



beyond
limits

Ekspresowe usługi ponad limitami



Spis treści

■ Usługi ekspresowe	4	■ Usługi dodatkowe	11
GO! Express		Dostawa i odbiór w weekendy i święta	
■ Usługi bezpośrednie	5	Planowana dostawa	
GO! Same Day		Ubezpieczenie	
GO! Direct Transport bezpośredni		Odbiory późne i nocne	
■ Usługi dla biznesu	6	Prealert	
GO! Life Science		Kontrola tożsamości	
GO! Automotive & Industry		Obsługa odprawy celnej	
■ Transport towarów specjalnych	8	Transport neutralny	
GO! Przewóz zwierząt		Materiały i opakowania spedycyjne	
GO! Transport towarów niebezpiecznych		Dostawa za pobraniem (COD)	
■ Specjalne wymagania transportowe	9	Potwierdzenie odbioru	
GO! Usługa dostarczania dokumentów		Targi i eventy	
GO! Dostawa zabezpieczona prawnie		■ Przegląd produktów i usług	16
GO! Supply Chain		■ Międzynarodowa sieć GO!	17
GO! Warehouse			



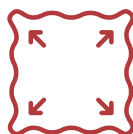
Usługi ekspresowe

GO! Express

Sieć GO! nigdy nie odpoczywa. Cały czas działa pełną parą, także nocą, dzięki czemu przesyłki docierają do miejsca przeznaczenia następnego dnia rano – przez 365 dni w roku, wyjątkowo szybko i w 100% niezawodnie. Zapewniamy późne odbiory przesyłek od Klienta i bardzo wczesne poranne dostawy do adresata (już od 7.00). Wraz z naszymi licznymi standardowymi usługami dodatkowymi, wszystko łączy się w rozwiązania logistyczne dopasowane do Twoich konkretnych wymagań.



odbiór późno wieczorem
doręczenie wcześniej rano



szereg usług dodatkowych
dostosowanych do Twoich potrzeb



dedykowany konsultant
bez czekania na infolinię



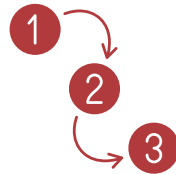
Usługi bezpośrednie

GO! Same Day

Dla szczególnie pilnych zamówień i dostaw tego samego dnia, zawsze wybieramy najszybszą możliwą trasę korzystając również z połączeń lotniczych.



najszybsza opcja dostawy,
doręczenie w dniu nadania



pomoc ze wszystkimi
niezbędnymi procedurami



dostarczenie przesyłek
o szczególnych wymaganiach

GO! Direct Transport bezpośredni

Przetransportujemy przesyłkę bezpośrednio od drzwi do drzwi – bez zbaczania z trasy, najszybciej jak się da. Odległość nie ma znaczenia.



transport bezpośredni
dedykowanym kurierem



ubezpieczenie od utraty
lub uszkodzeń



usługa w transporcie krajowym
i międzynarodowym



Usługi dla biznesu



Biznes jest zawsze w ruchu, a my poruszamy się wraz z nim. Oferujemy najnowocześniejsze rozwiązania dla klientów biznesowych. Nasze usługi są tak szczególne i indywidualne, jak branże i firmy, dla których są przeznaczone. Dopasowane do Twoich potrzeb, ściśle zgodne z wymaganiami, jakie stawiasz wobec transportu i logistyki. Zawsze na czas, maksymalnie bezpieczne i dostępne przez całą dobę – jednym słowem, Beyond limits.

Przesyłanie produktów farmaceutycznych, wyrobów medycznych i towarów niebezpiecznych to nietypowe zlecenia dla wielu firm, ale dla nas to codzienność. Nasi pracownicy i kurierzy są odpowiednio przeszkoleni i znają obowiązujące przepisy. Niezależnie od tego, jak bardzo wyjątkowa jest Twoja przesyłka, z nami zawsze zostanie doręczona bezpiecznie i na czas.



Dlaczego GO! oferuje tak szeroki zakres usług spełniających szczególne wymagania?

To proste: uważamy, że oferowanie klientom realnej wartości dodanej to nasze zadanie. Pozwala nam to na znaczne usprawnienie procesów, zmniejszenie kosztów i podniesienie jakości obsługi klienta.

GO!

GO! Life Science

Usługa GO! Life Science powstała z myślą o przesyłkach, które wymagają szczególnych warunków termicznych w czasie transportu. Są to między innymi próbki biologiczne i wszelkiego rodzaju materiały medyczne, jak również produkty żywnościowe, mrożonki i napoje.



W naszej ofercie dostępne są następujące warianty:

GO! Dry Ice

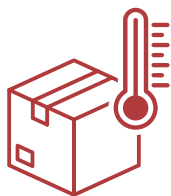
- kontrolowana temperatura od -78°C do -4°C
- transport w suchym lodzie
- rozwiązanie dedykowane mrożonkom

GO! Cold Pack

- kontrolowana temperatura od 2°C do 8°C
- transport w termoregulowanym żelu
- stabilna temperatura do 120 h

GO! Ambient

- kontrolowana temperatura od 15°C do 25°C
- utrzymanie temperatury pokojowej
- stabilna temperatura do 120 h



rozwiązania temperaturowe dla różnych typów przesyłek



możliwość śledzenia przesyłki i jej temperatury



certyfikowane pojemniki do 169 litrów pojemności

GO! Automotive & Industry

Zmienny rynek nowoczesnych technologii wymaga innowacji, szybkich reakcji oraz elastyczności. GO! wspiera Cię elastycznymi rozwiązaniami logistycznymi, które pomagają dotrzeć do Twoich klientów szybko i niezawodnie. Oferujemy precyzyjnie zaplanowane dostawy, a także indywidualnie opracowaną logistykę części zamiennych i napraw, jak również usługi całonocowe w trybie nagłym.



odbiór późno wieczorem
doręczenie wcześniej rano (od 7.00)



indywidualna logistyka części zamiennych



usługa łańcucha dostaw i magazynowanie z pakowaniem

Transport towarów specjalnych

GO! Przewóz zwierząt

Przewożenie żywych zwierząt jest jednym z najtrudniejszych zadań, jakie stoją przed każdą firmą logistyczną. Poważnie traktujemy dobrostan zwierząt – dlatego też nie przewozimy wszystkich gatunków. Szczegółowe informacje dotyczące zwierząt, które przewozimy, znajdziesz na naszej stronie internetowej. Ta praca wymaga szczególnych, oficjalnie zatwierdzonych procedur, a także wyszkolonych specjalistów. GO! współpracuje z takimi profesjonalistami, od Twojego pierwszego telefonu, aż do dostarczenia zwierzęcia do celu.



ekspresowy przewóz
dla bezpieczeństwa Twoich zwierząt



przeszkoleni pracownicy
i wsparcie weterynarzy



procedury bezpieczeństwa,
zastępcze transportery

GO! Transport towarów niebezpiecznych

GO! zapewnia maksymalny poziom dbałości i absolutne bezpieczeństwo w transporcie towarów niebezpiecznych. Działamy zgodnie z przepisami prawa i obowiązującymi wymogami. Informacje dotyczące kategorii towarów niebezpiecznych, które możemy przewieźć, znajdziesz na naszej stronie internetowej.



personel wykwalifikowany zgodnie
z przepisami ADR, IATA, DGR



bezkompromisowa
zgodność z przepisami



procedury i plany działania
w nagłych przypadkach

Specjalne wymagania transportowe



GO! Dostawa zabezpieczona prawnie

Dostawa zabezpieczona prawnie to rozwiązanie stworzone dla transportu poufnych dokumentów. Usługa umożliwia udowodnienie, że przesyłka została dostarczona w określonym terminie, jeśli potwierdzenie odbioru nie jest wystarczające.



dostawa dokumentów
w określonym terminie



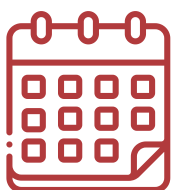
potwierdzenie doręczenia
tego samego dnia



ochrona danych osobowych
zgodnie ze standardami RODO

GO! Usługa dostarczania dokumentów

Dzięki usługom GO! nie musisz martwić się czasochłonnymi procedurami przetargowymi. Specjalnie przeszkoleni kurierzy GO! zadbają o to, aby dokumentacja ofertowa została dostarczona w terminie, dochowują terminów określonych w przetargu i natychmiast po doręczeniu powiadomią o wynikach.



staranne przestrzeganie
terminów składania dokumentów



doręczanie dokumentów
przetargowych



natychmiastowa informacja
zwrotna i raportowanie

GO! Supply Chain

Supply chain ma sens kiedy wszystko, czym zarządzamy idealnie dopasowuje się do całości Twoich procesów. Dlatego absolutnie niezbędna jest optymalna koordynacja i precyzyjne ustalenia.

- Dostarczamy towary i części zamienne wprost z naszych magazynów, eliminując kosztowne przestoje.
- Skorzystaj z pełnej obsługi magazynowej, realizowanej przez jednego dostawcę – od kontroli towarów przychodzących poprzez ocenę jakości, magazynowanie, inwentaryzację, aż do terminowej dostawy.
- Potrzebujesz pomocy w miejscu dostawy? Spytaj swojego doradcę GO! o kuriera technicznego

GO! Warehouse

Oferujemy różne rodzaje składowania:

- składowanie blokowe: nadające się do układania na sobie kartony, skrzynie i palety są układane bezpośrednio jedno na drugim w blokach, bez regałów czy korzystania z innych urządzeń
- składowanie podłogowe: ustawianie bezpośrednio na podłodze magazynu
- regały dzielone: przechowywanie na półkach regałowych
- regały paletowe: podobne do regałów dzielonych, ale bez półek i z belkami wspornikowymi
- specjalne warunki przechowywania dla towarów wymagających określonej temperatury i towarów niebezpiecznych
- budowa przestrzeni magazynowej zgodnie z indywidualnymi potrzebami klienta



oszczędzasz
pieniądze, przestrzeń i pracowników



indywidualne opcje magazynowania,
dostępność w trybie 24/7



wysyłka siecią GO!
bezpośrednio z naszych magazynów



Usługi dodatkowe

Dostawa i odbiór w weekendy i święta

Weekendy i święta to czas, kiedy plany mogą ulec zakłóceniu. Korzystając z GO! jesteś w bezpiecznych rękach, nawet w czasie, który zwykle może być problematyczny.

GO! może szybko i niezawodnie zrealizować pilne, doraźne dostawy do Twoich odbiorców, niezależnie od tego, czy są to ważne części zamienne, czy pilne dokumenty.



dostępność 24/7
także w weekendy i święta



płynne monitorowanie
przesyłki



dedykowany konsultant,
bez czekania na infolinię

Planowana dostawa

Jeśli przesyłka musi zostać dostarczona w określonym przedziale czasowym, wybierz jedną z wielu opcji dostosowaną do Twoich potrzeb i wymagań klientów.



opcje planowania
dostosowane do Ciebie



przedziały czasowe dostaw
30-120 minut



ustalona dostawa
z dokładnością do 15 minut

Ubezpieczenie

GO! zapewnia standardową ochronę ubezpieczeniową przesyłek do kwoty 200 zł. Oferujemy rozszerzenie podstawowego ubezpieczenia w usłudze GO! All Risk.



ubezpieczenie standardowe
do kwoty 200 zł



dotatkowe ubezpieczenie
GO! All Risk



personalizacja kwoty
ubezpieczenia



Odbiory późne i nocne

Nieważne, jak długo pracujesz – odbierzemy Twoją przesyłkę. Oferujemy późne pory odbiorów, późne specjalne odbiory z bezpośrednim przewozem do naszej stacji, oraz nocne odbiory dopasowane do Twoich wymagań.



nocne odbiory i doręczenia przesyłek



obsługa regularnych dostaw



dostawy bezpośrednie (GO! Direct) i tego samego dnia (GO! Same Day)

Prealert

W razie potrzeby poinformujemy Cię o oczekujących odbiorach i dostawach. Powiadomienie wyślemy w wybranym przez Ciebie przedziale czasowym – telefonicznie lub pisemnie.



powiadomienie o oczekujących odbiorach/dostawach

Kontrola tożsamości

Jeżeli chcesz, aby przesyłka dotarła do rąk adresata, proponujemy usługę kontroli tożsamości. Odbiorca zostanie poproszony o okazanie dowodu tożsamości. Ta usługa zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa. Jest doskonałym dodatkiem do standardowej usługi GO!, w ramach której doręczamy wyłącznie do odbiorców wskazanych z nazwiska.



przesyłka dotrze do uprawnionej osoby



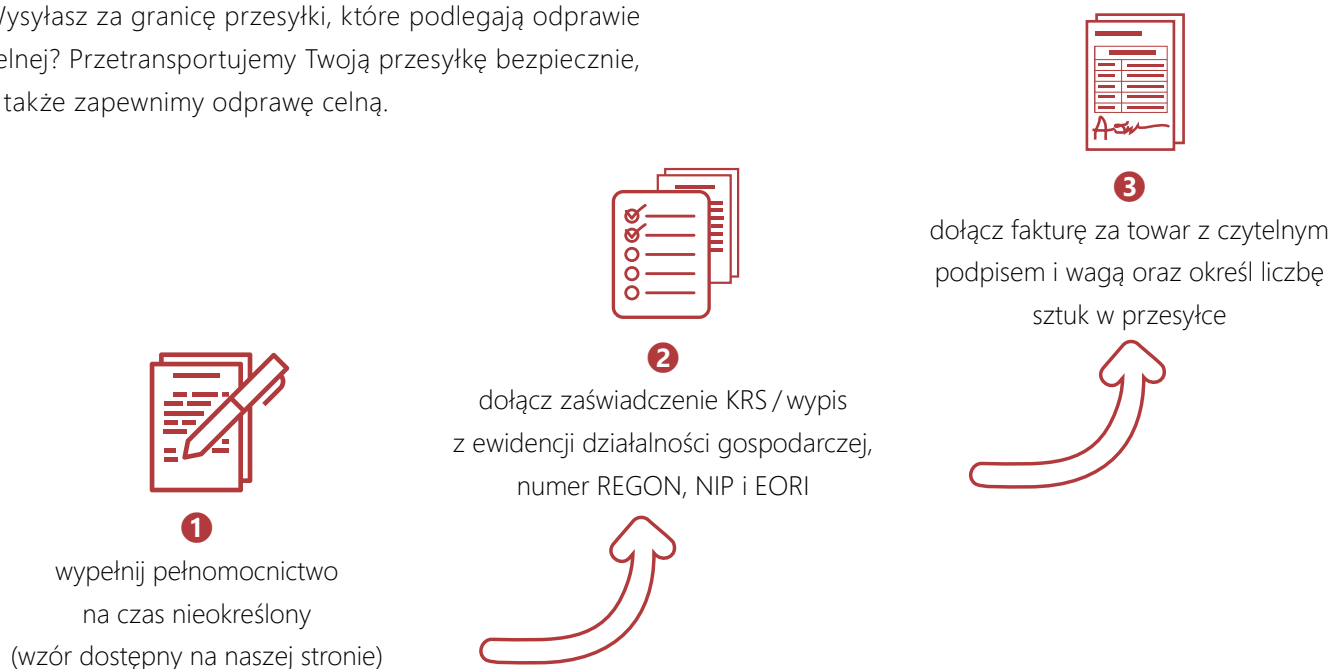
najwyższy poziom bezpieczeństwa



spersonalizowana dostawa

Obsługa odprawy celnej

Wysyłasz za granicę przesyłki, które podlegają odprawie celnej? Przetransportujemy Twoją przesyłkę bezpiecznie, a także zapewnimy odprawę celną.



Transport neutralny

Potrzebujesz dostarczać przesyłki bezpośrednio od swojego dostawcy do klientów? Mamy rozwiązanie! Ukryjemy adres nadawcy, a klient zobaczy na przesyłce adres wskazany przez Ciebie.



Materiały i opakowania spedycyjne

Wybierz opakowanie dopasowane do wielkości i charakterystyki swojej przesyłki.
Zadbamy o każdy rodzaj przesyłki, od listu po przesyłkę ponadgabarytową.



szeroki wybór materiałów
opakowaniowych



wysyłka w kontrolowanej
temperaturze



opakowania produkowane
z materiałów z recyklingu

Dostawa za pobraniem (COD)

Pobierzemy płatność za Twoją przesyłkę w momencie dostawy.
Następnie wyślemy pieniądze w wybranej walucie na wskazane konto bankowe.



wydanie przesyłki
tylko za opłatą



szybka płatność:
przelew lub gotówka



możliwość wyboru waluty



Potwierdzenie odbioru

Czy chcesz zostać jak najszybciej poinformowany o dostawie swojej przesyłki?

GO! powiadomi Cię natychmiast po jej doręczeniu.



potwierdzenie odbioru
e-mail lub SMS



możliwość przesłania podpisanego
potwierdzenia odbioru



wersja elektroniczna
lub fizyczny dokument

Targi i eventy

Niezależnie od tego, czy są to targi, konferencja czy podobne wydarzenie, zawsze jest to pracowity i gorączkowy okres zarówno dla wystawców, jak i odwiedzających. Wszystko musi do siebie idealnie pasować już na samym początku, więc zamierzamy zapewnić Ci idealną obsługę i spokój ducha. W ten sposób możesz skupić się na tym, co jest dla Ciebie najważniejsze na targach – na idealnej prezentacji Twoich produktów.



dostawy i odbiory
bezpośrednio na eventy



różne opcje planowania
w zależności od Twoich potrzeb



natychmiastowa informacja
zwrotna w przypadku przeszkód



Przegląd produktów i usług



Wymagania dotyczące usług kurierskich, ekspresowych i dostaw przesyłek są liczne i bardzo zróżnicowane. Taki też jest wachlarz naszych usług - zarówno gdy chodzi o zakres, jak i poziom szczegółowości.

Poniżej znajdziesz krótki przegląd. Lista ta prezentuje wszystkie produkty GO!, rozwiązania i usługi. Po lewej: nasze podstawowe usługi. Podzielone na dwie kategorie. Po prawej: wszystkie usługi, które możesz z nimi łączyć.

Usługi ekspresowe

- GO! Express

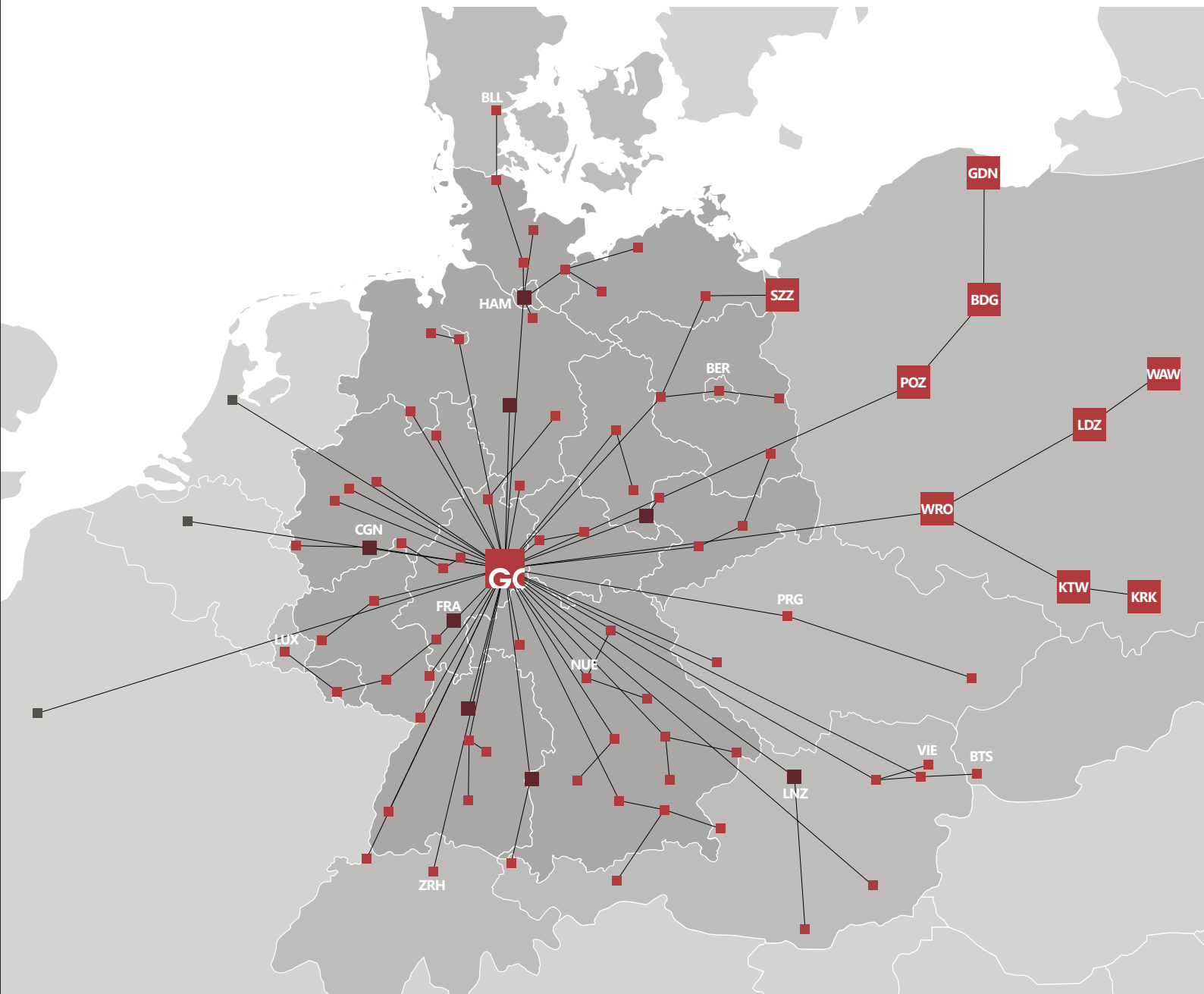
Usługi bezpośrednie

- GO! Direct
- GO! Same Day

Specjalne wymagania transportowe

- GO! Life Science
- GO! Automotive & Industry
- GO! Food Logistics
- GO! Print & Media
- GO! Przewóz żywych zwierząt
- GO! Transport towarów niebezpiecznych

Międzynarodowa sieć GO!



Mamy swoje oddziały i partnerów w Niemczech, Austrii, Polsce, Szwajcarii, Słowacji, Czechach, Danii, Belgii, Niderlandach, Francji, Luksemburgu i na Węgrzech. Sieć GO! obejmuje ponad 300 tras.

Nasze oddziały mieszczą się w największych miastach w Polsce: Warszawie, Wrocławiu, Poznaniu, Katowicach, Krakowie, Łodzi, Bydgoszczy i Gdańsku.

Działamy od 1984

39 lat na rynku europejskim

80.000 klientów

18 lat w Polsce

9,7 mln przesyłek rocznie

Centralny HUB, Niederaula, Niemcy

7.600 m² powierzchni

10.500 paczek na godzinę

1.700 kierowców i kurierów


300 linii

100 oddziałów

GDP standardy

ISO zarządzanie jakością



A large, stylized graphic of the letters "GO!" in a dark red color, positioned on the left side of the page. The "O" is a thick ring, and the "!" is a solid vertical bar with a dot below it.

Chcemy oferować kompletne usługi. Dlatego bardzo starannie opracowujemy nasze broszury, które są przeznaczone wyłącznie do celów informacyjnych. Mamy nadzieję, że rozumiesz, że usługa może być zrealizowana tylko wówczas, jeżeli pozwolą na to zewnętrzne okoliczności, na które mamy bardzo ograniczony wpływ. Dlatego informacje, które przekazujemy, mogą ulec zmianie. Nie możemy zagwarantować, że są one prawidłowe, kompletne lub zawierają jakiegokolwiek gwarancje, lub że są w pełni aktualne.