

Postup objednání přepravy zásilky

GO!
EXPRESS & LOGISTICS

V případě problémů s přihlašováním,
objednáním přepravy nebo výběrem servisu
volám: 800 311 000

Znám své zákaznické číslo

pro mailovou nebo
telefonickou objednávku



Znám přihlašovací údaje

pro objednávku přes online
rozhraní

Objednám přepravu

praha@general-overnight.cz

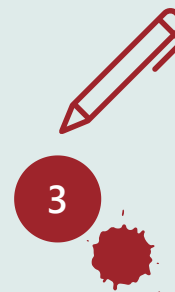
800 311 000

www.general-overnight.cz



Nezapomenu uvést důležité údaje

- adresu vyzvednutí
- adresu doručení
- jméno a telefon odesílatele
- jméno a telefon příjemce
- rozměr zásilky
- váhu zásilky
- počet balíčků
- obsah zásilky



Sem napíšu potřebné přístupové údaje
pro snazší zastupitelnost.

Počkám na potvrzení

které dorazí do e-mailu při mailové
objednávce nebo ho v případě objednávky
přes online rozhraní uvidím okamžitě na
obrazovce



Vytisknu si přepravní list

Ten uvidím okamžitě, jakmile
zadám přepravu do online
rozhraní.

V případě mailové objednávky
dorazí v příloze spolu s potvrzením
o přepravě.

Přepravní list upevním na zásilku.

