

Kundeninformation „Coronavirus“ / Sicherheitshinweise

Mit Beginn der kalten Jahreszeit steigt die Zahl der Covid-19-Infektionen rasant an. Wir sind bestens darauf vorbereitet, Ihnen sichere Logistklösungen anzubieten und einen zuverlässigen Transport Ihrer Sendungen zu gewährleisten.

Dazu haben wir unseren Pandemie- und Business-Continuity-Plan an die aktuellen Gegebenheiten bei Beachtung der Interessen aller Beteiligten angepasst, um für Sie angemessene und fallbezogene Lösungen bereitstellen zu können.

Wir stehen nach wie vor in ständigem Austausch mit den zuständigen Stellen, um bei Veränderungen der Situation schnell reagieren und Sie entsprechend informieren zu können.

Selbstverständlich haben wir alle betriebsinternen und operativen Abläufe in unserem Unternehmen auf die grundsätzlichen Präventionsempfehlungen der WHO, des Robert-Koch-Instituts und des Bundesgesundheitsministeriums ausgerichtet bzw. angepasst. Unser umfassendes und weitreichendes Hygienekonzept ist darauf ausgerichtet, Versender, Empfänger, Kunden, Mitarbeiter und Kuriere bestmöglich zu schützen.

Zudem bieten wir auch weiterhin die im Frühjahr eingerichtete Möglichkeit zur kontaktlosen Zustellung / Abholung an, die sich in den vergangenen Monaten äußerst gut etabliert hat. Parallel verfügen wir über Lagerkapazitäten, um unseren Kunden zusätzliche Flächen zur Sicherstellung einer Waren- und Produktverfügbarkeit bereitzustellen. Weiterhin gilt ein verstärkter Wochenend-Service.

Um die zumindest absehbaren Auswirkungen der Pandemie auf unseren Geschäftsbetrieb und damit auf die Leistungsfähigkeit Ihnen gegenüber im Rahmen unserer Möglichkeiten minimieren zu können, ist unser Krisenmanagement um eine ständige Verarbeitung von Informationen und Erarbeitung von Lösungen intensiv bemüht.

Wir erlauben uns dennoch den Hinweis auf gesetzliche Grenzen und Vorgaben, die uns aus übergeordneten, insbesondere gesundheitlichen und auch lebenserhaltenden Gründen gesetzt sind oder werden. Unter diesen Vorbehalten, die wir im Interesse aller nicht zur Diskussion stellen können und wollen, müssen wir auch unsere Leistungserbringung ggf. anpassen und einschränken.

Selbstverständlich informieren wir Sie umgehend, soweit sich Einschränkungen für Sie und Ihre Kunden ergeben. Dies im Bemühen, die zu treffenden oder vorgegebenen Maßnahmen in ihren Auswirkungen so gering wie möglich zu halten.

Vorgaben der Behörden können zu Serviceeinschränkungen führen! Hier bleibt uns im Interesse aller nur wenig Spielraum.

Wir danken für Ihr Verständnis!
Ihre GO! Express & Logistics