

An aerial photograph of a winding asphalt road with yellow lane markings, cutting through a dense, lush green forest. The road curves through the trees, which are in various shades of green, suggesting a healthy, mature forest. The overall scene is vibrant and natural.

# Nachhaltigkeit

# bei GO!

Freiwilliger CSR-Bericht

# GO!

# **Inhalts- verzeichnis**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Editorial</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>→ GO! Express &amp; Logistics</b>                | <b>5</b>  |
| <b>→ Nachhaltigkeit bei GO!</b>                     | <b>6</b>  |
| Stakeholder GO!                                     | 7         |
| UN Global Compact und Sustainable Development Goals | 8         |
| <b>→ Umwelt</b>                                     | <b>9</b>  |
| Klimaschutz und ökologisches Engagement             | 9         |
| Emissionen  | 10        |
| Transport und Logistik                              | 10        |
| Fuhrpark  | 11        |
| Zertifiziertes Umweltmanagement                     | 11        |
| <b>→ Soziales / Gesellschaft</b>                    | <b>12</b> |
| Unser Engagement                                    | 12        |
| <b>→ Governance / Unternehmensführung</b>           | <b>13</b> |
| Unser unternehmerisches Handeln                     | 13        |
| Gleiche Chancen für alle                            | 13        |
| GO! Verhaltenskodex und Unternehmens-DNA            | 14        |
| Unsere Kuriere und Mitarbeiter                      | 14        |
| Gesundheit und Arbeitsschutz                        | 15        |
| Datensicherheit                                     | 16        |
| Zertifizierungen                                    | 17        |

Hinweis: Zugunsten der besseren Lesbarkeit werden die männlichen oder allgemeinen Bezeichnungen verwendet. Selbstverständlich sind alle Geschlechter stets gleichermaßen angesprochen.



# Editorial

## **Liebe Leserinnen und Leser,**

ohne Logistiker wie GO! wären eine eng verzahnte Wirtschaft und die Sicherstellung der Warenverfügbarkeit nicht denkbar. Entsprechend groß sind unsere Verantwortung und unser Engagement für tragfähige logistische Lösungen.

In der digitalen Lieferkette optimieren wir fortlaufend unser Netzwerk im Nah- und Fernverkehr. Dort, wo es möglich ist, setzen wir Lastenräder und Elektrofahrzeuge ein. Wir engagieren uns seit jeher für die Balance zwischen ökonomischem Geschäftsbetrieb und ökologischem Wirtschaften.

Als Netzwerkverbund verknüpfen wir einen langfristig orientierten wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlicher Verantwortung.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Themen wie Nachhaltigkeit und Soziales bei GO! aufgreifen und gleichzeitig mögliche zukunftsorientierte Ansätze und Wege vorstellen.



Herzlichst  
Ihre Martina Baerecke

# GO!

## Express & Logistics

Vor 40 Jahren gründeten acht Kurierdienste in einer Taxizentrale in Frankfurt das Unternehmen, das heute mehr als 10 Millionen Sendungen pro Jahr abliefern. Der Grundgedanke der Gründer ist derselbe, der unsere über 1.700 Kurier und ca. 1.400 Mitarbeitenden heute noch täglich und jede Nacht antreibt: Logistik für maximale Ansprüche.

Ob per Fahrradkurier, direkt mit dem Pkw, im Liniennetz oder per On-Board-Courier im Flugzeug – GO! liefert 365 Tage im Jahr rund um die Uhr: pünktlich, flexibel und zuverlässig. Unsere strengen Sicherheitsmaßnahmen sorgen für die geringste Schadensquote im KEP-Markt.

### **Zu jeder Zeit. An jedem Ort. Und für jeden Bedarf.**

Spezialisiert auf den Geschäftskundenbereich, finden wir unabhängig von der Unternehmensgröße individuelle Lösungen für die Anforderungen unserer Kunden. Einfach, weil wir Herausforderungen mögen. Und wenn es doch einmal nicht planmäßig läuft, agieren wir zeitnah und proaktiv. Denn: Bei GO! gibt es kein Callcenter. Jede Kundin und jeder Kunde hat seine persönlichen Ansprechpartner – mit direkter Telefondurchwahl.

### **Wir mögen es kompliziert.**

Ob Healthcare, Hightech, Automotive, Fashion and Lifestyle oder Media and Trade. Die verschiedenen Branchen, mit denen wir zusammenarbeiten, erfordern die Vielfalt und Flexibilität unserer Dienstleistungen. Die Sendung geht mit speziellen Ansprüchen einher? Oder hat sogar einen hohen emotionalen Wert? Ein besonders komplizierter Fall? Wir sind dabei! Wir bringen Dokumente im Handgepäck per Linienflug. Wir übergeben Haute-Couture-Kleider im Backstagebereich des Laufstegs, wir kommen aufs Feld und liefern das Ersatzteil für den Traktor. Wenn unsere Kunden nicht mehr weiterwissen, beginnt unser Einsatz.

Unsere Mitarbeitenden sind genauso geschult für den Gefahrgutversand wie für den Versand von pharmazeutischen Erzeugnissen nach strengen Vorgaben der EU Good Distribution Practice (GDP). Wir finden immer die passende Lösung.

### **Wenns drauf ankommt: GO!**

# Nachhaltigkeit bei GO!

Unser Nachhaltigkeitsanspruch ist in unserer Unternehmensphilosophie fest verankert und erstreckt sich über unsere gesamte Unternehmens- und Wertschöpfungskette. Seit Jahren setzen wir Nachhaltigkeitsmaßnahmen im Rahmen von zentral und regional definierten Handlungsfeldern um.

Diese Maßnahmen bilden die Basis für die weitere strategische Entwicklung.

## **Dazu zählen unter anderem:**

- regelmäßige Überprüfung des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001
- Implementierung eines systemweiten Umweltmanagements nach DIN EN ISO 14001
- nachhaltige Fahrzeuge
- Tourenoptimierung
- Mitarbeiterentwicklung

Verbindliche Standards zu nachhaltigem Handeln haben wir für alle Beschäftigten und Geschäftspartner in dem GO! Verhaltenskodex festgelegt. Ihre Einhaltung verstehen wir als dynamischen Prozess, der uns und andere ermutigt, die Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Die Standards geben die gegenwärtigen Schwerpunkte der sozialen, umweltbezogenen und ethischen Belange wieder und werden regelmäßig auf ihre Gültigkeit überprüft.

Als Mitglied im Bundesverband Paket- und Expresslogistik (BPEX) haben wir es uns als Teil der Paketbranche zum Ziel gesetzt, gemeinsam die Emissionen pro Paket in Deutschland im laufenden Jahrzehnt kontinuierlich zu senken. Um dieses Ziel zu erreichen, müssen Klimaschutz und Innovation zusammen gedacht werden. Das haben alle Verbandsmitglieder erkannt. Durch Investitionen in Innovationen leistet die Paketbranche einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz. Bereits heute gelingt es der Branche, Verkehr und damit CO<sub>2</sub> in den Städten und auf dem Land einzusparen. Somit wird der ökologische Fußabdruck pro Sendung immer weiter reduziert, zum Beispiel durch eine effiziente Bündelung und Organisation der enormen Vielzahl an Warenströmen.

# Stakeholder GO!

Die aufgeführten Stakeholder-Gruppen haben den größten Einfluss auf unser Unternehmen und unsere künftige Nachhaltigkeitsstrategie. Regelmäßig überprüfen wir, welche Interessen die bisherigen Stakeholder verfolgen und welchen Einfluss diese auf unser System haben. Gemeinsam wollen wir Lösungen für die Herausforderungen schaffen, die uns auf dem Weg zu unseren Nachhaltigkeitszielen begegnen.



# UN Global Compact und Sustainable Development Goals

Wir bekennen uns zu den zehn Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen und halten uns an diese Grundsätze. Die Achtung, Wahrung und Förderung der Menschenrechte, des Umweltschutzes sowie geschäftlicher Integrität sind zentrale Werte und selbstverständliche Kernelemente unseres Unternehmens.

Die 2015 von der UN im Rahmen ihrer Agenda 2030 beschlossenen 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDG) mit ihren 169 Vorgaben dienen der nachhaltigen Gestaltung einer ökologischen, wirtschaftlichen und sozialen weltweiten Entwicklung.

Sie bilden auch für uns einen Handlungsrahmen und mit unseren Nachhaltigkeitsmaßnahmen leisten wir auch im GO! Verbund unseren Beitrag zur Erreichung der Agenda 2030.

Wir haben für uns 6 der 17 Nachhaltigkeitsziele der Vereinten Nationen identifiziert, auf die wir als Unternehmen den größten Einfluss nehmen und zu deren Erreichung wir beitragen können.



# Klimaschutz und ökologisches Engagement

Durch ein durchdachtes und effizientes Energiemanagement in unseren Stationen, Sortierzentren und Liegenschaften gehen wir einen wichtigen Schritt in Richtung Klimaschutz. Darüber hinaus forcieren wir eine ökologische Bauweise an unseren Standorten durch Einsatz von Photovoltaik, Elektro- und Gastankstellen und energiesparender LED-Technologie. Bisher erzeugten wir im Jahr 2024, allein über unsere PV-Anlage im Zentral-HUB in Niederaula, 91.742,90 kWh erneuerbare Energie. Wir achten auf eine klimaneutrale Produktion von Drucksachen wie Werbematerialien und Geschäftsausstattung: Als Emissionsausgleich für nicht vermeidbare Druckprodukte werden CO<sub>2</sub>-Minderungszertifikate aus nach Gold Standard zertifizierten humanitären Projekten in Afrika und Südamerika stillgelegt.

Wir verstehen den Umweltschutz als Unternehmensaufgabe und verpflichten uns zum schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen und zur Reduktion von schädlichen Einflüssen auf die Umwelt. Die umweltrelevanten gesetzlichen und behördlichen Vorgaben sowie Vorschriften verstehen wir als Mindestanforderung und versuchen, sofern technisch und wirtschaftlich umsetzbar, möglichst viele Maßnahmen darüber hinaus zu ergreifen.

# Emissionen

Bei der Erbringung unserer Dienstleistung, die für eine permanente Waren- und Produktverfügbarkeit sorgt, entstehen entlang des Transportweges Emissionen. Diese zu reduzieren ist unser Ziel. Unserem CO<sub>2</sub>-Äquivalent nähern wir uns mit der Erhebung relevanter Kennzahlen von Transportemissionen wie auch Energieverbräuchen, die auch im Rahmen der Anforderungen unseres Umweltmanagementsystems (DIN EN ISO 14001) festgestellt werden.

Der CO<sub>2</sub>e Footprint wurde für das Jahr 2023 bereits ermittelt. Scope-1- und Scope-2-Footprint nach GHG Protocol wurde darüber hinaus systemweit erhoben, wobei wir auf Daten zu km-Leistungen und Kraftstoffverbräuchen im Nah- und Linienverkehr sowie auf energetische Verbräuche unserer GO! Standorte im In- und Ausland zurückgreifen. Auch die internationalen Standorte sind Teil der Erhebung. Für das Jahr 2023 beträgt die Gesamtemission des GO! Systems 35.612 t CO<sub>2</sub>e.

# Transport und Logistik

Mit Verantwortung von A nach B: Für nachhaltige Prozesse prüfen wir logistische Wege auf ihre ökologische Verträglichkeit.

In diesem Zusammenhang legen wir ein besonderes Augenmerk auf die intelligente Steuerung von Logistikströmen. Unsere Leitwege werden kontinuierlich überprüft und im Bedarfsfall justiert. Allein seit 2017 wurden drei zusätzliche Regional-HUBs implementiert. Mit Nutzung unserer sieben regionalen Sortierzentren und einer optimalen Auslastung unserer Linienfahrzeuge, die auch im Direktverkehr zwischen den Standorten unterwegs sind, reduzieren wir so die zurückgelegten Liniennetzkilometer pro Packstück.

Mit Blick auf den Zustellprozess schonen wir die Umwelt durch das Angebot komplementärer Zustelloptionen, wie zum Beispiel individueller Vereinbarungen von Ersatzzustellungen, der Bündelung von Zustellungen und Abholungen, sowie die permanenten Prüfung und Optimierung von Verkehrswegen und die Reduktion vermeidbarer Verkehre. Empfänger werden über Zustellungen informiert, um mehrfache Zustellversuche zu vermeiden.



# Fuhrpark

Unseren Fuhrpark ergänzen wir mit nachhaltigen und alternativ betriebenen Fahrzeugen. Vor allem im urbanen Umfeld setzen wir verstärkt Lastenfahrräder und Elektrofahrzeuge ein. Regelmäßig beteiligen wir uns außerdem an Pilotprojekten, um beispielsweise im Innenstadtbereich zu einer Reduktion der CO<sub>2</sub>-Emissionen und des Straßenlärms beizutragen. Wichtig sind uns hierbei – neben den direkten positiven Auswirkungen auf die Umwelt – vor allem das Sammeln und der Austausch von Erfahrungen mit Experten aus der Logistikbranche, um weitere Potenziale zur Erreichung von Klimazielen auszuschöpfen.

## Zertifiziertes Umweltmanagement- system

Eine systemweite Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 wurde 2021 implementiert. Im nächsten Schritt ist geplant, die Implementierung weiterer DIN-EN-ISO-Zertifikate anzugehen.

Im Rahmen des integrierten Managementsystems wird auch das DIN-EN-ISO-45001-Arbeitsschutzmanagementsystem berücksichtigt. Bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung und dem Ausbau des Managementsystems werden alle relevanten Normen und Standards integriert, um die Prozesse nachhaltig zu optimieren und die Arbeitsbedingungen kontinuierlich zu verbessern.





# Unser Engagement

**GO! übernimmt Verantwortung und unterstützt zahlreiche soziale Projekte regionaler Bedeutung. Hier ein kleiner Auszug, wo wir uns aktiv engagieren:**

- **DKMS:** Viele Mitarbeiter sind als Stammzellenspender typisiert, um Blutkrebs zu bekämpfen. Zwei GO! Kollegen konnten bereits Leben retten.
- **Charity for Charité:** Unterstützung der Universitätsklinik in Berlin für Kinder mit schweren Erkrankungen durch unsere Teilnahme an der Benefizgala.
- **Hände für Kinder e. V.:** Finanzierung von Auszeiten für behinderte Kinder und deren Familien, unterstützt durch Spendenaktionen.
- **Kinder-Hospiz Sternenbrücke, Hamburg:** langjährige Hilfe durch Geld- und Sachspenden sowie tatkräftige Einsätze unserer Mitarbeiter vor Ort.
- **Hamburger und Lübecker Tafel e. V.:** regelmäßige Unterstützung von Tafeln zur Verteilung überschüssiger Lebensmittel an Bedürftige.
- **Plan International Deutschland e. V.:** Übernahme einer Kinderpatenschaft zur Verbesserung der Chancen von Kindern in über 70 Ländern.
- **It's for kids:** Engagement für benachteiligte Kinder, indem mit Kooperationspartnern Kreativspenden wie Altschmuck und Zahngold gesammelt werden. Wir unterstützen das Projekt mit unseren Transportdienstleistungen.

**Unser Engagement zeigt, dass wir nicht nur finanziell helfen, sondern auch aktiv einen Beitrag leisten.**

# Unser unternehmerisches Handeln

Wir beraten unsere Kunden individuell. Das in uns gesetzte Vertrauen verpflichtet uns zur absoluten Termintreue und zum sorgsamem Umgang mit dem Eigentum unserer Kunden. Das ist Grundlage unseres Fortbestands.

Lösungen finden wir gemeinsam und selbst über Landesgrenzen hinweg. Bei allen Entscheidungen bedenken wir die Auswirkungen auf unsere Kunden, Partner und Kollegen. Respekt, Kollegialität, Toleranz, Offenheit, Fairness und Engagement sind Voraussetzung für den Erfolg unserer Zusammenarbeit und wesentliche Säulen unseres Verhaltens.

Unsere Unternehmensgrundsätze werden von allen Mitarbeitenden, Fahrern und Kurieren gelebt. Daher setzen wir alles daran, unsere Beschäftigten bestmöglich zu fördern. Wichtig sind uns vor allem ein wertschätzendes Miteinander, umfangreiche Schulungsangebote, Investitionen in die Mitarbeitergesundheit und ein integriertes Qualitätsmanagement. Flache Hierarchien, kurze Abstimmungswege und hohe Eigenverantwortung prägen unseren Arbeitsalltag.

## Gleiche Chancen für alle

Vielfalt ist eine Bereicherung und aus unserer Sicht ein wichtiger Motor für Erfolg. Bei unseren Beschäftigten spiegelt sich die Vielfalt unserer Gesellschaft im Kleinen wider. Eine grundlegende Logistikausbildung, Know-how aus anderen Branchen oder Berufs- und Lebenserfahrung treffen über Landesgrenzen und Standorte hinweg aufeinander und ergänzen sich gegenseitig. Jeder kann seine Stärken einbringen und trägt damit zum gemeinsamen Erfolg bei.

Wir schaffen für alle ein inspirierendes Arbeitsumfeld, unabhängig von nationaler und ethnischer Abstammung, sozialer Herkunft, Gesundheitsstatus, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Geschlecht, politischer Meinung oder Religion.

Das bedeutet auch, dass jeder die gleichen Chancen hat, sich beruflich weiterzuentwickeln. Wir fördern die Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch individuelle Arbeitszeitmodelle, die sich der jeweiligen familiären und Lebenssituation anpassen. Im Rahmen der Mitarbeiterentwicklung fördern wir weibliche Führungskräfte.

# GO! Verhaltenskodex und Unternehmens-DNA

Hinsichtlich der unternehmerischen Verantwortung und bei unseren geschäftlichen Aktivitäten verfolgen wir und auch unsere Geschäftspartner die rechts dargestellten Grundsätze. Das geltende Recht bildet dazu den verbindlichen Rahmen, wie etwa das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.

## Unsere Grundsätze für geschäftliche Aktivitäten

Wir legen Wert auf Fairness und Integrität bei sämtlichen Geschäftstätigkeiten und arbeiten nach festen Grundsätzen:

- fairer Wettbewerb
- Korruptionsprävention
- Hinweisgeberschutzgesetz
- fairer Umgang mit Auftragspartnern
- fairer Umgang mit Behörden

## Unsere Kurierere und Mitarbeiter

Die Leistungen unserer Mitarbeitenden und Kurierere machen unser Unternehmen erst aus. Dafür investieren wir für sie in sichere Arbeitsplätze mit Entwicklungspotenzial, die nicht nur abwechslungsreich sind, sondern auch immer den neuesten Anforderungen entsprechen. Wir bilden in unterschiedlichen Berufen aus. Dabei legen wir Wert darauf, die Auszubildenden von Beginn an durch systemweite Angebote in das GO! System zu integrieren. Wir begleiten jeden Einzelnen durch seine Arbeitshistorie, unterstützen bei der persönlichen und fachlichen Entwicklung und bieten zahlreiche Aufstiegsmöglichkeiten. Nur mit qualifizierten und motivierten Mitarbeitern und Kuriereren ist es möglich, den steigenden Anforderungen in unserer Branche und insbesondere unserem Leistungsversprechen den Kunden gegenüber gerecht zu werden. Interne und externe Schulungs- und Weiterbildungsangebote sorgen für ein umfassendes Know-how. Sämtliche Angebote sind darauf ausgerichtet, den Mitarbeitern und Kuriereren das notwendige Wissen für den Arbeitsalltag zu vermitteln, aber auch deren Sicherheit zu gewährleisten.

# Gesundheit und Arbeitsschutz



Die Gesundheit unserer Beschäftigten ist das Rückgrat unserer Unternehmensgruppe. Wir stellen sicher, dass die jeweils nach dem Recht des Beschäftigungsortes geltenden Gesetze zum Arbeits- und Gesundheitsschutz eingehalten werden, und verbessern die Arbeitsschutzmaßnahmen darüber hinaus kontinuierlich, um die Gesundheit der Mitarbeiter zu erhalten. Dazu zählen regelmäßige Schulungen, Begehungen und Audits. Ergänzt wird dies durch das betriebliche Gesundheitsmanagement und lokale Präventionsangebote.

## **PQ KEP – Prüfsiegel für Subunternehmer**

Soziale Absicherung, auch für unsere Subunternehmer, ist uns wichtig. Im August 2020 haben wir im Rahmen der Mitgliedschaft im BPEX gemeinsam mit anderen Paket- und Expressdienstleistern das rechtssichere Prüfsiegel PQ KEP initiiert und entwickelt. Durch das Präqualifizierungsverfahren erbringen Nachunternehmer einen Nachweis für faire Arbeitsbedingungen für ihre Fahrer. Dazu unterziehen sie sich einer jährlichen Überprüfung. Dadurch wird sichergestellt, dass sie außer der fachlichen Qualifikation auch finanzielle Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit bieten.

Das Gütesiegel wird durch die unabhängige Prüforgansation Zertifizierung Bau GmbH vergeben.

# Datensicherheit



Unser Wunsch nach Sicherheit betrifft natürlich auch den Umgang mit Daten. Der Schutz personenbezogener Daten und deren vertrauliche Behandlung sowohl im analogen als auch im digitalen Umfeld sind obligatorisch. Kunden- und Empfängerdaten, die uns zur Verfügung gestellt werden, behandeln wir mit größter Sorgfalt und gemäß der europäischen Datenschutz-Grundverordnung. Das Eigentum unserer Kunden schützen wir mit höchster Sensibilität und Sorgfalt.

Seit Anfang 2024 ist GO! Express & Logistics GmbH nach DIN EN ISO 27001 (Informationssicherheitsmanagementsystem) zertifiziert.

# Zertifizierungen

Das GO! Qualitätsmanagement ist nach DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert und Grundlage für die Durchführung unserer Transportdienstleistungen. Die Prüfung umfasst sämtliche Prozesse des Unternehmens und motiviert uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Qualität. GO! ist ebenso nach DIN EN ISO 14001 zertifiziert. Durch die Einführung dieses Standards wird ein strukturiertes Vorgehen etabliert, das die kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung fördert. Ein solches System trägt außerdem zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und zur Erreichung nachhaltiger Entwicklungsziele bei.

Darüber hinaus erfüllen wir die Leitlinien für die gute Vertriebspraxis von Humanarzneimitteln (GDP). Unsere Konformität nach GDP ist schriftlich bescheinigt. GO! ist nach den internationalen Standards DIN EN ISO 27001 für Informationssicherheitsmanagement und DIN EN ISO 45001 für Arbeitsschutzmanagement zertifiziert. Diese Zertifikate bestätigen zusätzlich unser Engagement für die kontinuierliche Verbesserung der Sicherheits- und Arbeitsbedingungen in unserem Unternehmen.





# GO!

EXPRESS & LOGISTICS

Wir wollen 100 Prozent Service bieten. Die Inhalte unserer Broschüren, die ausschließlich Ihrer Information dienen, wurden daher mit größter Sorgfalt erstellt. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass dieser Service nur gehalten werden kann, wenn die zugrunde gelegten Rahmenbedingungen, auf die wir nur bedingt Einfluss haben, dies zulassen. Wir müssen daher die gemachten Angaben unter Vorbehalt stellen, sodass wir für die Richtigkeit, Vollständigkeit, ableitbaren Zusicherungen und Aktualität der Inhalte keine Gewähr übernehmen können. (Stand: 11 / 2024)

**GO! Express & Logistics Deutschland GmbH**

Brühler Straße 9

53119 Bonn

Telefon 0800 / 859 99 99 (Kostenlose Serviceverbindung zu Ihrem persönlichen Ansprechpartner)

**[www.general-overnight.com](http://www.general-overnight.com)**