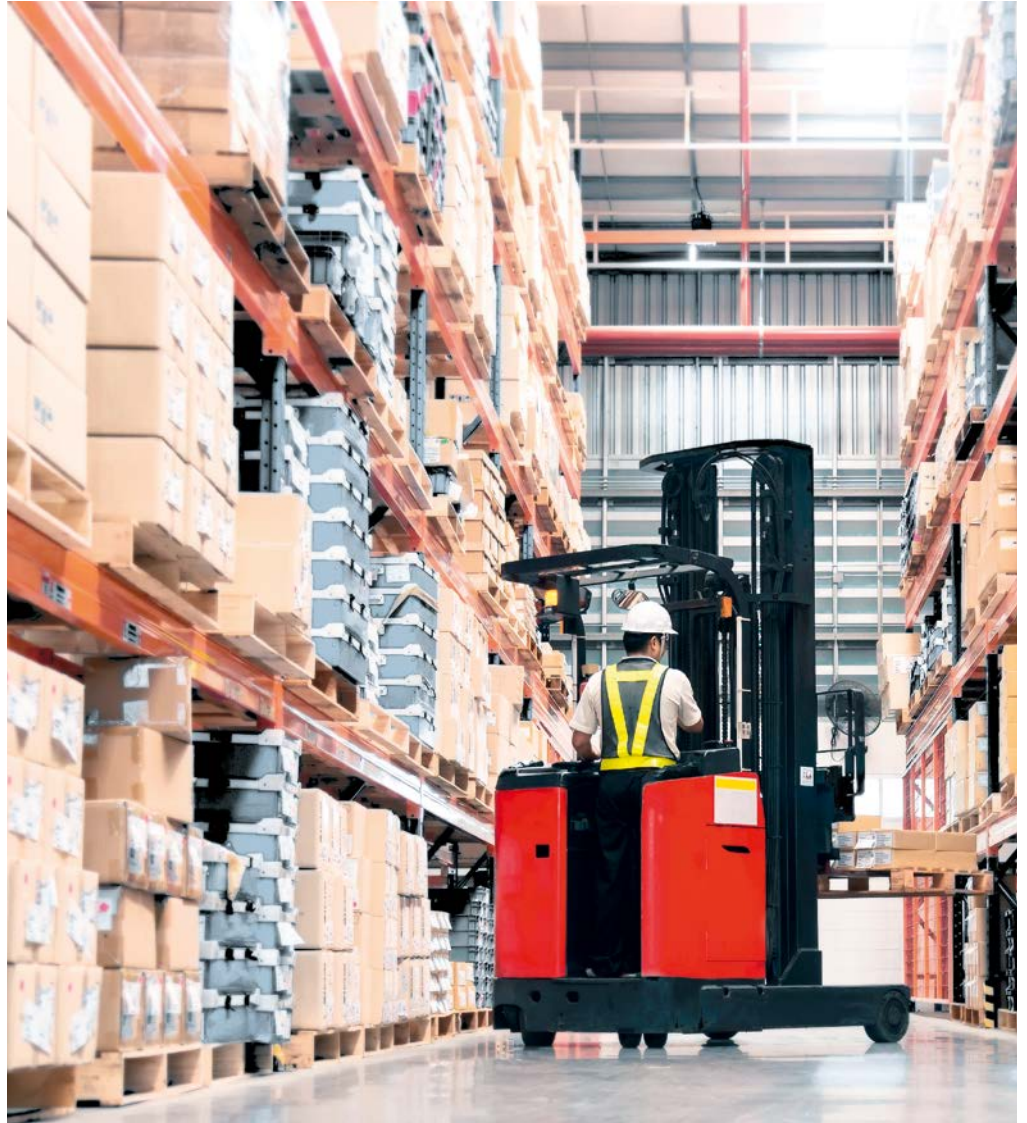
Um Ihre Waren optimal zu lagern, stellen wir spezielle Flächen bereit, die die verschiedensten Optionen zur Aufbewahrung bieten – passend zu Art und Struktur Ihrer Waren. Dazu zählt u. a. die Lagerung auf Fachböden in Regalen und in Palettenregalen („Traversen“). Zudem können wir Waren artikel- und ggf. chargenrein lagern.

Zugleich arbeiten wir gerne in Ihrem Warenwirtschaftssystem. So profitieren Sie von einem Full Service, der alle relevanten Aspekte umfasst – von der Wareneingangssteuerung über Qualitätsprüfung, Lagerung, Inventur und Kommissionierung bis hin zum termingerechten Versand.



### Ihre Vorteile

- Einsparung eigener Ressourcen, z. B. Lagerbestand und -flächen, Personal
- Ausgleich von Peaks und saisonalen Schwankungen
- auftragsbezogene Kosten, Vermeidung teurer Ausfallzeiten
- optimales Kosten-Leistungs-Verhältnis durch umfassende Standortanalyse
- flächendeckendes Netz an speziellen Lagern zur Sicherstellung permanenter Produktverfügbarkeit, individuelle Lagermöglichkeiten
- 24/7-Service ganzjährig
- lange Bestellannahme, extraspäte Cut-Off-Zeiten, z. B. im Zentral-HUB standardmäßig bis Mitternacht
- direkte Einspeisung in unser GO! Netzwerk



# Fallbeispiele

## Jederzeit sichere zeitkritische Lieferung und Lagerung

**GO! – das ist auch unser Anspruch als Expressdienstleister, unvergleichlich gut zu sein. Beeindruckend eingelöst z. B. für einen eng mit GO! kooperierenden Kunden. Profitiert wird von der großen räumlichen und zeitlichen Flexibilität von GO!, die zu maximal möglicher Effizienz in puncto Kosten, Zeit und Qualität führt.**



Hightech-Industrie



Europaweit



Hochverfügbar



2.000 Sendungen / Monat

Die besondere Herausforderung für GO!: deutschlandweit für schnellstmögliche Lieferung von Ersatzteilen zu sorgen – unabhängig vom Auftragszeitpunkt, unabhängig vom Zustellungsort. Ein Projekt, dessen Einhaltung GO! auf Basis seiner ausgeprägten Infrastruktur, ganzjähriger 24-h-Präsenz und weiterer Services zusichern und zuverlässig realisieren konnte.

Unser Kunde, Dienstleister für die Hightech-Industrie, versorgt europaweit Kunden und Techniker mit Ersatzteilen für verschiedenste Branchen – von Medizintechnik bis Telekommunikation – im Rahmen einer ganzheitlichen Supply-Chain-Lösung. Ein entscheidender Teil davon: GO! In 23 GO! Stationen wurden kundenspezifische Emergency-Läger für die Ersatzteilversorgung eingerichtet. Neben der permanenten Verfügbarkeit natürlich entscheidend: die schnellstmögliche Lieferung. In diesem Fall 2.000-mal pro Monat – landesweit. So nur realisierbar durch den besonders flexiblen GO! Bereitschaftsdienst und die enge Kommunikation mit dem Kunden.

Das Resultat: Innerhalb von 120 Minuten ab Auftragseingang ist das passende Ersatzteil flächendeckend in Deutschland zugestellt. Der Kunde oder direkt der Servicetechniker hat das Ersatzteil in seinen Händen. Ganz gleich, an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit das Ersatzteil angefordert wurde. Wird dem Servicecenter des GO! Kunden ein defektes Gerät gemeldet, geht automatisch ein Auftrag an dessen zentrales Ersatzteillager. Das Lager informiert eines der Hochverfügbarkeitsdepots von GO! Von dort aus wird das Ersatzteil von einem GO! Kurier auf dem schnellsten Weg an den Einsatzort des Kunden oder den zuständigen Servicetechniker ausliefert.

Insgesamt: eine GO! typische Leistung. Denn bisher ist nach Aussage des Kunden kein anderer Expressdienstleister in der Lage, einen so hohen Grad an Flexibilität und Zuverlässigkeit zu bieten.

# Fundiertes Branchen-Know-how verlangt

**Je spezialisierter der Kunde, umso mehr Know-how muss auf Seiten des Logistikpartners vorhanden sein. Besonders gilt dies für den Healthcare-Bereich – und speziell für Dienstleister in der Medizintechnik, zumal wenn – wie in diesem Fall – ein breites Portfolio an hochsensiblen Medizinprodukten mit entsprechendem Sendungsvolumen zu steuern ist.**



Medizintechnik



Weltweit



24-h-Service



60 Direktfahrten / Monat

Der Medizintechnik-Spezialist bietet Logistik sowie technischen Service für Medizintechnikhersteller weltweit, Lösungen für das Datenmanagement in Form zeitnah übermittelter Patientendaten (z. B. zur Unterstützung des Rettungsdienstes), nötige Zusatzprodukte für medizinische Geräte und als Vertriebspartner renommierter Hersteller eine Auswahl an Medizingeräten und Zubehör. Mit seinen Kunden, vorwiegend Krankenhäusern, Praxen und Rettungsorganisationen in Deutschland und 5 weiteren Ländern in

Europa, kooperiert der Dienstleister individuell.

Es sind diese Kooperationen des Medizintechnik-Spezialisten, die von GO! vielfältige Leistungen verlangen: zum einen den fachgerechten, sicheren Versand von hochsensiblen Medizinprodukten mit einem Volumen von ca. 2.000 Express-Sendungen und 60 Direktfahrten pro Monat. Zum anderen die Lagerverwaltung der Medizintechnik-Produkte mit monatlichen Inventuren an 14 GO! Standorten.

Alle Dienstleistungen des Kunden erfolgen nach einem bestimmten zertifizierten Qualitätssicherungssystem. Zusätzlich kam es darauf an, die dafür unverzichtbaren Prozesse im GO! Netzwerk zu verankern – und natürlich täglich umzusetzen. Eine Aufgabe, die GO! aufgrund langjähriger Branchenerfahrung ohne jeden Umstand meisterte, und eine Grundlage für den jederzeit punktgenauen Transport und eine effiziente Lagerverwaltung. So profitiert der Medizintechnik-Spezialist von einem logistischen Gesamtpaket für den Versand medizinischer Produkte und der flexiblen, zuverlässigen Handhabung durch GO! – selbst bei kurzfristigen Terminänderungen. Eine partnerschaftliche Geschäftsbeziehung seit 2001, für den Kunden verbunden mit einem steten Effizienzgewinn in den eigenen Geschäftsprozessen.

## Direktes Gespräch? Mehr Informationen?

Unsere Spezialisten für Hochverfügbarkeit und Lagerung stehen Ihnen Rede und Antwort.

**0800/859 99 99**

Kostenlose Serviceverbindung zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner

Wir wollen 100 Prozent Service bieten. Die Inhalte unserer Broschüren, die ausschließlich Ihrer Information dienen, wurden daher mit größter Sorgfalt erstellt. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass dieser Service nur gehalten werden kann, wenn die zugrunde gelegten Rahmenbedingungen, auf die wir nur bedingt Einfluss haben, dies zulassen. Wir müssen daher die gemachten Angaben unter Vorbehalt stellen, sodass wir für die Richtigkeit, Vollständigkeit, ableitbaren Zusicherungen und Aktualität der Inhalte keine Gewähr übernehmen können.

