



## Case: GO! für erstklassigen Service.

Außer\_gewöhnliche Wünsche erfordern außer\_gewöhnliche Leistungen. GO! Express & Logistics und die Goldenen Schlüssel verbindet eine langjährige vertrauensvolle Partnerschaft.

Logistik-Know-how und hervorragender Service für hohe Ansprüche in Hotels weltweit. Auch wenn die Arbeitsorte verschiedener nicht sein können, die Ansprüche der Goldenen Schlüssel und der GO! Express & Logistics sind die gleichen: nämlich Menschen rundum zufriedenzustellen.

Die Goldenen Schlüssel Deutschland e.V. ([www.lesclefsdor.org](http://www.lesclefsdor.org)) sind Mitglied der internationalen Vereinigung Les Clefs d'Or, offiziell als „Union Internationale des Concierges d'Hôtels“ (UICH) registriert. Dabei handelt es sich um ein internationales Netzwerk von Hotelconcierges, die gemeinsame Interessen und Ziele verfolgen.

Die Concierges bemühen sich, jeden Wunsch des Gastes zu erfüllen – solange dieser moralisch, legal und menschlich machbar ist. Dabei greift die Vereinigung auch auf ihr großes Netzwerk von Partnern, Bekannten, Freunden und Kollegen aus der ganzen Welt zurück. GO! ist einer dieser Partner und beschäftigt sich ebenfalls damit, für seine Kunden in der Hotelbranche alles in Bewegung zu setzen und den Concierge in seinem Vorhaben stets zu unterstützen.

Einer der Pfeiler der erfolgreichen Partnerschaft zwischen den Goldenen Schlüsseln und GO! ist der persönliche Kundenkontakt. Durch

festen Ansprechpartner bei GO! lassen sich exklusive und außer\_gewöhnliche Transportlösungen verwirklichen, die in der Hotelbranche besonders gefragt sind. Individualität und Zuverlässigkeit sind das, worauf es ankommt, um den Gast zufrieden zu stellen. Häufig handelt es sich um lokale Dienstleistungen, welche die Concierges rund um die Uhr in Anspruch nehmen können. Dabei finden die Mitarbeiter bei GO! selbst für jede noch so anspruchsvolle Lieferung gemeinsam mit dem Kunden die beste Lösung.



So benötigt beispielsweise eine Sängerin auf Konzertreise ihr neues Bühnenkleid, das sie sich tags zuvor beim Designer ihres Vertrauens

ausgesucht hat und das dort noch für kleinere Änderungen liegt. Wegen der Proben am Tag kann sie das Kleid nicht persönlich abholen, benötigt dieses aber bis spätestens 16.00 Uhr. Der Concierge beauftragt GO! mit der Abholung im Atelier und der zeitgerechten Lieferung zum Hotel. Dabei erfolgt die Beförderung auf dem schnellsten Weg und im geeigneten Transportmittel.



Doch nicht nur lokal, sondern auch überregional ist GO! für die Goldenen Schlüssel im Einsatz. GO! liefert dorthin, wo es gebraucht wird – und holt natürlich auch ab. Dank zuverlässiger Kuriere ist eine Abholung und Anlieferung am

Wunschort problemlos möglich. So hat ein Geschäftsreisender persönliche Reisepapiere in seiner Firma vergessen und benötigt diese dringend zur Weiterreise am folgenden Tag. Mit GO! Same Day werden die Unterlagen schnellstmöglich geliefert – auch unter Zuhilfenahme von Flug- und Bahnverbindungen. Per persönlichem Avis holt der Kurier die Sendung am gewünschten Ort ab und die Sendung trifft – wenn nötig – noch am gleichen Tag beim Gast ein.

Wenn wichtige Sendungen wie diese nicht aus der Hand gegeben werden dürfen, begleitet der Kurier bei GO! On-Board-Courier die Sendung – bei geeigneten Packstücken führt er diese sogar als Handgepäck mit sich. Durch den fest zugeordneten Mitarbeiter erfolgt eine lückenlose Kommunikation und die Sendung bleibt in bekannten Händen. Das beschleunigt nicht nur die Abwicklung, sondern es ist auch möglich, bei Abweichungen umgehend zu reagieren. Wenn keine geeignete Linienverbindung für eilige und hochwertige Sendungen verfügbar ist oder das Transportgut ganz speziellen Versandanforderungen unterliegt, chartert GO! im Rahmen von GO! Air Charter einen Direktflug – exklusiv zugeschnitten auf die Anforderungen des Kunden.

Diese Transportlösungen können durch ein breites Angebot an Value Added Services erweitert werden, maßgeschneidert auf jegliche Anforderung – so individuell wie die Gäste im Hotel.

## Über die Goldenen Schlüssel Deutschland e. V.

Die Goldenen Schlüssel Deutschland e. V. sind Mitglied der internationalen Vereinigung Les Clefs d'Or, offiziell als „Union Internationale des Concierges d'Hôtels“ (UICH) registriert. Dabei handelt es sich um ein internationales Netzwerk von Hotelconcierges, die gemeinsame Interessen und Ziele verfolgen.



Unter dem Motto „In Service through Friendship“ sind sie nationalen und internationalen Reisenden auf der ganzen Welt behilflich, ihren Aufenthalt zu etwas Besonderem zu machen. Darüber hinaus setzt sich die Organisation für den Beruf des Hotelconcierges, seine zukünftige Entwicklung und den Fortbestand des Berufsstandes ein. Um diese Ziele zu erreichen, fördern Les Clefs d'Or den Hotel-Nachwuchs, vernetzen sich gegenseitig, pflegen einen sehr freundschaftlichen Austausch untereinander und bilden sich regelmäßig weiter.

## Über GO! Express & Logistics

GO! Express & Logistics ist Europas größter konzernunabhängiger Anbieter von Express- und Kurierdienstleistungen. Das weltweit operierende Partnernetzwerk wurde 1984 gegründet und umfasst aktuell über 100 GO! Stationen in Europa. Rund 1.400 Mitarbeiter und 1.200 Kuriere sind täglich im Einsatz und sorgen für den Transport der jährlich mehr als 7,5 Millionen Sendungen.



GO! bietet unter dem Motto „Alles außer\_gewöhnlich“ ein breites Portfolio an Logistikkösungen: vom regionalen Kuriertransport bis hin zum weltweiten Expressversand. Von Waren, Dokumenten und besonders zeitkritischen Sendungen bis hin zu sensiblen Versandinhalten oder komplexen Logistikanforderungen. Maßgeschneiderte Lösungen für Branchen und vielfältige Value Added Services runden das Portfolio an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ab.

© Eine Verwendung des vorliegenden mittels Copyright geschützten Dokumentes ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher vorheriger Zustimmung zulässig. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns weitergehende rechtliche Schritte vor.