



Spis treści



■ Beyond limits	5
■ Nasza firma	6
Nasza sieć	
Nasze usługi	
■ Nasze główne zasady	12
Nasza misja	
Nasi klienci	
Nasza jakość	
Nasze bezpieczeństwo	
■ Nasi pracownicy	18
Zasady GO!	
Rozwój naszych pracowników	
■ Nasi kurierzy	22
■ Fakty i liczby na nasz temat	32
Nasza historia	
Nasze stacje	
Nasze wyniki biznesowe	



Beyond limits

Globalizacja i cyfryzacja. Ogólnie rzecz biorąc, zmiany te wiążą się z różnymi wyzwaniami dla firm logistycznych oraz ich klientów. W dzisiejszych czasach, działalność takich firm determinują rosnący handel online, złożone wymagania klientów i konieczność stałej dostępności. Nie stanowi to jednak dla nas problemu. Ostatecznie, liczy się to, co zawsze miało znaczenie – skoncentrowanie na kliencie i niezawodność w procesie dostarczania towarów.

Wymaga to połączenia znormalizowanych procesów i dostosowanych rozwiązań logistycznych. To właśnie nasza pasja: GO! jest firmą logistyczną działającą ponad ograniczeniami.

Podczas gdy inni giganci logistyki działają powoli i bez możliwości adaptacji, my prowadzimy działalność z zachowaniem wysokiej elastyczności.

Podczas gdy korporacje nie rozumieją potrzeb małych i średnich firm, my sami, jako przedsiębiorstwo średniej wielkości, podchodzimy do zadań z dużym zrozumieniem.

Podczas gdy inni nie są w stanie zaspokoić specjalnych potrzeb transportowych, my działamy jako specjaliści, którzy mogą zapewnić odpowiednie rozwiązania.

Mówiąc zwięźle, nie zależy nam tylko na ilości. Przede wszystkim zapewniamy jakość – 24/7, bez wyjątku. Nie trzeba nawet dodawać, że zawsze jesteśmy na czas, co znajduje potwierdzenie w naszym portfolio. To znacznie więcej niż tylko ekspresowa dostawa. Począwszy od naszych standardowych przesyłek ekspresowych dostarczanych następnego dnia, aż po zaawansowane rozwiązania logistyczne – zawsze znajdziemy indywidualne rozwiązania zaspokajające wszelkie potrzeby. Dzięki odpowiednim usługom – na przykład dla sektora farmaceutycznego – możemy również zaspokoić szczególne wymagania branżowe.

Jak dokładnie nam się to udaje? Jest to niewątpliwie związane z naszym wieloletnim doświadczeniem. Współpracujemy naprawdę blisko z naszymi klientami i posiadamy niezwykle wydajną sieć, a także zaangażowanych pracowników. Wkrótce przekonasz się, że istnieją także inne czynniki, które mogą dać Ci nieocenioną przewagę konkurencyjną.

Nasza firma

GO! oznacza niezachwiane zaangażowanie – zarówno w sprawy naszych klientów, jak i naszej firmy. Zgodnie z nazwą, nasz rozwój również był szybki: działalność zaczęliśmy w 1984 roku jako „Arbeitsgemeinschaft deutscher Kurierdienste” (konsorcjum świadczące usług kurierskie w Niemczech) – firma składająca się z doświadczonych kurierów. Od tego czasu przeszliśmy długą drogę – i jesteśmy obecnie największym niezależnym dostawcą ekspresowych usług kurierskich w Europie.

W ramach wszystkich przedsięwzięć, nasza sieć opiera się na współpracy i partnerstwie, zarówno pod względem relacji między naszymi stacjami i pracownikami, jak i interakcji z naszą globalnie działającą siecią partnerów.

Główne biuro GO! w Bonn (Niemcy) koordynuje procesy i zapewnia stale najwyższe standardy jakości. Jednocześnie, poszczególne stacje GO! cechuje duża niezależność. Taki stopień swobody przynosi korzyści przede wszystkim klientom GO!, ponieważ pozwala nam elastycznie reagować na warunki lokalne i spełniać indywidualne wymagania.





GO! EXPRESS

18

GO!
EXPRESS & LOGISTICS
GO!

GO!

GO!

GO!

Nasza sieć

Miejscowość Niederaula w niemieckim kraju związkowym Hesja to miejsce, w którym znajduje się centralny, a tym samym kluczowy HUB sieci GO! Zajmuje on odpowiednio dużą powierzchnię – ponad 7 600 m² jedynie na potrzeby logistyki i najnowszych technologii. Innymi słowy, jest doskonale wyposażony i gotowy, aby sprostać również Twoim wymaganiom.

GO! prowadzi inwestycje i lokalne węzły transportowe (HUB-y) również w innych miejscach, co pozwala nam oferować krótkie, przyjazne dla środowiska trasy transportu i szybki czas realizacji zamówień.





Elastyczność, jakość, niezawodność i wydajność – to cztery czynniki, które udoskonalamy każdego dnia. W związku z tym, niezbędne jest zapewnienie, aby planowanie tras i harmonogram sortowania we wszystkich HUB-ach oraz dostępne zasoby (zdolności przewozowe i personel) były doskonale skoordynowane.

Ponad 300 tras obejmuje ogólnokrajową sieć 60 stacji w Niemczech i kolejnych 40 stacji w krajach sąsiadujących. Oznacza to, że nasi klienci korzystają z usług logistycznych o bardzo krótkim czasie transportu.

Stale inwestujemy w naszą infrastrukturę w celu dalszej optymalizacji działania. W Europie, oprócz Niemiec, GO! posiada również krajowe oddziały w Danii, Luksemburgu, Austrii, Polsce, Czechach, Słowacji i Szwajcarii. Inne kraje sąsiadujące – w tym Belgia, Anglia, Francja, Holandia, Włochy, Słowenia i Węgry – obsługujemy za pośrednictwem naszych stałych partnerów.

≈ **300**
tras

> **100**
stacji

7
HUBów

- ponad 7 600 m² powierzchni produkcyjnej i magazynowej
- 127 stacji przeładunkowych, w tym 10 stacji dla ciężarówek
- przenośniki o długości 1 637 metrów z:
 - 68 zsykami
 - 4 sortownikami z przesuwymi listwami
 - 14 teleskopowymi przenośnikami

➔ **każdej nocy: zdolność sortowania do 10 500 paczek na godzinę, na powierzchni 30 000 m²**

Jesteśmy specjalistami z uniwersalnym podejściem do naszej branży i wszystkiego, co się z nią wiąże. W związku z tym, nieustannie inwestujemy w infrastrukturę, produkty i usługi.

Nasze usługi

Firma GO! początkowo specjalizująca się w dostarczaniu ekspresowych przesyłek, w przypadku których krytyczne znaczenie miał czas dostawy, na przestrzeni dziesięcioleci stopniowo poszerzała swoje portfolio i jest obecnie wyjątkowym dostawcą ekspresowych usług logistycznych. To dobra wiadomość dla naszych klientów, ponieważ mogą na nas polegać w zakresie dostarczania rozwiązań i nieustannego zaspokajania ich potrzeb. Świadczone przez nas usługi mają bardzo osobisty charakter – call center po prostu nie wchodzi w rachubę.

Największy możliwy poziom standaryzacji to dla nas gwarancja bezpiecznych i elastycznych procesów. Jednocześnie, oferujemy naszym klientom odpowiednie rozwiązania dostosowane do specjalnych wymagań. Oprócz dostarczania rozwiązań branżowych, standaryzacja daje nam możliwość obsługi przesyłek specjalnych, z których niektóre podlegają ścisłym warunkom.

Przegląd całego portfolio naszych usług znajduje się w naszej broszurze asortymentowej.



Nasze główne zasady

Nasze główne zasady są wyrazem naszego korporacyjnego DNA. Pokazują, kim jesteśmy i jak sami siebie postrzegamy. A, przede wszystkim, ukazują doskonały sposób integracji pracowników firmy.

Zasady, którymi się kierujemy w naszych działaniach, to nie tylko abstrakcyjne idee z laboratorium pomysłów jakiejś agencji. Pochodzą od nas; z serca naszej firmy – jej ważnego fundamentu. Są starannie, wspólnie opracowywane i formułowane z wyraźnym naciskiem na spójność.

Właśnie dlatego nasze główne zasady są chętnie akceptowane i aktywnie przyjmowane. Jako skutecznie zintegrowane z codziennymi działaniami biznesowymi, odgrywają kluczową rolę w naszej zdolności do oferowania klientom najlepszego możliwego wsparcia.





Nasza misja

Nasza misja – logistyka dla najbardziej wymagających

Mamy idealną strukturę. Jako zintegrowana sieć, posiadamy infrastrukturę, która sprosta wszelkim wyzwaniom – o zasięgu lokalnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym.

Nasza siła napędowa – zapewniamy przewagę

Sieć GO! nigdy nie zwalnia nawet na chwilę. Działa bez najmniejszych problemów nawet w nocy, 365 dni w roku – w sposób spersonalizowany, szybki i niezawodny – co pozwala nam przez cały czas spełniać najwyższe wymagania. Naszą rzeczywistą pracą jest tworzenie korzyści dla naszych klientów, aby zapewnić im przewagę konkurencyjną.

Nasz cel – dostarczamy rozwiązania

Znajdowanie najlepszych rozwiązań dla naszych klientów i współpraca z nimi czynią nas tym, kim jesteśmy – elastycznym i niezawodnym partnerem. Gwarantujemy przejrzystość działań i zapewniamy ciągłość i wydajność na najwyższym poziomie, zarówno teraz, jak i w przyszłości. Krótko mówiąc, nigdy nie rezygnujemy z jakości.

Nasza kultura – stanowimy jedność

Możemy na sobie polegać, ponieważ nasza społeczność jest podstawą i przyszłością naszego sukcesu. Naszą misję realizujemy z pasją i zaangażowaniem. W ten sposób, postępujemy uczciwie, odpowiedzialnie i z rozwagą.

Nasza sieć – łączymy partnerów

Wspólny sukces komercyjny z jednej strony i stały rozwój z drugiej – oba te aspekty można znaleźć u podstaw naszego przedsiębiorstwa. Nieustannie wzmacniamy jej najsilniejsze strony, ściśle współpracując z innymi i podejmując odpowiedzialne decyzje, które leżą również w interesie naszych kurierów, współpracowników, partnerów biznesowych i całego systemu GO!



GO! zwraca uwagę na swoich klientów we wszystkim, co robi: umowy dotyczące poziomu usług, analizy wydajności, spotkania, itp. Jest to również widoczne w naszej misji, w której klienci odgrywają szczególną rolę.

Nasi klienci

Bliski kontakt i dialog są dla nas niezwykle istotne. Rozwiązania opracowujemy poprzez współpracę na zasadach partnerstwa, a to zawsze się opłaca, szczególnie jeśli chodzi o określone wymagania. Rezultat: wymierne korzyści i prawdziwa przewaga konkurencyjna.

Ścisła współpraca pozwala nam uzyskać głębszy wgląd w procesy klientów, zrozumieć je lepiej i przekształcić w rozwiązania logistyczne dostosowane do ich potrzeb.

Ponadto, współpracujemy z określonymi osobami kontaktowymi w ramach sieci GO!, dzięki czemu możliwe jest reagowanie nawet na najbardziej pilne potrzeby klientów w krótkim czasie. Jesteśmy przeciwieństwem call center, którego pracownicy mają ograniczoną wiedzę na temat procesów i produktów swoich klientów.

W skrócie, GO! przywiązuje dużą wagę do bycia blisko klienta – i będzie to robić w jeszcze większym stopniu. Zwłaszcza zważywszy na fakt, że wymagania klientów stają się coraz bardziej złożone za sprawą globalizacji i cyfryzacji, które są tak bardzo widoczne w ostatnich latach.



Nasza jakość

To najwyższe wskaźniki wydajności i najniższe wskaźniki strat czynią GO! dostawcą usług premium i liderem jakości na rynku usług dostarczania przesyłek. Nasi pracownicy i, oczywiście, nasi kurierzy dokładają wszelkich starań, aby dotrzymywać obietnic GO! w zakresie jakości, obsługując ponad 77 000 klientów i 7,5 miliona przesyłek rocznie.

Jakość ma dla nas znaczenie nadrzędne, dlatego system zarządzania jakością GO! jest certyfikowany zgodnie z normą DIN EN ISO 9001:2015. Obejmuje on wszystkie usługi przesyłek ekspresowych i kurierskich, w tym wszystkie usługi dodatkowe, takie jak globalne rozwiązania transportowe z wykorzystaniem usług tego samego dnia, oficjalnie zatwierdzony transport zwierząt, wysyłkę towarów niebezpiecznych i dostawę produktów farmaceutycznych zgodnie z dobrą praktyką dystrybucji.





Nasze bezpie- czeństwo

Bezpieczeństwo lokalizacji

Mamy bardzo proste podejście do własności naszych klientów – traktujemy ją tak, jakby była nasza. Na ogół, wymaga to najwyższej wrażliwości i ustalonych standardów bezpieczeństwa. Dokładnie rzecz ujmując, zapewniamy, aby nasze placówki były w pełni chronione i monitorowane. Oczywiście przeprowadzamy regularne audyty bezpieczeństwa, aby sprawdzać poziom zabezpieczeń.

Bezpieczeństwo pracowników

GO! szczególnie ceni główną podporę grupy – zdrowy personel. To właśnie pracownicy i kurierzy pozwalają GO! zarządzać względnie wysokim poziomem integracji pionowej.

Jednym z naszych najważniejszych zadań wewnętrznych jest ciągła poprawa bezpieczeństwa i higieny pracy zatrudnianych przez nas osób. W tym celu, regularnie szkolimy naszych pracowników, przeprowadzamy kontrole miejsc pracy i różnego rodzaju audyty. Uzupełnieniem tych działań jest program zarządzania zdrowiem firmy oraz finansowanie lokalnych inicjatyw profilaktycznych.

Ochrona danych

Jesteśmy w równym stopniu zaangażowani w ochronę danych osobowych i traktujemy je z zachowaniem najwyższej poufności. Wszelkie dane klientów i odbiorców, które są nam przekazywane, abyśmy mogli świadczyć nasze usługi, traktujemy z zachowaniem należytej ostrożności. Oczywiście, przestrzegamy również przepisów ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych.

Nasi pracownicy

Okolo 1 400 pracowników czyni GO! firmą wykraczającą ponad ograniczenia. Są oni kluczowym elementem naszego wysoce funkcjonalnego systemu, w którym wszystko działa jak w zegarku. Nasi klienci doceniają to nasze zobowiązanie.

Podstawą wysokiego poziomu usług jest nie tylko nasze 35-letnie doświadczenie i wiedza specjalistyczna. Duch zespołu, zaangażowanie i niezawodność są również niezbędnymi czynnikami, zapewniającymi dobrą podstawę, aby stawiać czoła prawdziwym wyzwaniom.

Zasady GO! obejmują aspekty, które są dla nas ważne w ramach naszej codziennej działalności biznesowej – wartości, które dzielimy i które determinują wszystko, co robimy. „Traktuję Cię tak, jak sam chciałbym być traktowany” – wszystko się na tym opiera.







Satysfakcja klienta

Rozwijamy się poprzez dostosowywanie się do potrzeb naszych klientów. Naszym głównym priorytetem jest spełnianie ich życzeń i wymagań. Innymi słowy, nie czujemy satysfakcji, dopóki nasi klienci nie są zadowoleni.

Obiecana wydajność

Świadczymy usługi na najwyższym poziomie, a nasze porady są spersonalizowane i szczerze. Cieszymy się zaufaniem klientów, co jest wynikiem naszej dbałości o ich własność oraz całkowitego zaangażowania się w dotrzymanie wyznaczonych terminów.

Jakość

Na każdym stanowisku, niezależnie od tego, czy jest to kurier, sprzedawca, dyspozytor, kontroler lub kierownik stacji, a także w każdym miejscu, czy to w HUB-ie, w centrali, stacji, czy w trasie, jakość naszej pracy daje nam wyjątkową pozycję na rynku i dlatego jest główną siłą napędową wszystkich naszych działań.

Zasady GO!

Możliwości

Informacje zwrotne i skargi traktujemy jako możliwość poprawy naszych działań i osiągnięcia zadowolenia klientów. Nasze podejście do komentarzy i krytyki jest zawsze konstruktywne. Nigdy nie przestajemy się uczyć – zamiast tego, zachęcamy do rozwoju.

Współpraca

Rozmowa jest zawsze pierwszym krokiem do zrozumienia drugiej osoby. Dlatego też, rozwiązania znajdujemy angażując się w dialog – nie tylko w obrębie naszych stacji. Każda decyzja jest podejmowana z myślą o naszych współpracownikach i partnerach. Liczy się niezawodność, ponieważ przestrzegamy zasad systemu, pielęgnujemy ducha szacunku i koleżeństwa oraz okazujemy zaangażowanie, co pozwala nam pracować na nasz dalszy sukces.

Koncentracja na przyszłości

Można powiedzieć, że ciągłe doskonalenie się i dostarczanie coraz bardziej odpowiednich rozwiązań rynkowych leży w naszej naturze. Osiągamy to poprzez dialog wewnętrzny w GO! i pozostając w ścisłym kontakcie z naszymi klientami.



W dzisiejszych czasach, wszyscy mówią o budowaniu marki pracodawcy. My jednak nie decydujemy się na takie podejście, ponieważ wolimy, aby oceniano nas na podstawie naszych działań, a nie słów. Od momentu powstania naszej firmy, pomagamy naszym pracownikom w rozwoju osobistym i zawodowym.

Rozwój naszego personelu

Szkolimy

Każdego roku, wiele osób rozpoczyna swoją karierę zawodową w GO! na różnych stanowiskach. Przywiązujemy dużą wagę do tego, aby od samego początku integrować stażystów w ramach sieci GO!, oferując im możliwości w obrębie całego systemu

Jesteśmy zobowiązani do ciągłej edukacji

Liczne szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne oraz możliwości kształcenia zapewniają, że nasi pracownicy na całym świecie posiadają niezbędną wiedzę fachową.

Jesteśmy odpowiedzialni

Nasze codzienne działania biznesowe charakteryzują się płaskimi strukturami organizacyjnymi, krótkimi kanałami decyzyjnymi i wysokim poziomem odpowiedzialności indywidualnej. Nasi pracownicy mogą aktywnie w nich uczestniczyć poprzez wnoszenie i realizację swoich własnych pomysłów, co daje im szansę na awans na wyższy poziom zarządzania.

Zwiększamy poziom satysfakcji wśród pracowników

Na portalu kununu.com (odpowiednik gowork.pl), 5,3 procent firm otrzymało znak jakości „TOP COMPANY”. Firma GO! znalazła się w tym wyjątkowym gronie. Za naszą dobrą pracę w zakresie HR, otrzymaliśmy również nominację do znaku jakości „OPEN COMPANY”. Inspirujemy ludzi do wyboru kariery w branży logistycznej, przyciągamy ich do naszej firmy i wiemy, jak ich zatrzymać na dłużej.

Nasi kurierzy

GO! obsługuje 30 000 przesyłek każdego dnia. Nie byłoby to możliwe bez udziału naszych zaangażowanych kurierów, co czyni ich istotną częścią naszej obietnicy świadczenia usług wysokiej jakości. Promujemy przyjemną atmosferę pracy w wielu różnych obszarach, aby zapewnić naszym kurierom jak najlepsze wsparcie:

Oferujemy bezpieczną pracę

W GO! mamy naprawdę bardzo dużo zleceń! Koniec końców, nasi kurierzy pracują dla wiodącej firmy w rozwijającej się branży.

Oferujemy pracę na rozmaitych stanowiskach

Począwszy od pilnej dostawy kurierskiej w mieście aż po kuriera klientów VIP; od stałej trasy w obie strony do bezpośredniej podróży do sąsiedniego kraju. Zarówno rowerem, samochodem, czy nawet samolotem; niezależnie od tego, czy są zaangażowani w obsługę techniczną, czy wykonują inne usługi, jedno jest pewne: nasi kurierzy nigdy się nie nudzą.

Oferujemy elastyczność

Dajemy naszym kurierom jak najwięcej swobody. W zależności od sytuacji osobistej, sami decydują, które stanowiska chcą objąć, o ile pozwalają na to czas i stopień elastyczności.

Jesteśmy wiarygodni

Płacimy naszym kurierom terminowo i niezawodnie, niezależnie od tego, czy klient już zapłacił rachunek czy nie.

Cenimy fachowość

Bezpieczeństwo na drodze, zabezpieczenie ładunku, towary niebezpieczne, itp. Wymagania stawiane w naszej branży stale rosną. Nasi kurierzy dotrzymują kroku. Są stale na bieżąco, dzięki ciągłej edukacji zawodowej.





GO! Letter small

GO!

EXPRESS & LOGISTICS

Jesteśmy zespołem

Umiejętność pracy zespołowej, otwartość i gotowość do pomagania kolegom są częścią codziennego życia zawodowego w GO! – na wszystkich poziomach hierarchii i we wszystkich jednostkach organizacyjnych. To wszystko wiąże się z tym, że nasza praca może być wykonywana naprawdę dobrze tylko poprzez współpracę z innymi członkami zespołu. Kurierzy GO! chętnie to potwierdzają:

Mehmet Ö., Stuttgart (Niemcy):
Traktują mnie tutaj nie jak numerka, ale jak człowieka. W razie problemu, współpracujemy, aby wspólnie znaleźć rozwiązanie. Moja praca jest doceniana, nawet na poziomie zarządu. Przekłada się to nie tylko na słowne pochwały, ale i terminową płatność. Moje relacje z kolegami z pracy są również bardzo dobre. Lubię przychodzić do pracy i daję z siebie wszystko każdego dnia zgodnie z mottem: 100 procent odpowiedzialności, 100 procent zaangażowania, 100 procent pracy zespołowej.

Ta praca bardzo różni się od moich poprzednich zajęć związanych z jeżdżeniem samochodem. Byłem nieustannie narażony na stres fizyczny i psychiczny w wyniku wysokiej presji. Obecnie jestem zatrudniony w firmie o bardzo przyjaznym podejściu do pracowników. Wyzwania są wspólnie omawiane i pokonywane; w stresujących sytuacjach zawsze można polegać na wsparciu partnerów GO! ;

Danny H., Moguncja (Niemcy):
Każdego roku pokonuję około 3 680 000 kroków plus 100 km dziennie prowadząc samochód i wykonując pracę, którą kocham. Nadal z uśmiechem na twarzy obsługuję moich klientów i odbiorców i pracuję z moimi menedżerami i współpracownikami. Bez problemu zastępuję moich kolegów w sytuacjach awaryjnych, ponieważ sam też od czasu do czasu potrzebuję pomocnej dłoni, czy to od kolegów czy nawet od szefów, i jest to coś, co naprawdę doceniam – pomaganie sobie nawzajem, rozmawianie ze sobą oraz życie i praca ramię w ramię. Bardzo lubię wymagające zadania, bo często są one prawdziwym wyzwaniem. Zachowanie równowagi między realizacją ekspresowej dostawy a utrzymaniem wysokich standardów jakości stanowi dla mnie prawdziwą motywację i sprawia, że moja praca jako kierowcy jest szczególnie atrakcyjna – a także fakt, że zawsze mogę polegać na pracodawcy i kolegach, z uwzględnieniem moich osobistych potrzeb. ;



Ingo R., Kolonia/Bonn (Niemcy):

Niedługo będę świętować 20 lat pracy w tej firmie. Pracuję dla GO! jako kurier od 2001 roku i, od samego początku, bardzo pozytywnie zaskoczył mnie ten nieformalny poziom relacji w pracy. Oczywiście, od tego czasu firma znacznie się powiększyła, ale nadal możesz polegać na wszystkich swoich współpracownikach i menedżerach. Każdy na co dzień skupia się na swoich zadaniach, dzięki czemu mogę polegać na dobrej organizacji pracy moich kolegów i działać w pełni niezależnie w codziennych kontaktach biznesowych z moimi klientami. Jestem również w stanie realizować swoją drugą pasję i opiekować się Hennes, koziołkiem i maskotką 1. FC Köln; moi koledzy wspierają mnie w tym, kiedy tylko mogą. ”

Bruno S., Hamburg (Niemcy):

Zacząłem pracować jako samozatrudniony kurier GO! w Hamburgu w 2001 roku. Uwielbiam jeździć codziennie po centrum Hamburga moim elektrycznym Nissanem i cieszę się z tego, że mam osobisty kontakt z kolegami i klientami, których spotykam na co dzień. ”

Mehmet A., Moguncja (Niemcy):

Dla jednego z moich kolegów pewna dostawa była dosłownie kwestią życia lub śmierci. Zawiódł niezbędny element wyposażenia szpitalnej sali operacyjnej w Saksonii i musiał zostać jak najszybciej naprawiony. Niezbędna część zamienna znajdowała się w siedzibie producenta w Wiesbaden. Kurier GO! odebrał ją stamtąd, ale wkrótce po przejechaniu Erfurtu, autostrada A4 była całkowicie zablokowana! Mój kolega nie tracił czasu. Po wyjaśnieniu sytuacji, od razu otrzymał specjalne zezwolenie na przejechanie obok sznura samochodów po pasie awaryjnym z eskortą policji, aby upewnić się, że część zapasowa dotrze na czas. Właśnie takie sytuacje charakteryzują życie kierowcy firmy kurierskiej i dają do myślenia, jak bardzo jesteś potrzebny, gdy widzisz ogromną wdzięczność w oczach odbiorcy. Przez jedną krótką chwilę jesteś bohaterem! ”

Fakty i liczby
na nasz temat

GOI

Nasza historia

- 1984** Utworzenie „Arbeitsgemeinschaft deutscher Kurierdienste”. Konsorcjum zaczyna oferować dostawę z dnia na dzień za pośrednictwem ekspresowej sieci Deutsche Bahn oraz ruchu lotniczego do i z Berlina.
- 1988** Firma zmienia nazwę na „Arbeitsgemeinschaft der Kurierdienste” (ADK).
- 1989** Powstaje własny liniowy system tras.
- 1994** ADK przekształca się w GO! General Overnight.
- 1995** Otwarcie GO! Austria jest pierwszym krokiem w kierunku internacjonalizacji marki GO!
- 1996** Pierwszy HUB GO! zostaje otwarty w Neuenstein. (Niemcy).
- 2000** Spółka naczelna zmienia nazwę na GO! General Overnight.
- 2002** Rozwój sieci międzynarodowej: powstają GO! Luxembourg oraz GO! Czech Republic z siedzibą w Pradze.
- 2003** Początek kooperacji międzynarodowej, uruchomienie trasy lotniczej Kassel-Londyn, rozszerzenie działalności o wschodnie państwa UE, powiększenie HUB.
- 2005** Kontynuacja internacjonalizacji: utworzenie GO! Poland z siedzibą w Warszawie.
- 2006** Powiększenie europejskiego systemu GO! oraz otwarcie GO! Switzerland.
- 2007** Rozpoczęcie prac budowlanych nad nowym centrum sortowania GO! w Niederauli. Na pierwszym etapie prac powstaje hala przeładunkowa o powierzchni 3500 m² z technologią sortowników.
- 2008** Działalność rozpoczyna nowy GO! HUB w Niederauli (Niemcy).
- 2012** Powstaje nowy oddział GO! Austria i następuje integracja nowych partnerów w Salzburgu, Grazu i Wiedniu.
- 2014** Spółka zmienia nazwę na GO! Express & Logistics.
- 2016** Nacisk na internacjonalizację: sieć środkowo-europejska w Polsce zostaje powiększona o oddział w Katowicach, w tym samym czasie, powiększa się zasięg działania w Czechach.
- 2017** Przełomowe wydarzenie związane z rozbudową centralnego HUB-u w Niederauli. Sieć zostaje rozszerzona wraz z otwarciem GO! Slovakia w Bratysławie.
- 2018** Uruchomienie rozbudowanego i unowocześnionego GO! HUB.

Nasze stacje

> 100 stacji
w Europie

Ponad 100 stacji w Europie z własnymi i krajowymi oddziałami GO! w Niemczech, Austrii, Czechach, Danii, Luksemburgu, Polsce, Słowacji i Szwajcarii, które są obecnie połączone siecią prawie 300 tras.

Nasze wyniki biznesowe

- znaczące wskaźniki wzrostu wynoszące od ośmiu do dziesięciu procent w ciągu ostatnich pięciu lat
- rok obrotowy 2019: ponad 7,5 miliona usług wysyłkowych dla ponad 77 000 klientów



Chcemy oferować pełen zakres usług. Dlatego bardzo starannie opracowujemy nasze broszury, które są przeznaczone wyłącznie do celów informacyjnych. Mamy nadzieję, że rozumiesz, że usługa może być zrealizowana tylko wówczas, jeżeli pozwolą na to zewnętrzne okoliczności, na które mamy bardzo ograniczony wpływ. Dlatego informacje, które przekazujemy, mogą ulec zmianie. Nie możemy zagwarantować, że są one prawidłowe, kompletne lub zawierają jakiegokolwiek gwarancje, lub że są w pełni aktualne.