

GO! Express & Logistics Kraków Sp. z o.o.

Polityka prywatności

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **GO! Express & Logistics Kraków Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Gromadzka 46, 30-719 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000938438, NIP: 6793228711, REGON: 52067911800000, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł.
2. Administrator gwarantuje realizację uprawnień osób, które korzystają ze świadczonych przez niego usług, a wynikających z RODO, a mianowicie:
 - 1) prawo uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe ich dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, uprawnienie do uzyskania dostępu do nich, a także następujących informacji:
 - a) cele przetwarzania,
 - b) kategorie odnośnych danych osobowych,
 - c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych,
 - d) w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
 - e) informacje o prawie do żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - f) informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - g) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o ich źródle,
 - h) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą;
 - 2) prawo do sprostowania danych, które są nieprawidłowe, a także prawo do uzupełnienia danych niekompletnych;
 - 3) prawo do usunięcia danych jeżeli:
 - a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy

- przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO wobec przetwarzania,
- d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator,
 - f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych w następujących przypadkach:
- a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
 - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
- 5) prawo do przenoszenia danych osobowych, czyli prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła administratorowi, oraz prawo do przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe, jeżeli:
- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, oraz
 - b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów;
- 7) prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa;
- 8) prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru w związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientów – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Administrator z należytą starannością dba o bezpieczeństwo danych osobowych osób korzystających z Serwisu i Klientów. Dla ich wygody Administrator korzysta z wielu nowoczesnych i funkcjonalnych rozwiązań technicznych, które umożliwiają tym osobom wygodę korzystania z Serwisu, a Administratorowi właściwą obsługę tych

- osób. W związku z tym niektóre dane osobowe osób korzystających z Serwisu lub Klientów udostępniane są w niezbędnym zakresie podmiotom trzecim, w szczególności usługodawcom IT współpracującym z Administratorem w zakresie funkcjonowania i utrzymywania strony internetowej, podmiotom wspierającym promocje marketingowe, podmiotom płatniczym, podwykonawcom, za pomocą których Administrator świadczy usługi, a także organom publicznym zajmującym się ściganiem nadużyć, przestępstw oraz kontrolą skarbową.
4. W przypadku przesyłek zagranicznych dane osobowe są udostępniane w niezbędnym zakresie podmiotom zagranicznym, w szczególności podwykonawcom, za pomocą których Administrator świadczy usługi poza granicami kraju, oraz odpowiednim organom.
 5. Dane osób korzystających z Serwisu lub Klientów mogą być przekazywane do GO! Express & Logistics Deutschland GmbH z siedzibą w Bonn, Brühler Straße 9, 53119 Bonn, Handelsregister: Bonn HRB 9718, Umsatzsteuer-Identnr: DE 181 022 329.
 6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, umowy przewozu lub innej umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług przez Administratora. Dane osobowe osób korzystających z Serwisu i Klientów Administrator otrzymuje od nich w związku z korzystaniem z Serwisu, podczas dokonania rejestracji, w związku z korzystaniem z Newslettera oraz formularza kontaktowego, jak również w związku ze złożonym zamówieniem i jego realizacją, a także w przypadku kontaktu z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonicznie. Wchodząc na stronę internetową Administratorowi przekazywany jest adres IP lub identyfikator urządzenia użytego do uzyskania dostępu do Serwisu.
 7. Dane osobowe osób korzystających z Serwisu i Klientów są przetwarzane w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej umowy, w tym do:
 - 1) obsługi zapytań i zgłoszeń kierowanych do Administratora (np. przez formularz kontaktowy);
 - 2) zarządzania bezpieczeństwem Serwisu;
 - 3) zapewnienia najlepszej obsługi osób korzystających z Serwisu i Klientów;
 - 4) zakładania i zarządzania Kontem klienta;
 - 5) składania zamówień;
 - 6) zawierania umów przewozu i innych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług przez Administratora;
 - 7) zarządzania bezpieczeństwem transakcji;
 - 8) realizacji zamówień;
 - 9) obsługi reklamacji;
 - 10) prowadzenia historii na Koncie klienta.
 8. Dane osobowe są również przetwarzane w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest:
 - 1) monitorowanie aktywności osób korzystających z Serwisu oraz Klientów w Serwisie;
 - 2) marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych na podstawie profilu osoby korzystającej z Serwisu lub Klienta;

- 3) zapewnienie usług płatniczych i bezpieczeństwa dokonywania transakcji, a także zapobieganie popełnianiu przestępstw;
 - 4) prowadzenie analiz statystycznych;
 - 5) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa);
 - 6) zapewnienie należytego przestrzegania przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości;
 - 7) windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
 - 8) organizacja konkursów, akcji promocyjnych, budowanie programów lojalnościowych i partnerskich.
9. Osoba korzystająca z Serwisu lub Klient może w każdej chwili wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej lub jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
10. Osoba korzystająca z Serwisu lub Klient może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
11. Dane osobowe są również przetwarzane na podstawie zgody osoby korzystającej z Serwisu lub Klienta w celu:
- 1) przesyłania informacji handlowych/marketingowych;
 - 2) przesyłania informacji w postaci Newslettera;
 - 3) przesyłania innych informacji.
- Udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać w dowolnym momencie w taki sam sposób, w jaki została wyrażona. Dane osób korzystających z Serwisu i Klientów będą przetwarzane przez Administratora do czasu wycofania zgody, a po jej wycofaniu jedynie w niezbędnym do wykonania nałożonych na niego obowiązków zakresie.
12. Administrator wymaga podania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy (założenia Konta klienta, korzystania z Serwisu, realizacji złożonego w systemie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zamówienia) oraz:
- 1) w celach księgowych, w tym wystawiania paragonów i faktur VAT;
 - 2) rejestracji, założenia i prowadzenia Konta klienta;
 - 3) bezpośredniego kontaktu z osobą korzystającą z Serwisu lub Klientem;
 - 4) realizacji usługi Newsletter;
 - 5) informowania Klienta o przebiegu realizacji zamówienia;
 - 6) informowania Klienta o przebiegu postępowania reklamacyjnego;
 - 7) informowania osoby korzystającej z Serwisu lub Klienta o usługach, które mogą ich zainteresować.

13. W celu realizacji zadań, o których mowa w pkt 12 Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osób korzystających z Serwisu i Klientów:
- 1) imię i nazwisko;
 - 2) adres zamieszkania;
 - 3) numer rachunku;
 - 4) adres do doręczeń;
 - 5) firmę pod którą prowadzona jest działalność gospodarcza Klienta i numer identyfikacji podatkowej (NIP);
 - 6) adres poczty elektronicznej;
 - 7) numer telefonu;
 - 8) dane nadawcy;
 - 9) dane odbiorcy;
 - 10) dane płatnika.
- W sytuacji wzięcia przez Klienta uczestnictwa w akcjach promocyjnych i konkursach Administrator może potrzebować również dodatkowych danych wymaganych ze względu na przepisy podatkowe.
14. Dane osobowe osoby korzystającej z Serwisu lub Klienta mogą być również przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec tych podmiotów żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na ich sytuację. Profilowanie danych osobowych przez Administratora polega na przetwarzaniu tych danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o osobie korzystającej z Serwisu lub Klienta, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.
15. Dane osobowe osób korzystających z Serwisu i Klientów przechowywane są nie dłużej niż są one potrzebne dla właściwej jakości obsługi i w zależności od trybu i celu ich pozyskania:
- 1) zawarcie umowy – na czas jej trwania oraz po jej zakończeniu w celach:
 - a) dochodzenia roszczeń związanych ze zrealizowaną umową,
 - b) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - c) zapobiegania nadużyciom lub przestępstwom,
 - d) statystycznych i archiwizacyjnych;
 - 2) działania marketingowe – na czas trwania umowy, udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie takich danych – do czasu zakończenia działań związanych z obsługą transakcji, wniesienia przez osobę korzystającą z Serwisu lub Klienta sprzeciwu wobec takiego przetwarzania lub wycofania zgody;
 - 3) działania okołosprzedawcze i promocyjne (np. konkursy, akcje promocyjne) – na czas trwania i rozliczenia takich akcji czy konkursów;
 - 4) działalność operacyjna – do czasu przedawnienia obowiązków Administratora nałożonych przez RODO oraz odpowiednie przepisy krajowe, celem wykazania rzetelności w przetwarzaniu danych osobowych.

16. Administrator przetwarza dane osobowe odwiedzających profil prowadzony w portalach społecznościowych Facebook i LinkedIn oraz w portalu Google. Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania o aktywności, promowania Serwisu, a także udzielania odpowiedzi na krótkie zapytania kierowane za pośrednictwem odpowiednich komunikatorów lub bezpośrednich wiadomości w ww. portalach. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes, polegający na promowaniu własnej marki.
17. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych osoba korzystająca z Serwisu lub Klient może w każdym czasie przesłać stosowną wiadomość na adres siedziby Administratora wskazany w pkt 1 lub adres poczty elektronicznej krakow@general-overnight.pl, a także skontaktować się pod numerem telefonu +48 786 852 796.
18. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 2 kwietnia 2024 r.