



## Case: Zuverlässiger Dokumentenversand.

Erfolgreich für Geschäftskunden: BUSINESS VISUM liefert wertvolle Reisedokumente sicher und termingerecht mit GO! – auch last minute. Viele Länder stellen besondere Anforderungen an die Einreisenden – ungefähr hundert von ihnen lassen deutsche Staatsbürger derzeit nur mit Visum einreisen. Den meisten Reisewilligen und vor allem Geschäftsleuten fehlt jedoch die Zeit für die oftmals aufwändigen Visumanträge. Für diesen Service greifen sie verstärkt auf BUSINESS VISUM zurück, welche die wichtigen und oftmals zeitkritischen Reisedokumente durch GO! Express & Logistics abholen und zustellen lässt.

Mit sechs Filialen in Berlin, Bonn, Hamburg, Frankfurt, Düsseldorf und München und insgesamt 60 Mitarbeitern bietet BUSINESS VISUM, eine der führenden Visumagenturen in Deutschland, Komplettlösungen für alle Visum- und Konsularangelegenheiten für Touristen, Besucher, Geschäfts- oder Transitreisende an. Für die Kunden bedeutet das: vorbei die Zeit der langen Warteschlangen vor dem Konsulat, der Probleme beim Ausfüllen von Visumanträgen oder bösen Überraschungen bei der Ein- oder Ausreise. BUSINESS VISUM ist über die länderspezifischen Einreisebestimmungen tagessaktuell informiert und arbeitet eng mit den Konsulaten zusammen. In einem geschützten internen Kundenbereich können sich Auftraggeber jederzeit online über ihre persönlichen Visavorgänge und alle Leistungen informieren. Zu diesen Services gehört nicht nur das Ange-



bot von Mehrwertdiensten, die zusammen mit Partnern, z. B. für Arbeits- und Aufenthaltserlaubnisse, ermöglicht werden. Auch der Transport der wertvollen und datenschutzrelevanten Dokumente wird seit fast 30 Jahren über den Logistikpartner GO! sichergestellt.

## 40.000 Sendungen pro Jahr in Deutschland und Österreich

„Wenn ein Kunde einen wichtigen Geschäfts-termin hat und ihn die hierfür benötigten Dokumente nicht rechtzeitig erreichen, kann das fatale Folgen haben. Deshalb setzen wir auf den guten Service von GO!“, erklärt Roland Zellermann, Geschäftsführer von BUSINESS VISUM, seine Entscheidung für den Express- und Kurierdienstleister. „Wir haben in allen für uns zuständigen GO! Stationen feste Ansprechpartner, die jederzeit erreichbar sind. Zustellungen und das Nachfassen erfolgen zu 100 Prozent zuverlässig und lückenlos. In den vielen Jahren der Zusammenarbeit gab es noch nie ein Problem, das nicht gelöst wurde.“ Bei Bedarf stellt GO! die Unterlagen persönlich und direkt am Meeting Point oder Dokumenten-

schalter am Flughafen zu. Jährlich verantwortet das international agierende Netzwerk im Auftrag von BUSINESS VISUM rund 40.000 Sendungen in Deutschland und Österreich – von der Same-Day-Lieferung über Direktfahrten und Overnight-Express bis hin zum On-Board-Kurier-Service. Wird das Full-Service-Angebot beauftragt, holt der Kurier die Unterlagen beim Kunden in der Firma oder zuhause ab und liefert sie am nächsten Werktag frühmorgens bei der zuständigen Filiale aus. Dank der Empfehlung von BUSINESS VISUM entscheiden sich die meisten Kunden bei der Wahl des Rücktransportes ihrer Unterlagen ebenfalls für GO! – und somit für eine geringe Laufzeit und eine sichere Zustellgarantie.

### Über BUSINESS VISUM

Die BUSINESS VISUM GmbH – bis Mai 2010 als Schmidt & Kalis Visa- und Konsularservice GmbH firmierend – ging aus einer selbständigen Abteilung innerhalb der 1983 gegründeten Schmidt & Kalis GmbH hervor. Mit seinen sechs Niederlassungen in Berlin, Bonn, Frankfurt, Hamburg, Düsseldorf und München ist BUSINESS VISUM heute deutschlandweit an allen relevanten Botschafts- und Konsularstandorten präsent. Zu ihren Kunden gehören neben zahlreichen mittelständischen Betrieben, Großunternehmen und Konzernen diverse Verbände und Organisationen sowie Unternehmen der Tourismusbranche aus Deutschland und dem europäischen Ausland.

### Über GO! Express & Logistics

GO! Express & Logistics ist Europas größter konzernunabhängiger Anbieter von Express- und Kurierdienstleistungen. Das weltweit operierende Partnernetzwerk wurde 1984 gegründet und umfasst aktuell über 100 GO! Stationen in Europa. Über 1.400 Mitarbeiter und mehr als 1.200 Kuriere sind täglich im Einsatz und sorgen für den Transport der jährlich mehr als 7,5 Millionen Sendungen (2019).



GO! bietet unter dem Motto „Alles außer\_gewöhnlich“ ein breites Portfolio an Logistikkösungen: vom regionalen Kurierttransport bis hin zum weltweiten Expressversand. Von Waren, Dokumenten und besonders zeitkritischen Sendungen bis hin zu sensiblen Versandinhalten oder komplexen Logistikanforderungen. Maßgeschneiderte Lösungen für Branchen und vielfältige Value Added Services runden das Portfolio an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr ab.

© Eine Verwendung des vorliegenden mittels Copyright geschützten Dokumentes ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher vorheriger Zustimmung zulässig. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns weitergehende rechtliche Schritte vor.