



## Case: Transport von lebenden Fischen im Auftrag von MasterFisch.

Täglich gehen Meer- oder Süßwasserfische, wirbellose Tiere, Riesenschnecken oder Korallen auf die Reise zu ihren neuen Besitzern. Das erfordert höchste Sorgfalt beim Transport, maximale Geschwindigkeit und absolute Zuverlässigkeit bei der Abholung und Auslieferung.

Für den sicheren und artgerechten Versand setzt der Online-Händler MasterFisch auf den Kurier- und Expressdienstleister GO!, der neben der behördlichen Zulassung auch weitere strenge Transportvorgaben zum Schutz der Tiere erfüllt. Die bei MasterFisch bestellten, lebenden

Fische werden per Overnight in speziellen, mit Wasser gefüllten Kartons verschickt, damit sie am Folgetag den Empfänger erreichen und nur so lange wie unbedingt nötig in ihrem Transportbehälter verbleiben müssen.

### Strenge Auflagen für den Transport

Seit seiner Gründung 2010 arbeitet MasterFisch eng mit einem seit über 40 Jahren etablierten Akklimatisierungszentrum bei Freiburg zusammen und bietet seinen Kunden den Vertrieb von Lebewesen für die Aquaristik an. In mehr als 2.000 Aquarien werden 1.000 Fischarten aus der ganzen Welt gehalten – vom kleinen Süßwasserfisch im Wert von weniger als einem Euro bis hin zum farbenfrohen Kragen-Samtkaiserfisch-Paar für über 5.000 Euro. An die Lieferung werden besondere Anforderungen gestellt: Die Fische müssen sicher verpackt sein und die Pakete vorsichtig behandelt werden. Nicht jeder darf lebende Tiere transportieren. Erforderlich ist eine behördliche Zulassung (VO EG Nr. 1 / 2005) für den Transport von lebenden Zierfischen, Amphibien, Reptilien und wirbellosen Tieren. Für MasterFisch

ist zudem die hohe Sorgfalt entscheidend, mit der die Tiere während des Versands behandelt werden. „Die Zuverlässigkeit des Lieferanten ist einer der wichtigsten Faktoren beim Handel mit lebenden Tieren. Unsere Kunden brauchen Vertrauen, insbesondere während der Lieferzeit, denn hier ist das Risiko am größten, dass den Fischen etwas zustößt. Wir freuen uns, dass wir mit GO! einen Partner gefunden haben, der unsere hohen Ansprüche erfüllt“, betont Laurent Seyller, Leiter von MasterFisch. GO! Express & Logistics bietet neben der behördlichen Zulassung noch weitere Serviceleistungen an: GO! Mitarbeiter werden jährlich speziell geschult und mittels eines Sachkundenachweises geprüft – beides garantiert, dass sie für den Umgang mit lebenden Tieren sensibilisiert und ausgebildet sind.

## Artgerechte Verpackung sorgt für Sicherheit

Das Einhalten der Verpackungs- und Kennzeichnungsvorgaben nach den IATA-LAR-Richtlinien und aller weiteren Transportvorgaben zum Schutz der Tiere ist für GO! ebenso selbstverständlich wie die pünktliche Anlieferung beim Kunden. „Die Fahrer von GO! machen ihren Job wirklich hervorragend. Bisher kamen die Verpackungen immer pünktlich und in einem tadellosen Zustand bei unseren Kunden an“, so Laurent Seyller. Mit rund zehn Kilo Gewicht geht jedes Paket auf die Reise, denn auch der kleinste Fisch braucht viel Wasser. Für den artgerechten Transport sorgt eine moderne, thermisch isolierte Verpackung, die für die Kartons maßgeschneidert ist. Diese besteht aus Styropor mit einer Graphit-Beimischung, so-

dass sie gut gepolstert ist und eine besonders geeignete Temperaturstabilität gewährleistet. GO! holt die Fische pünktlich um 18.30 Uhr in Freiburg ab und liefert die Tiere bundesweit am nächsten Tag zwischen 8.00 und 12.00 Uhr an die Kunden aus. Dabei wird der Empfänger im Vorfeld genau über den Zeitpunkt der Lieferung informiert – telefonisch und per E-Mail. „Wir freuen uns über die gute Zusammenarbeit mit MasterFisch und das uns seit Jahren entgegengebrachte Vertrauen. Die besondere Leistung von GO! hat sich unter Aquaristen bereits herumgesprochen, ein deutlicher Anstieg der Bestellungen ist bereits zu verzeichnen“, so Volker Grefen, Key-Account-Manager bei GO! Freiburg.

### Über MasterFisch

Durch die enge Kooperation mit einem führenden Akklimatisierungszentrum verfügt MasterFisch über mehr als 40 Jahre Erfahrung im Bereich Akklimatisierung und Vertrieb von Aquarientieren. Das Team aus über 20 passionierten Experten pflegt die Lebewesen sorgfältig und bereitet sie professionell bis zum Versand vor. Ob Süßwasserfische, Meerwasserfische, wirbellose Tiere, Korallen oder lebende Steine: Bei MasterFisch gibt es eine große Vielfalt, um das Aquarium lebendiger und attraktiver wirken zu lassen. Mit mehr als 2.000 Referenzen im Online-Shop bietet MasterFisch eines der größten Sortimente an Lebewesen für die Meerwasser- und Süßwasser-Aquaristik in Europa an.

### Über GO! Express & Logistics

GO! Express & Logistics ist Europas größter konzernunabhängiger Anbieter von Express- und Kurierdienstleistungen. Das weltweit operierende Partnernetzwerk wurde 1984 gegründet und umfasst aktuell über 100 GO! Stationen in Europa. Über 1.400 Mitarbeiter und mehr als 1.200 Kuriere sind täglich im Einsatz und sorgen für den Transport der jährlich mehr als 7,5 Millionen Sendungen (2019).



GO! bietet unter dem Motto „Alles außer\_gewöhnlich“ ein breites Portfolio an Logistikkösungen: vom regionalen Kuriertransport bis hin zum weltweiten Expressversand. Von Waren, Dokumenten und besonders zeitkritischen Sendungen bis hin zu sensiblen Versandinhalten oder komplexen Logistikanforderungen. Maßgeschneiderte Lösungen für Branchen und vielfältige Value Added Services runden das Portfolio an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ab.

© Eine Verwendung des vorliegenden mittels Copyright geschützten Dokumentes ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher vorheriger Zustimmung zulässig. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns weitergehende rechtliche Schritte vor.